

Cuenta Pública 2013

Hospital San Juan de Dios Curicó

Dr. Jorge Canteros Gatica

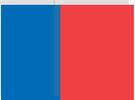


Gobierno
de Chile



Nuestra Misión

Ser un centro asistencial docente, que otorga atención oportuna a los usuarios de la provincia con excelencia en los procesos, con recursos físicos adecuados y personal idóneo, empático y capacitado, que facilite el logro de los objetivos institucionales y la articulación de la red asistencial.



Equipo Directivo 2013



Director: Dr. Luis Apara Manzur



**Subd. Gestión Clínica:
Dr. Jorge Canteros Gatica**



**Subd. Apoyo Clínico:
Dr. Sergio Ballesteros Montoya**



**Subd. de RR.HH.:
Mª Elena Basualto Pavez**



**Subd. de Operaciones:
Rafael Valenzuela Díaz**



**Subd. Administrativa:
Juana Labbé Fuenzalida**



**Subd. de Gestión del Cuidado:
Gladys Montecinos Hermosilla**

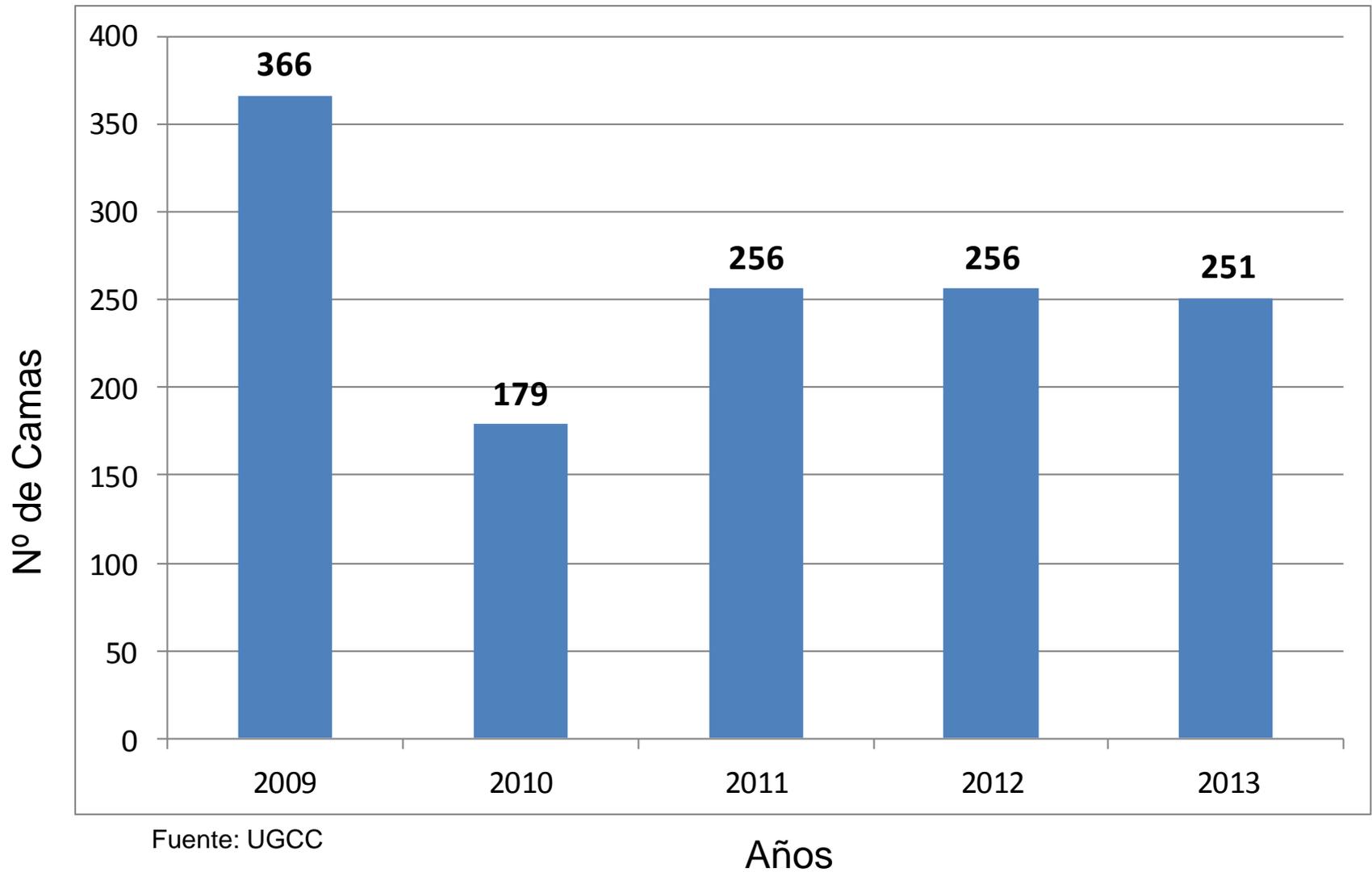




UNIDAD GESTIÓN DE CAMAS



Nº DE CAMAS DE DOTACIÓN



DISPONIBILIDAD DE CAMAS AÑO 2013

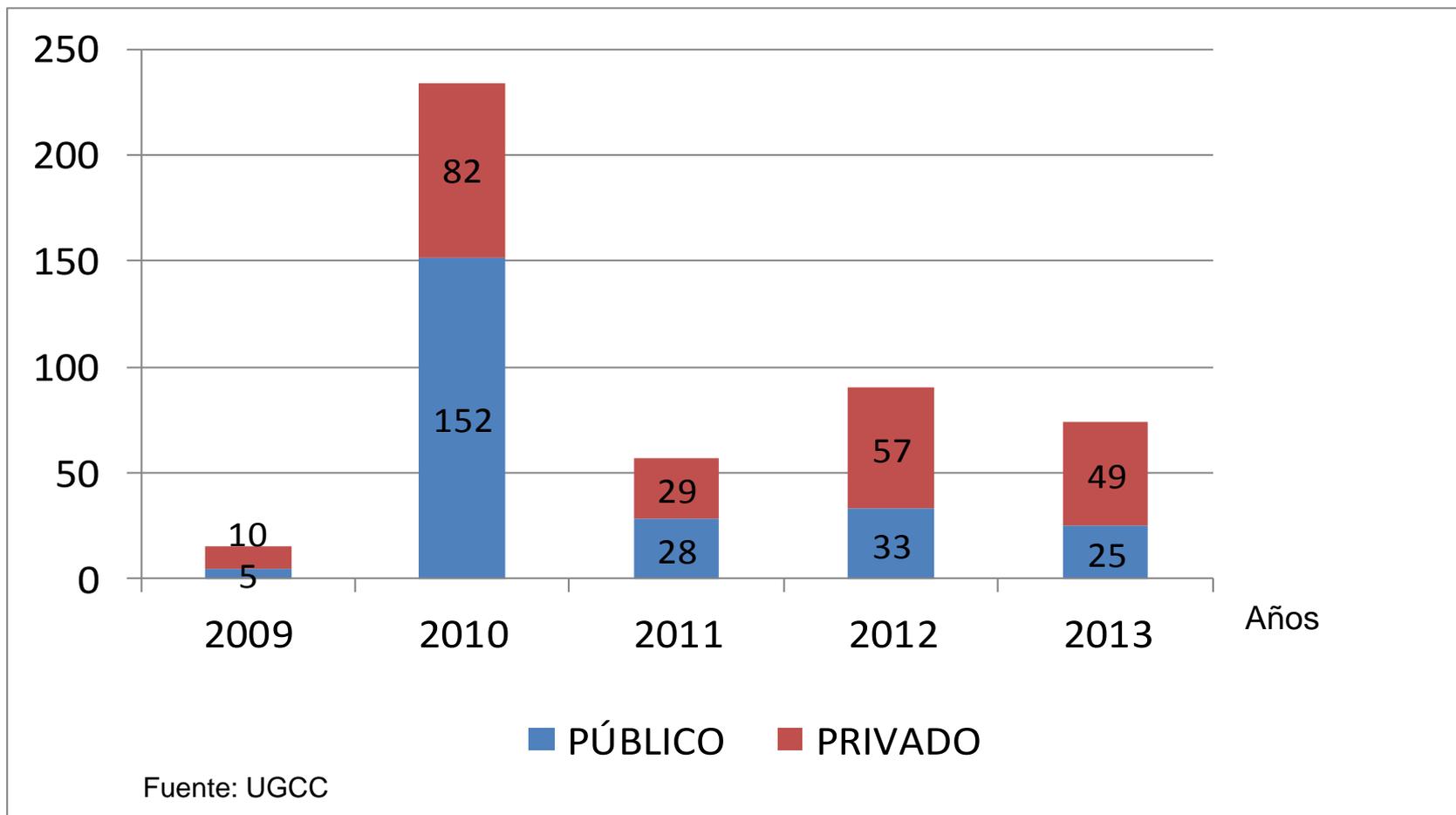
| SERVICIO | Nº DE CAMAS |
|------------------------------------|-------------|
| BLOCK MÉDICO | 52 |
| BLOCK QUIRÚRGICO INDIFERENCIADO | 72 |
| OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA | 40 |
| MED. AGUDOS | 16 |
| NEONATOLOGÍA | 16 |
| PEDIATRÍA | 22 |
| UNIDAD PACIENTE CRÍTICO INTENSIVO | 10 |
| UNIDAD PACIENTE CRÍTICO INTERMEDIO | 7 |
| PENSIONADO | 16 |
| TOTAL | 251 |

Fuente: Resolución Exenta N° 3254 del 04/09/2013

TRASLADOS UNIDAD GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS

PERÍODO 2009 - 2013

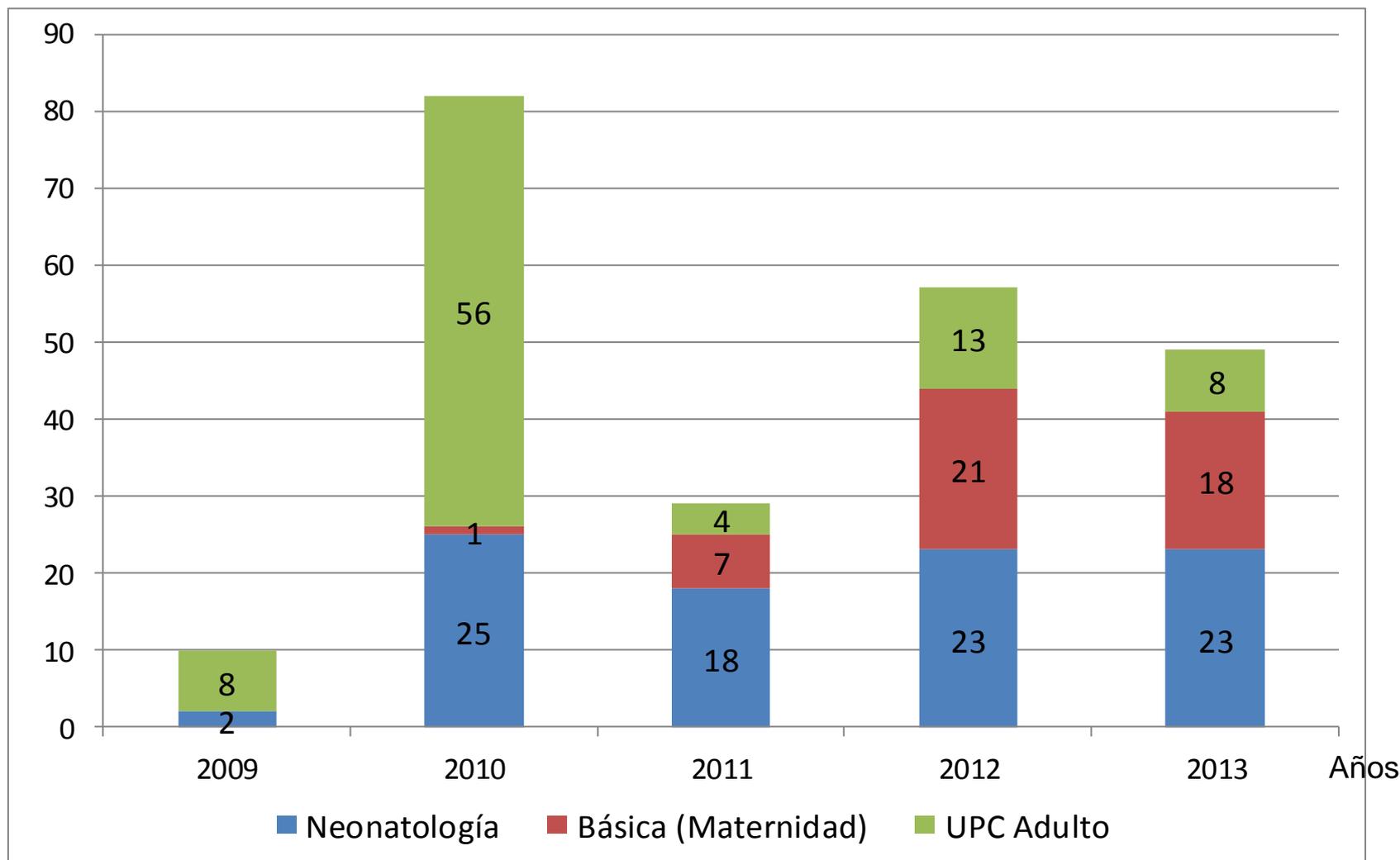
Nº de Traslados



TRASLADOS A CENTROS PRIVADOS POR TIPO DE CAMA PERÍODO 2009 - 2013



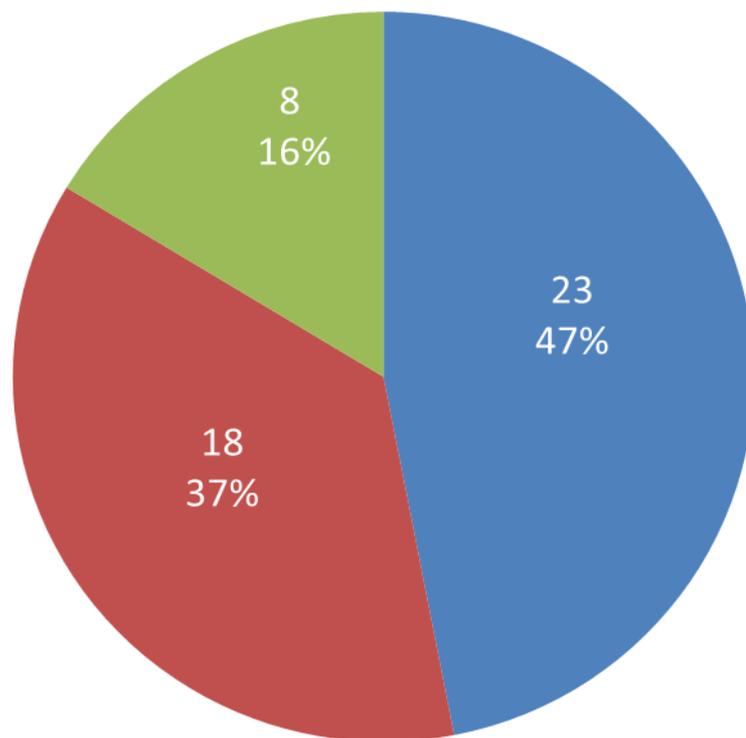
Nº de Traslados



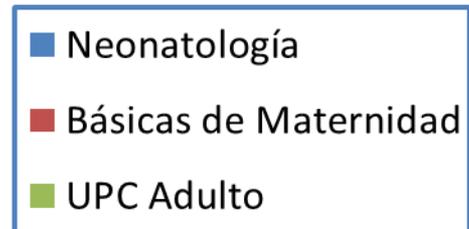
Fuente: UGCC



TRASLADOS A CENTROS PRIVADOS VÍA UNIDAD GESTIÓN CENTRALIZADA CAMAS AÑO 2013



Fuente: UGCC



Hospital San Juan de Dios de Curicó



El Hospital de Curicó fue inaugurado en su actual ubicación de Avenida San Martín, en noviembre de 1863 por el administrador, Don José Domingo Correa y por el médico italiano residente en la ciudad, doctor Domingo Pertusio.



Hospital San Juan de Dios de Curicó

Luego de sufrir dos incendios en 1964 y 1971, se inauguró el nuevo edificio de cinco pisos con capacidad para 360 camas en julio de 1973 con entrada por Chacabuco. Más tarde, en 2000 se hizo entrega del moderno Centro Referencial de Salud (CRS), con entrada por Avenida San Martín.

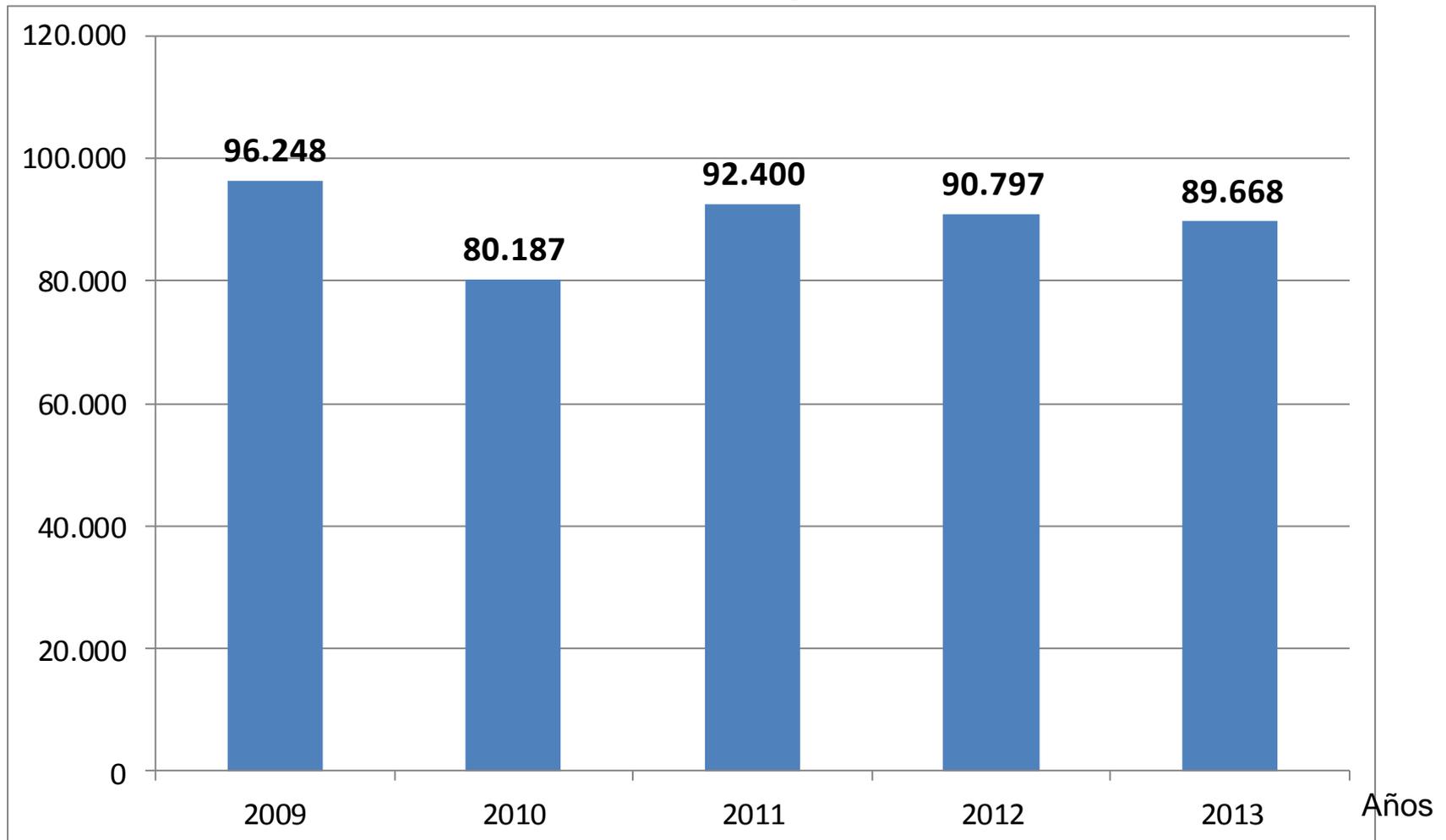


PRODUCCIÓN



CONSULTAS DE URGENCIA TOTALES (INCLUYE ATENCIÓN DE MATRONA)

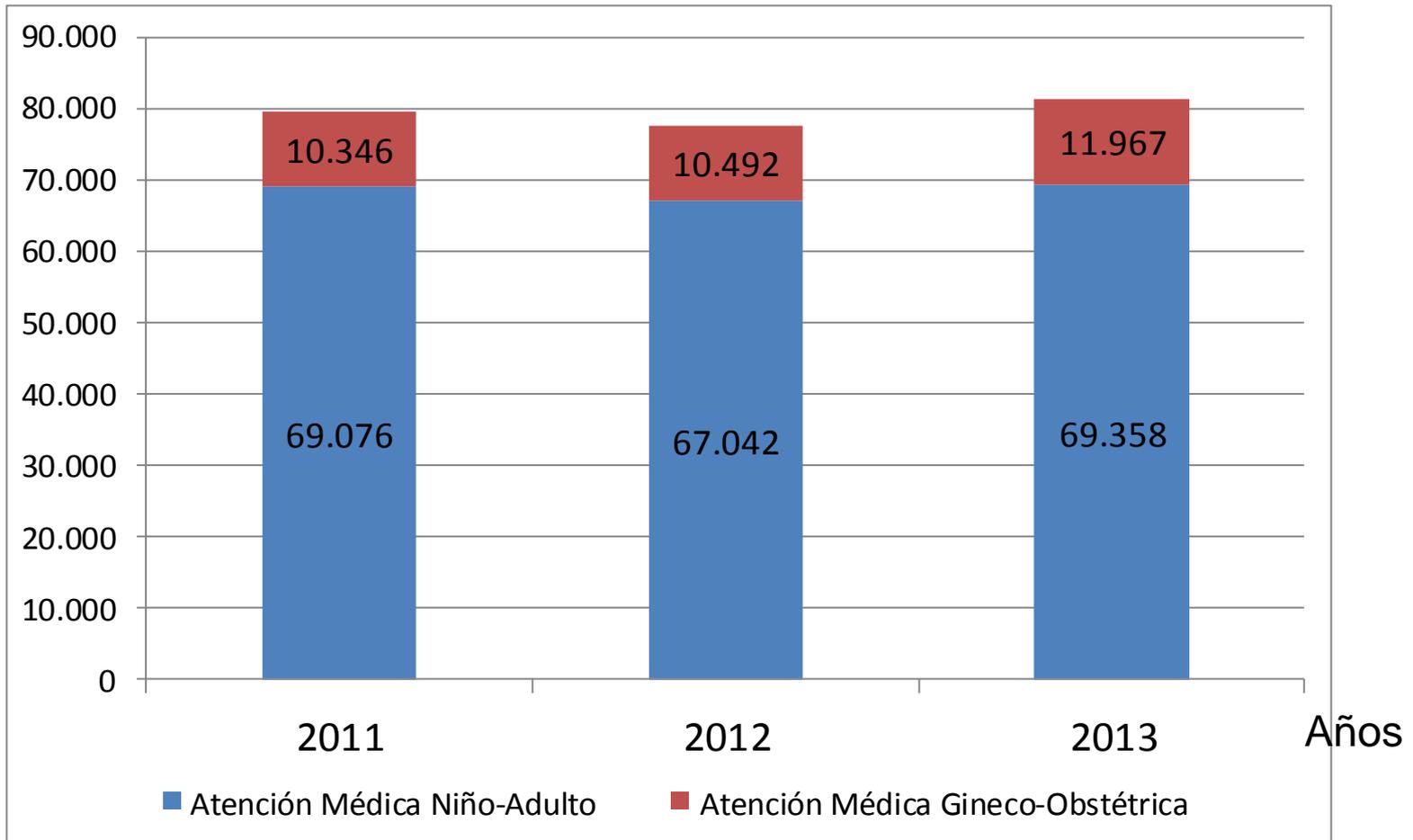
Nº de Consultas



Fuente: DEIS (REM A8)

CONSULTAS MÉDICAS DE URGENCIA

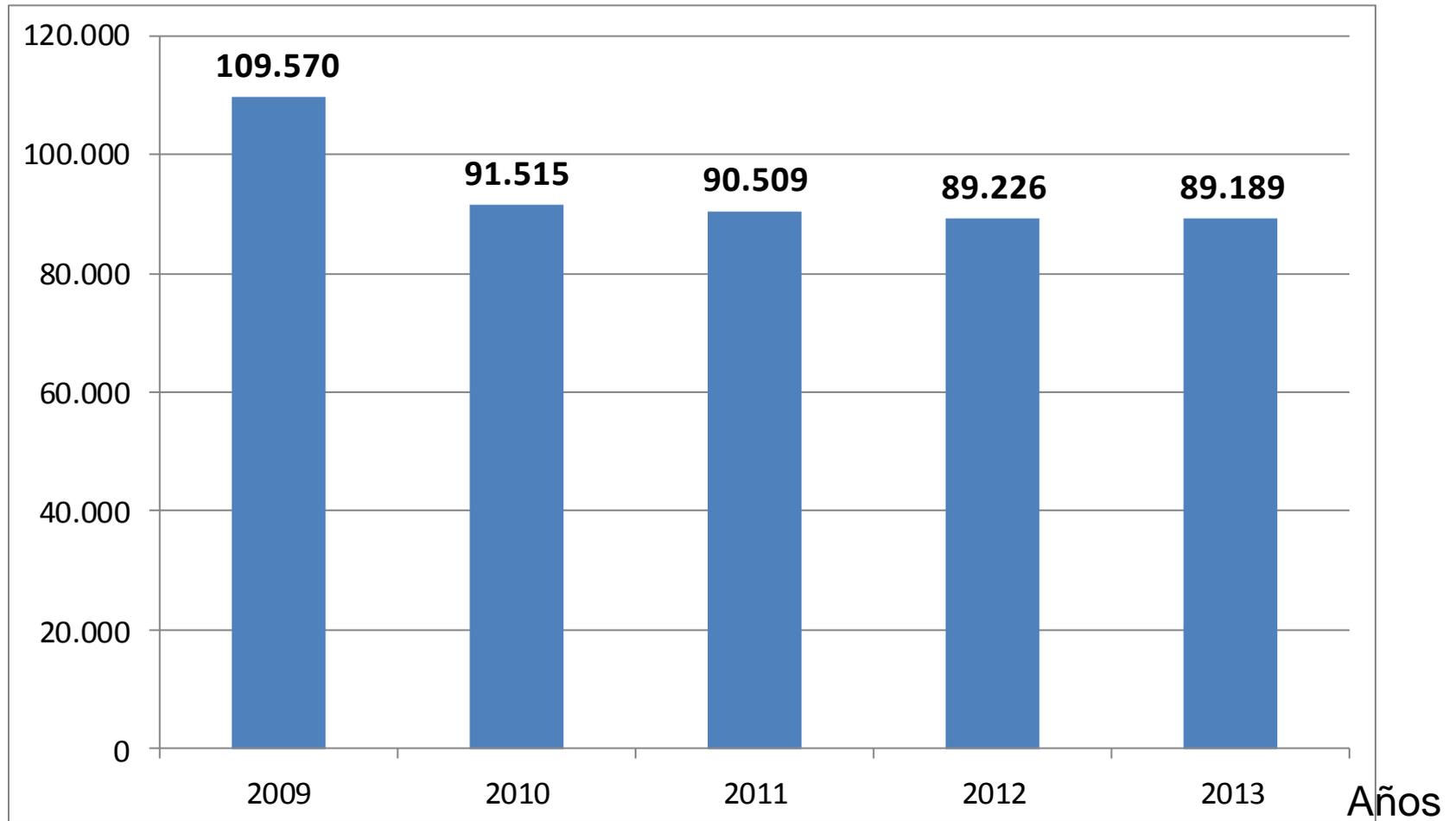
Nº de Consultas



Fuente: DEIS (REM A8)

CONSULTAS DE ESPECIALIDAD TOTALES

Nº de Consultas



Fuente: DEIS (REM A7 y REM A4)

LISTA DE ESPERA CONSULTAS MÉDICAS

| ESPECIALIDAD | PACIENTES EN ESPERA |
|--------------------------------------|---------------------|
| Consulta Cardiología Adulto | 784 |
| Consulta Cirugía Coloproctológica | 143 |
| Consulta Cirugía De Mama | 24 |
| Consulta Cirugía General | 393 |
| Consulta Cirugía Vascolar | 128 |
| Consulta Dermatológica Adulto | 1.465 |
| Consulta Endocrinología Adulto | 53 |
| Consulta Gastroenterología | 192 |
| Consulta Medicina Interna | 913 |
| Consulta Nefrología Adulto | 23 |
| Consulta Neurológica Adulto | 910 |
| Consulta Oftalmológica | 3.372 |
| Consulta Otorrino General | 3.131 |
| Consulta Psiquiatría Adulto | 78 |
| Consulta Psiquiatría Infantil | 23 |
| Consulta Traumatología | 890 |
| Obesidad Mórbida | 67 |
| Programa Salud Mental | 34 |
| Consulta Cirugía Vascolar Periférico | 32 |
| TOTAL GENERAL | 12.655 |

Fuente: RNLE

LISTA ESPERA ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

| ESPECIALIDAD | PACIENTES EN ESPERA |
|-------------------------|---------------------|
| Endodoncia | 1.187 |
| Odontopediatría | 96 |
| Ortodoncia | 1.352 |
| Rehabilitación Prótesis | 1.079 |
| TOTAL GENERAL | 3.714 |

Fuente: RNLE

CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD (AUGE) 2009-2013



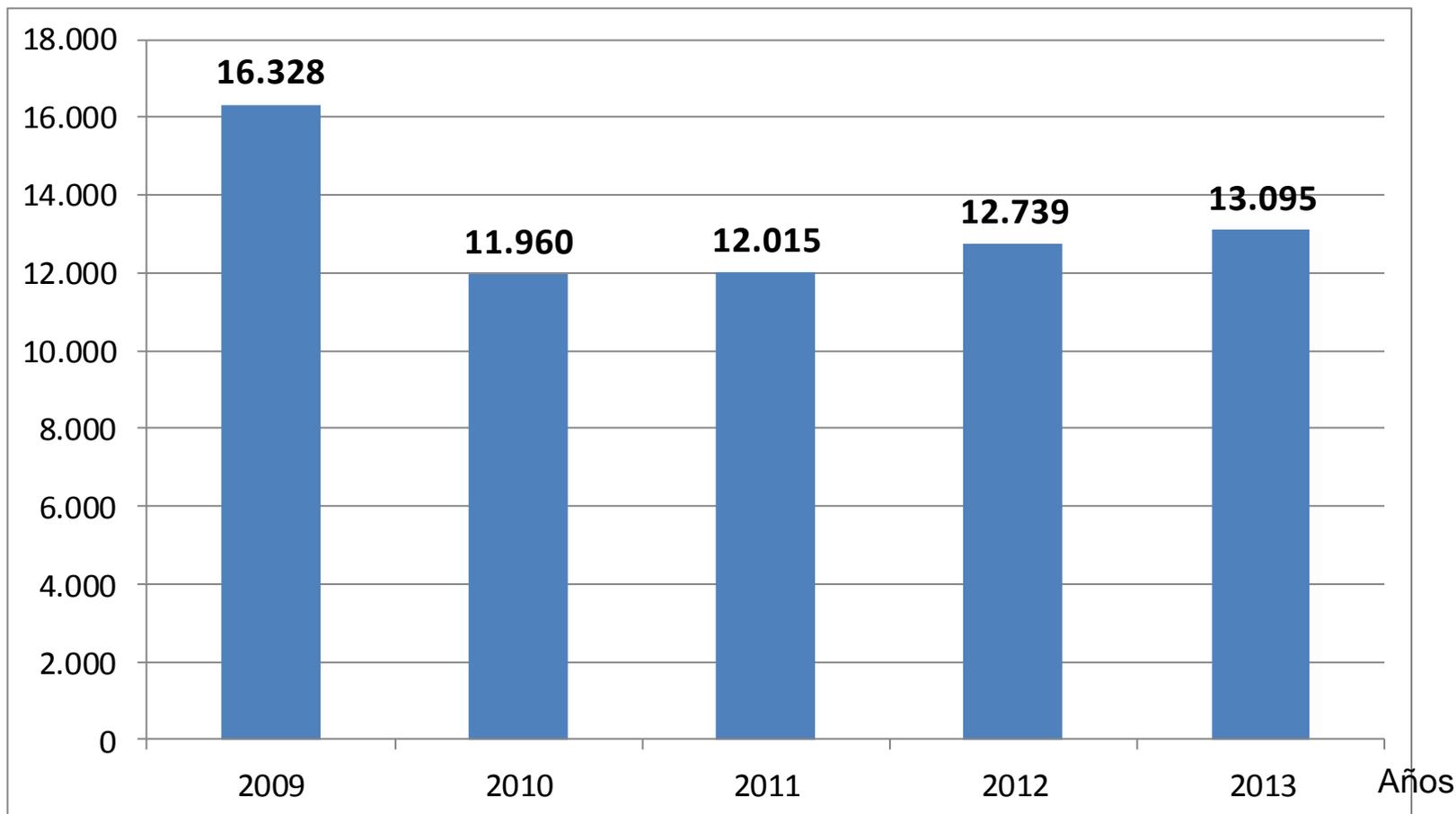
| Año | % Cumplimiento | Nº Pacientes que utilizan Bono AUGE |
|------------|-----------------------|--|
| 2009 | 80,30% | |
| 2010 | 98,49% | |
| 2011 | 99,95% | 224 |
| 2012 | 99,90% | 48 |
| 2013 | 99,98% | 7 |

Fuente: SIGGES



EGRESOS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

Nº Egresos



Dotación Camas

366

179

256

256

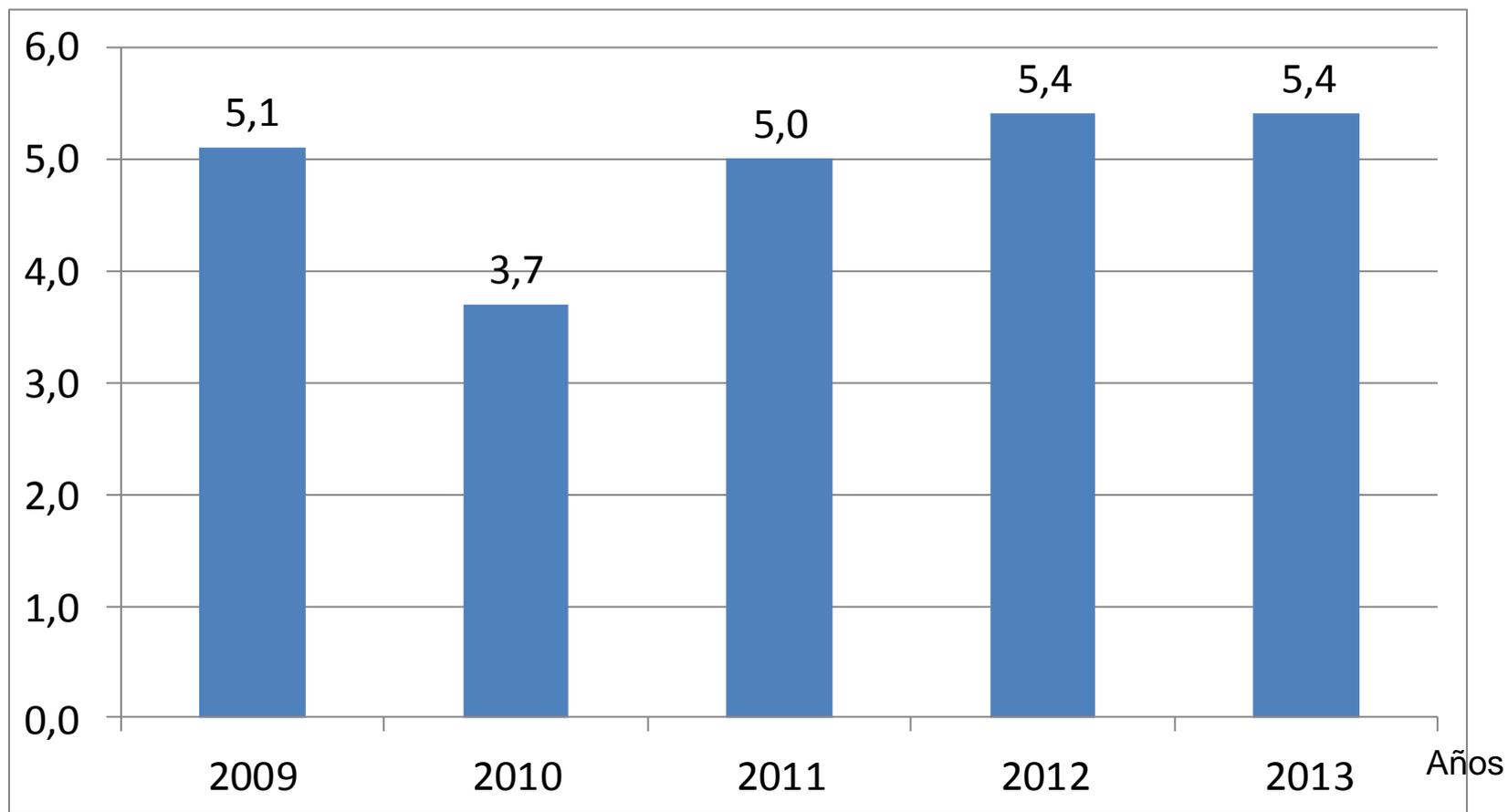
251

Fuente: DEIS (REM 20)

PROMEDIO DÍAS DE ESTADA



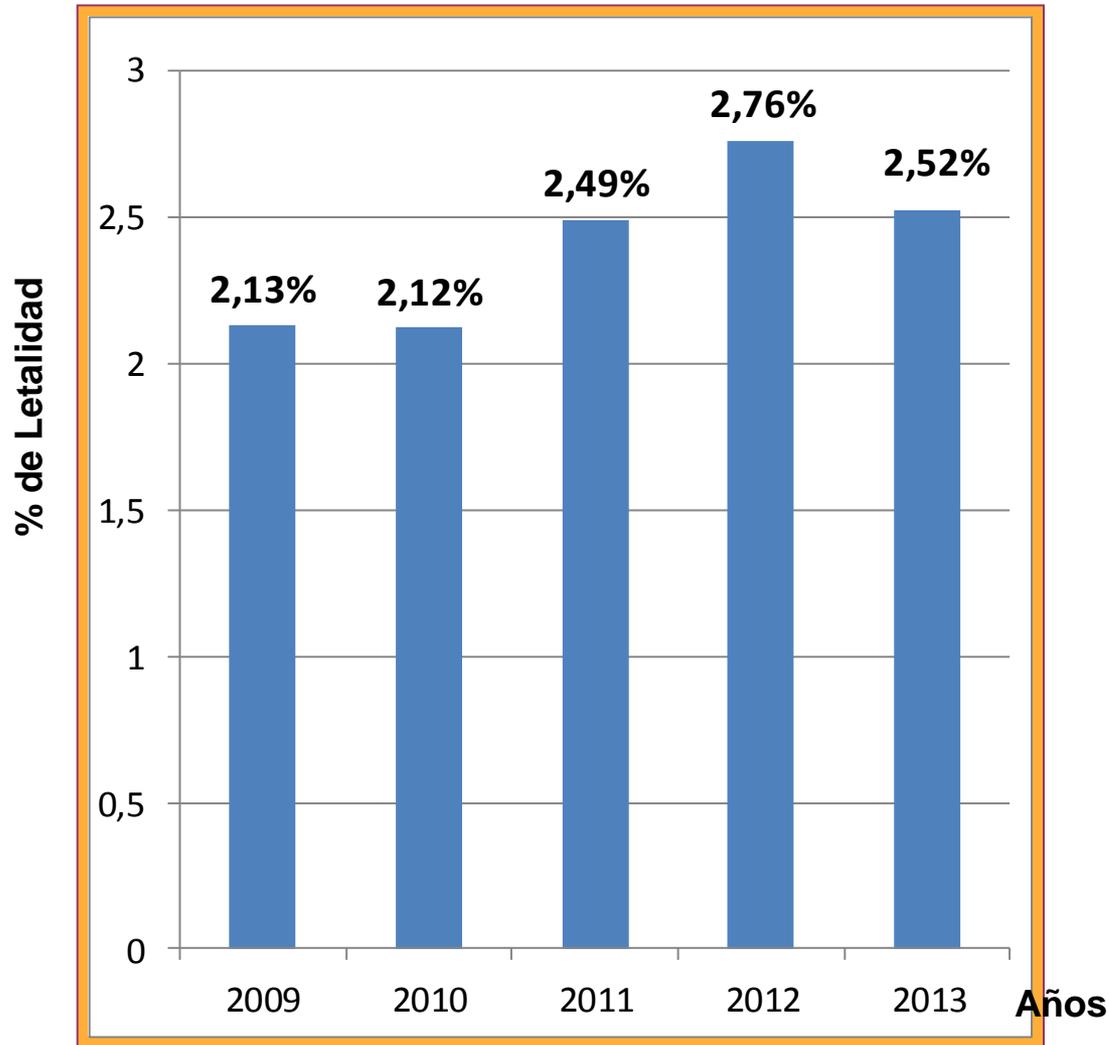
Nº Días



Fuente: DEIS (REM 20)

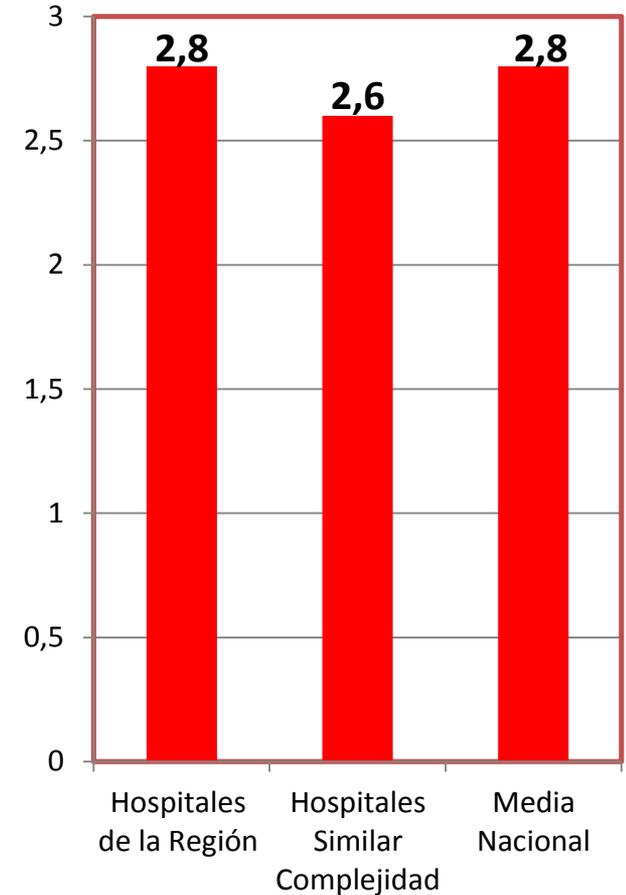


TASA DE LETALIDAD



Fuente: DEIS (REM 20)

REFERENCIA NACIONAL 2013



Fuente: Informe Nacional Casuística Hospitalaria (GRD)

RIESGO DE MORTALIDAD 2013

| HOSPITAL | COMPLEJIDAD DE LA ATENCIÓN | RIESGO DE MORTALIDAD (%) | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|------------|-------------|
| | | MENOR | MEDIA | MAYOR |
| 16-100 - Hospital San Juan de Dios Curicó | 0,74 | 0,6 | 7,9 | 19,4 |
| PROMEDIO HOSPITALES DEL PAÍS | 0,81 | 0,8 | 5,9 | 19,3 |

Fuente: Informe Nacional Casuística Hospitalaria (GRD)

REINGRESO DE PACIENTES 2013

| HOSPITAL | COMPLEJIDAD DE LA ATENCIÓN | REINGRESOS URGENTES (%) | |
|--|----------------------------|-------------------------|------------|
| | | ≤ 7 DÍAS | ≤ 30 DÍAS |
| 16-100 - Hospital San Juan de Dios Curicó | 0,74 | 0,5 | 1,4 |
| PROMEDIO HOSPITALES DEL PAÍS | 0,81 | 0,8 | 2,0 |

Fuente: Informe Nacional Casuística Hospitalaria (GRD)

PACIENTES EN UCI HOSPITALES DE LA REGIÓN 2013



| HOSPITAL | COMPLEJIDAD | ACTIVIDAD EN UCI | |
|---|-------------|------------------|-------------|
| | | Nº PACIENTES | COMPLEJIDAD |
| 16-100 - Hospital San Juan de Dios Curicó | 0,74 | 345 | 3.30 |
| 16-105 - Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca) | 0,88 | 581 | 2.62 |
| 16-108 - Hospital Presidente Carlos Ibáñez (Linares) | 0,71 | 365 | 2.01 |
| 16-110 - Hospital San José (Parral) | 0,59 | | |
| PROMEDIO HOSPITALES DEL PAÍS | 0,81 | 32.579 | 3.02 |

Fuente: Informe Nacional Casuística Hospitalaria (GRD)



Hospital San Juan de Dios de Curicó

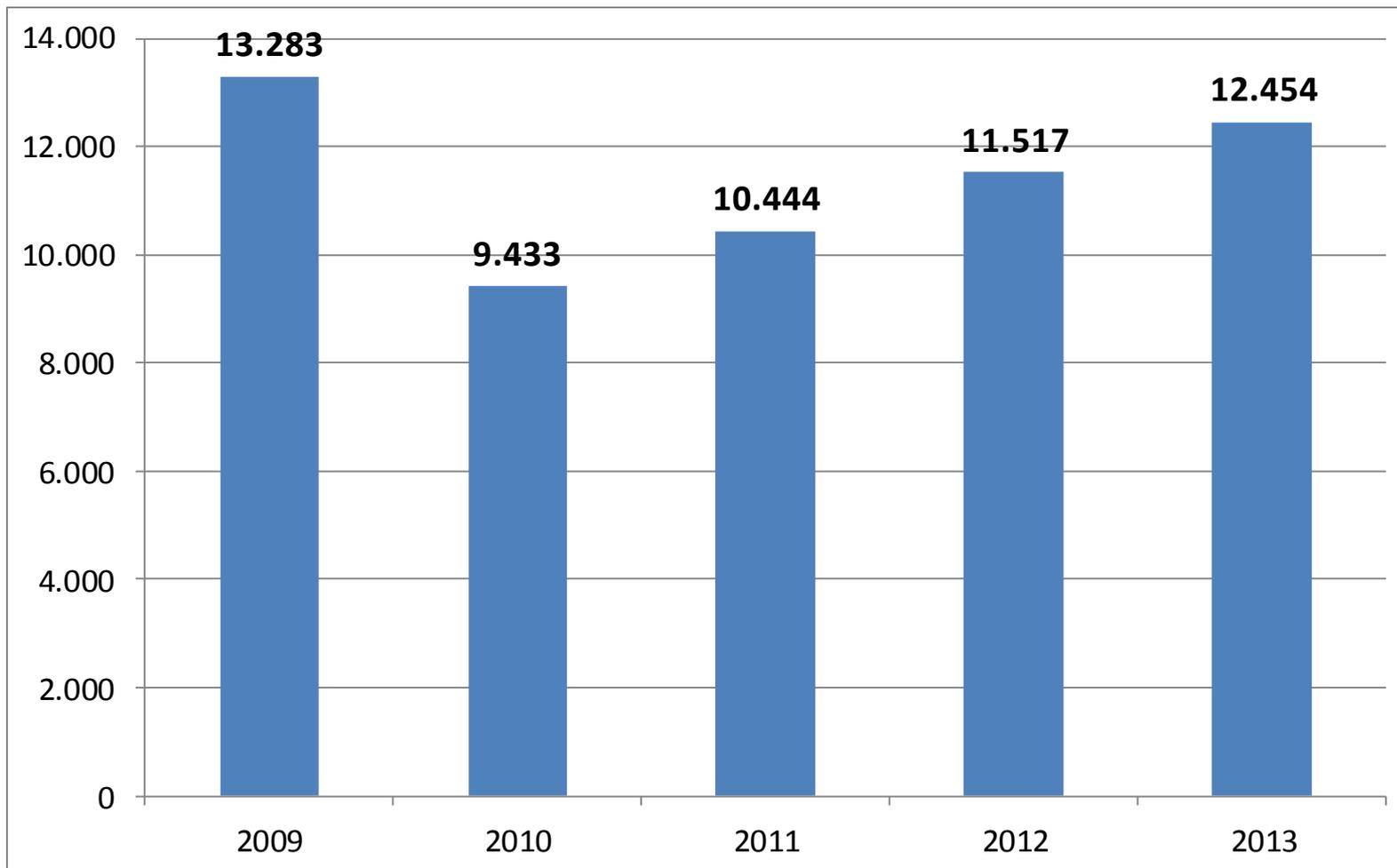
Después del terremoto de 27 de febrero de 2010, el edificio de cinco pisos debió ser demolido por daños estructurales. En su lugar se construyeron módulos de emergencias que funcionan hasta la actualidad.



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS TOTALES



Nº de Intervenciones



Años

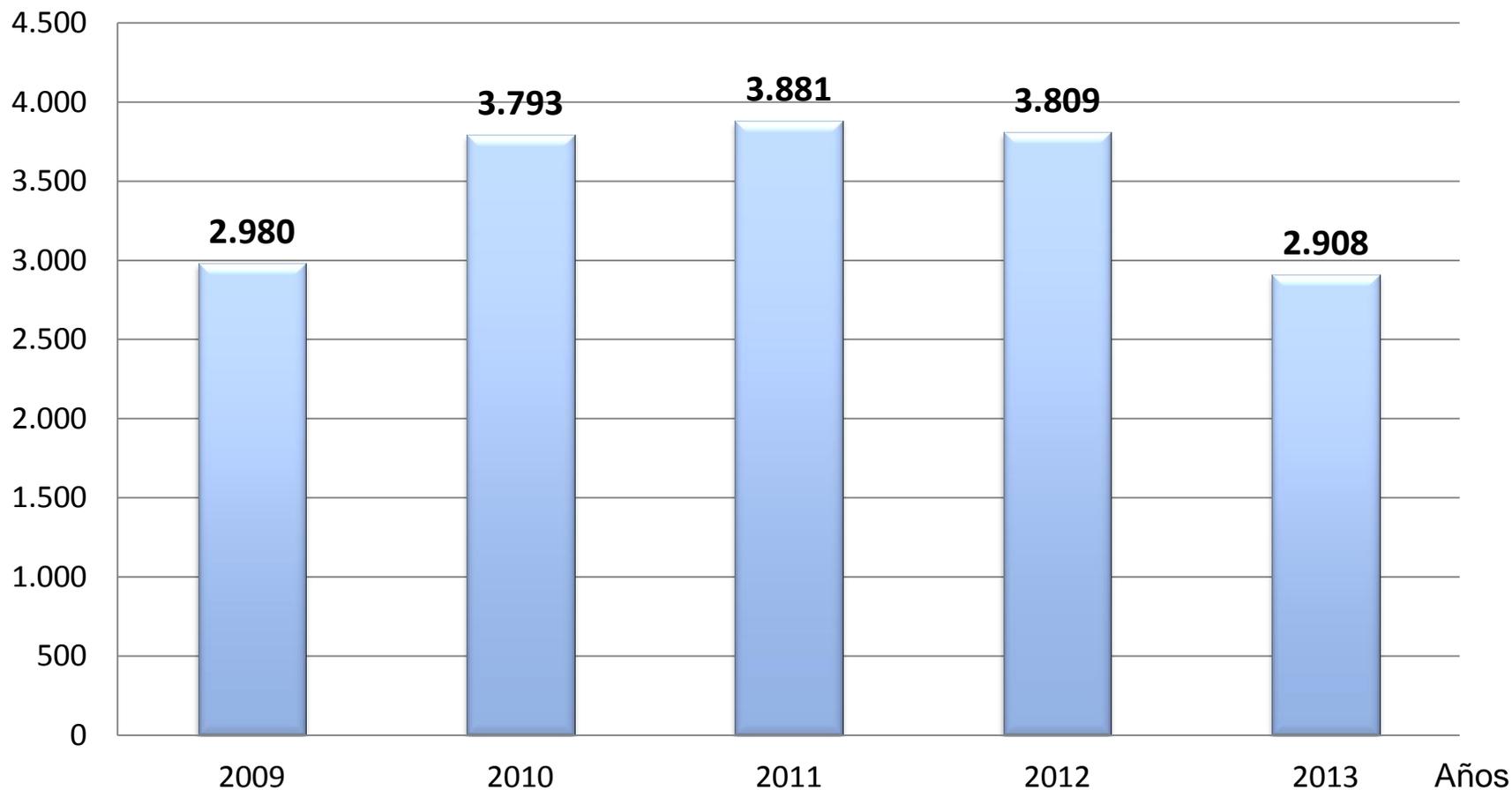
Fuente: DEIS (REM BS17)



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES EN SERVICIO DE URGENCIA



Nº de Intervenciones



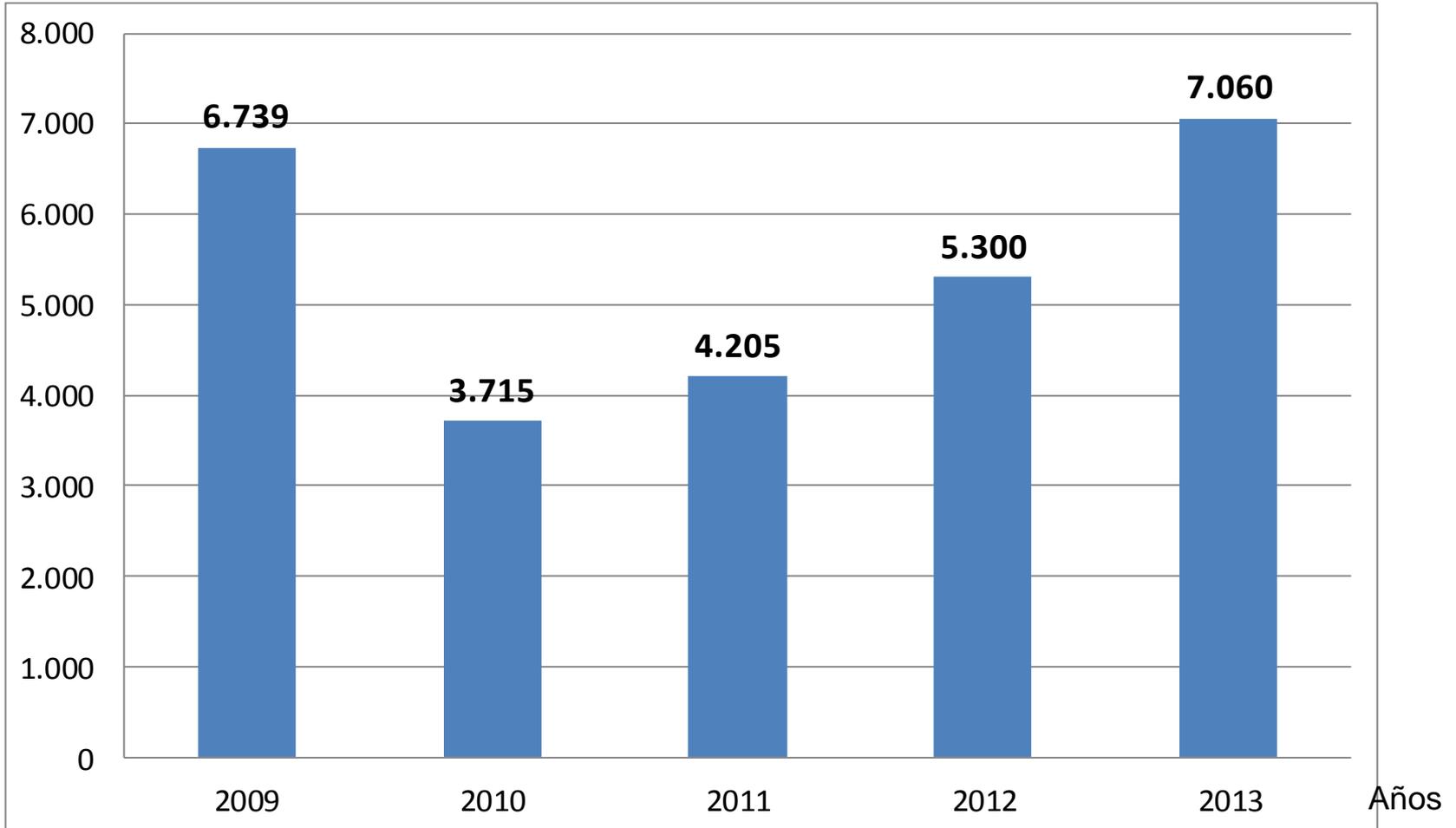
Fuente: DEIS (REM BS17)



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES ELECTIVAS



Nº de Intervenciones



Fuente: DEIS (REM BS17)



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013



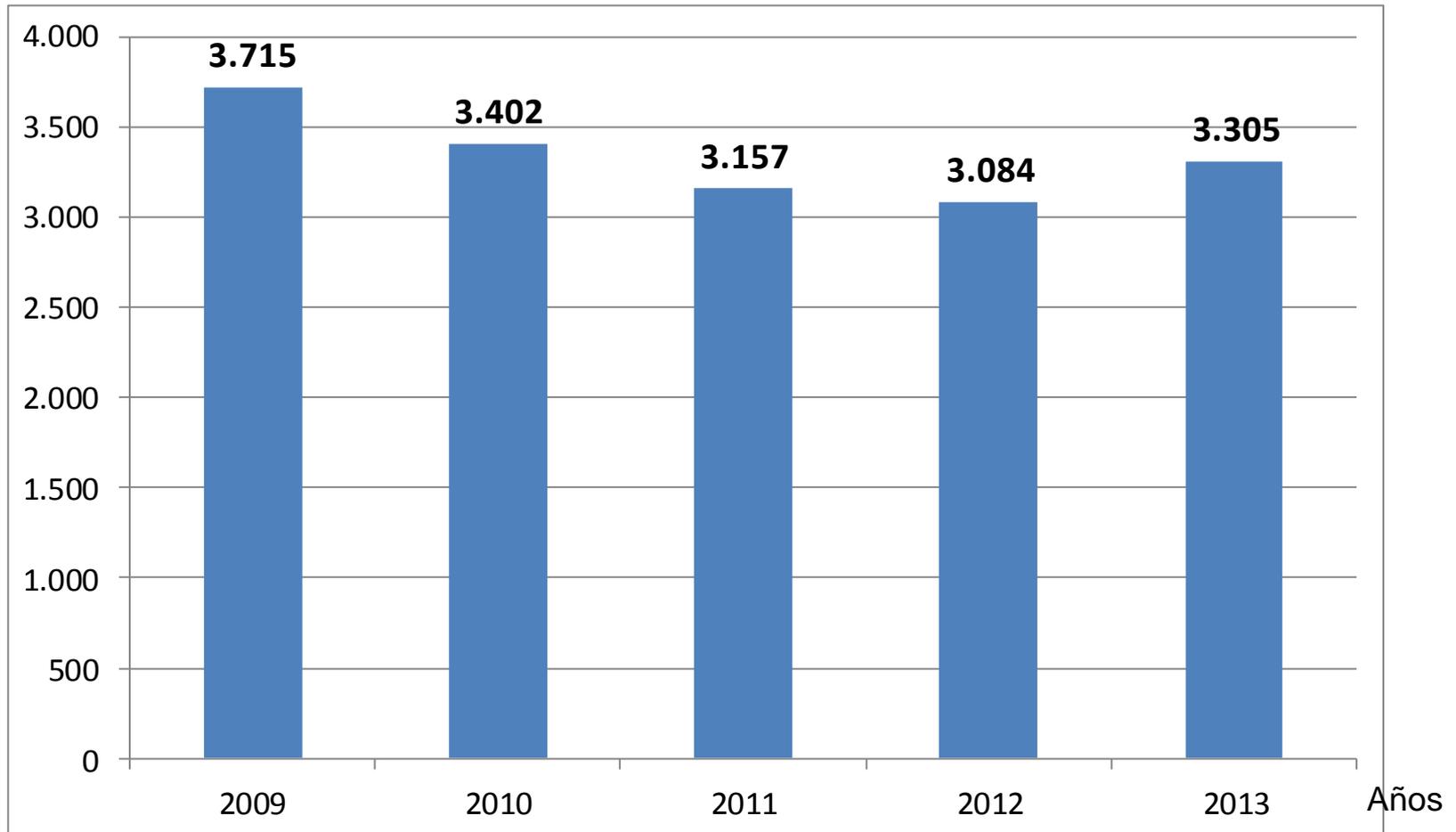
| Especialidad | Número Pacientes |
|-------------------------------|------------------|
| Cirugía Oftalmológica | 7 |
| Cirugía Otorrinolaringología | 405 |
| Cirugía Cabeza y Cuello | 76 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 86 |
| Dermatología y Tegumentos | 125 |
| Cirugía Vasculuar | 219 |
| Hernias | 1.021 |
| Colelitiasis | 1.457 |
| Otras Patologías Digestivas | 174 |
| Urología y Nefrología | 416 |
| Ginecología y Obstetricia | 47 |
| Traumatología | 688 |
| Cirugía Infantil | 429 |
| Total | 5.150 |

Fuente: Elaboración Propia LE H. Curicó



PARTOS

Nº de Partos



Fuente: DEIS (REM BS17A)

PARTOS

| AÑO | Nº PARTOS | RN VIVOS | RN MUERTOS | MUERTES MATERNAS |
|------|-----------|----------|------------|------------------|
| 2009 | 3.715 | 3.721 | 26 | 0 |
| 2010 | 3.402 | 3.407 | 22 | 0 |
| 2011 | 3.157 | 3.152 | 26 | 0 |
| 2012 | 3.084 | 3.076 | 12 | 0 |
| 2013 | 3.305 | 3.317 | 15 | 0 |

Fuente: Servicio de Ginecología y Obstetricia H. Curicó

% DE CESÁREAS



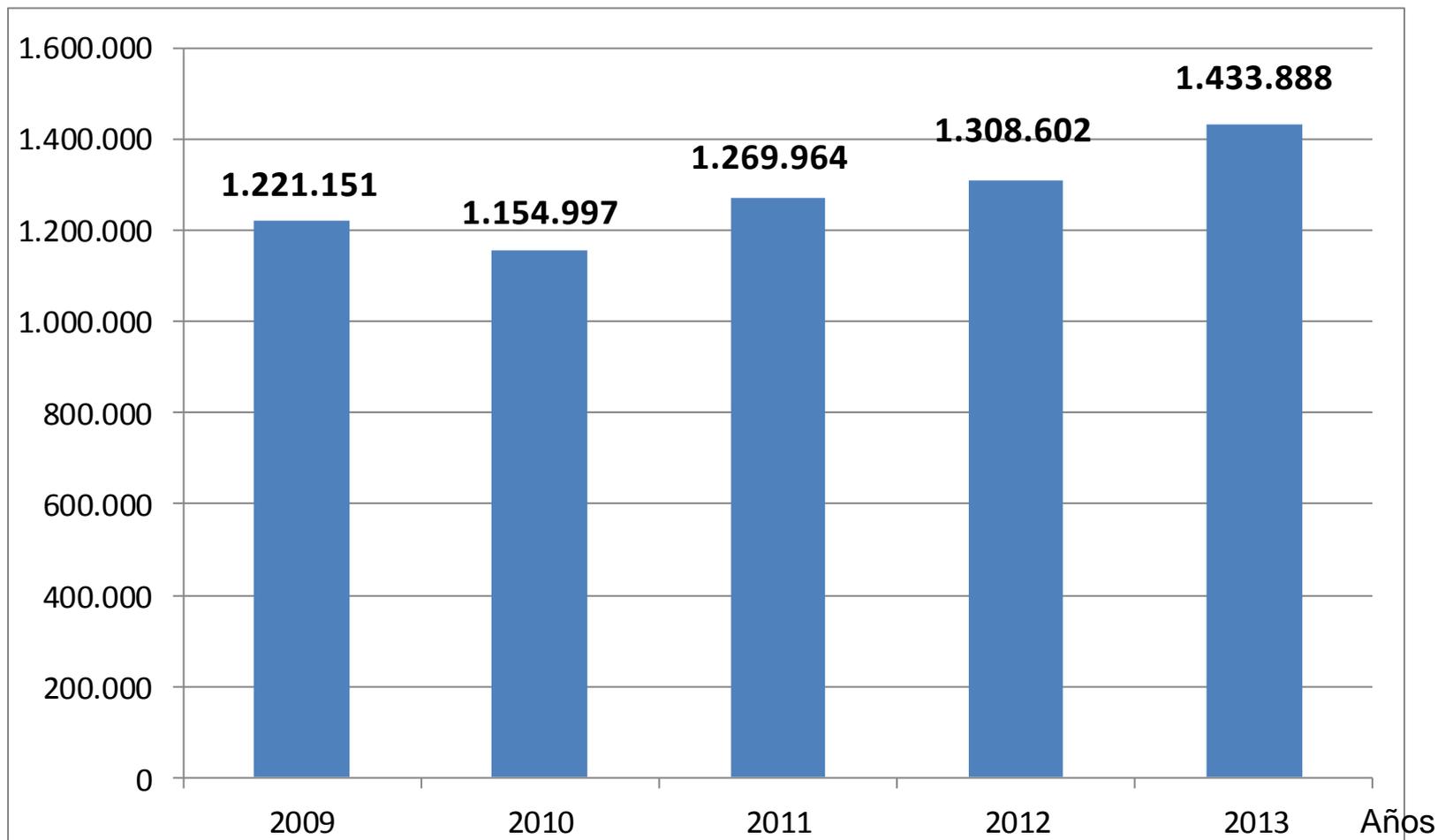
| HOSPITAL | COMPLEJIDAD | % CESÁREAS |
|--|-------------|-------------|
| 16-100 - Hospital San Juan de Dios Curicó | 0,74 | 66,6 |
| PROMEDIO HOSPITALES DEL PAÍS | 0,81 | 40,6 |

Fuente: Informe Nacional Casuística Hospitalaria (GRD)



EXÁMENES LABORATORIO CLÍNICO

Nº de Exámenes

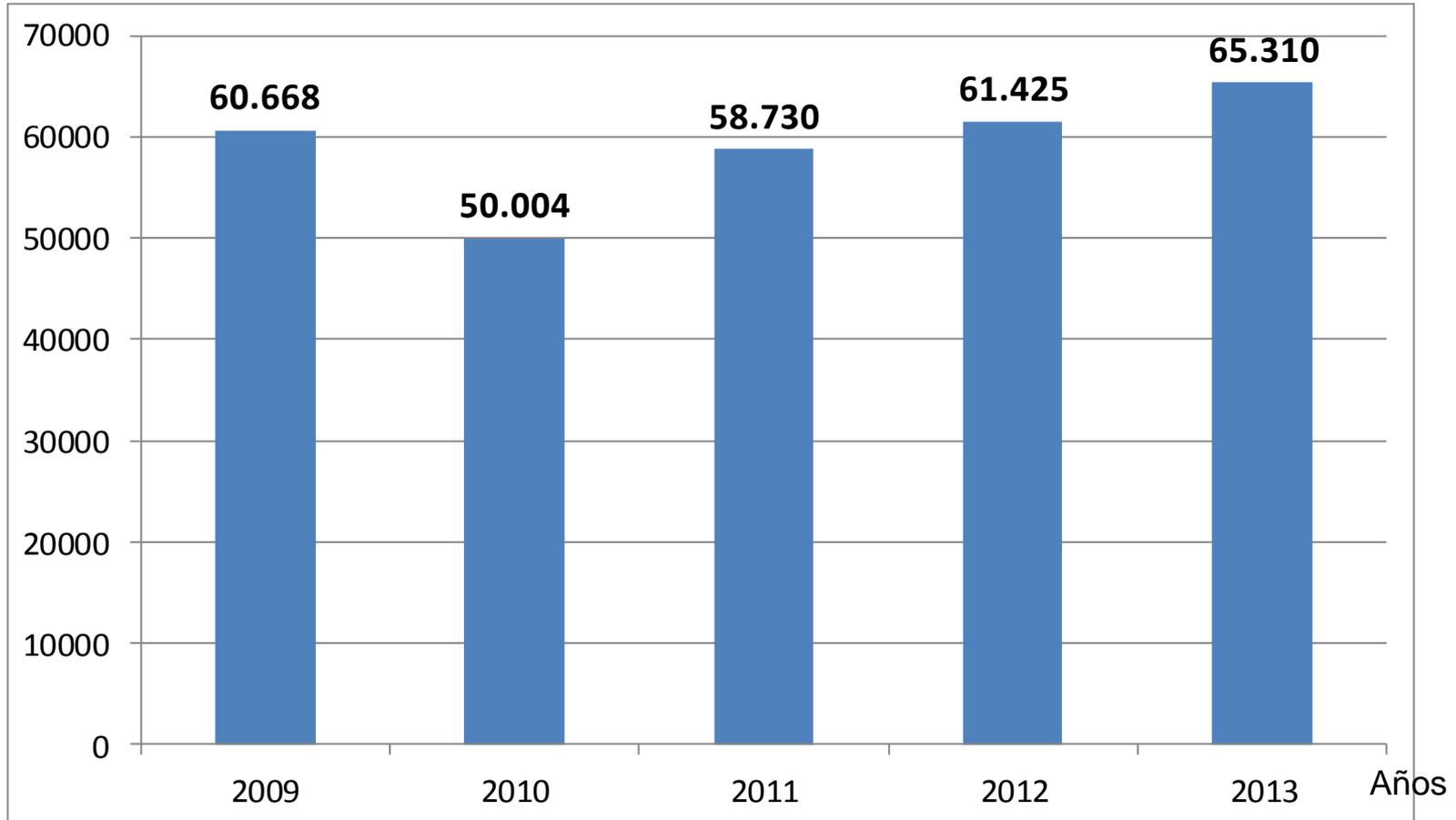


Fuente: DEIS (REM BS17A)

EXÁMENES IMAGENOLOGÍA



Nº de Exámenes



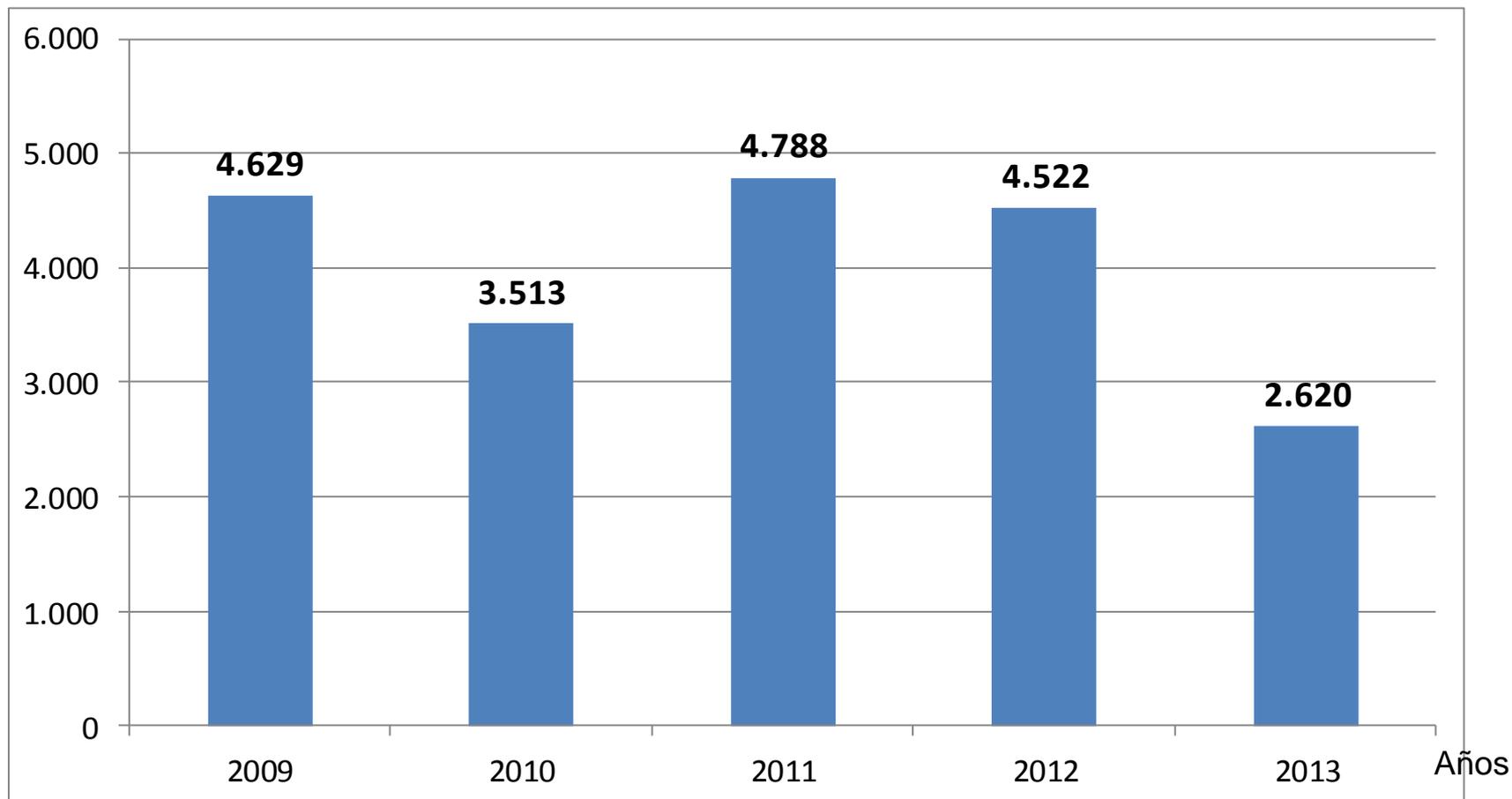
Fuente: DEIS (REM BS17A)



EXÁMENES ANATOMÍA PATOLÓGICA



Nº de Exámenes



Fuente: DEIS (REM BS17A)



COSTOS Y PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA 2013 (SERVICIOS FINALES)

| | EGRESOS ¹ | DCO ² | COSTO TOTAL (\$) | COSTO (\$) / EGRESO | COSTO (\$) / DCO |
|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| ÁREA MÉDICA | 1.791 | 17.429 | \$3.611.682.878 | \$2.016.573 | \$207.223 |
| ÁREA QUIRÚRGICA | 2.667 | 23.609 | \$3.016.726.969 | \$1.131.131 | \$127.779 |
| GINECO-OBSTETRICIA | 3.874 | 12.294 | \$2.532.991.605 | \$653.844 | \$206.035 |
| ÁREA PEDIÁTRICA | 1.238 | 5.808 | \$957.412.115 | \$773.354 | \$164.844 |
| NEONATOLOGÍA | 390 | 3.514 | \$797.611.398 | \$2.045.157 | \$226.981 |
| PENSIONADO | 2.379 | 4.533 | \$617.997.548 | \$259.772 | \$136.333 |
| TOTAL HOSPITAL | 12.339 | 67.187 | \$11.534.422.513 | \$934.794 | \$171.676 |

Fuente: WINSIG

Costo (\$) / Egreso Promedio Nacional: \$1.378.684

1: La tabla no incluye los Egresos de los servicios de apoyo (Agudos, UCI e Intermedio) que en total suman 756

2: La tabla no incluye los DCO de los servicios de apoyo (Agudos, UCI e Intermedio), que en total suman 11.071

COSTOS Y PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA 2013 (SERVICIOS DE APOYO)

| | EGRESOS + TRASLADO S INTERNOS | DCO | COSTO TOTAL (\$) | COSTO (\$) / EGRESO | COSTO (\$)/ DCO |
|-------------------|--|-------|------------------|------------------------|--------------------|
| UPC INTENSIVO | 372 | 3.268 | \$1.409.865.735 | \$3.789.962 | \$431.415 |
| UPC INTERMEDIO | 366 | 2.400 | \$591.546.472 | \$1.616.247 | \$246.478 |
| MED. AGUDOS | 1.000 | 5.439 | \$574.333.216 | \$573.759 | \$105.421 |

Fuente: WINSIG

COSTOS Y PRODUCCIÓN 2013

ATENCIÓN ABIERTA

| | UNIDAD DE MEDIDA | Nº | COSTO TOTAL (\$) | COSTO (\$) / ATENCIÓN |
|--|------------------|--------|------------------|-----------------------|
| CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES ¹ | CONSULTAS | 74.754 | \$4.337.077.572 | \$58.018 |
| HOSPITAL DE DÍA Y SALUD MENTAL | ATENCIONES | 8.336 | \$165.109.057 | \$19.807 |
| ATENCIÓN DENTAL | ATENCIONES | 25.653 | \$681.592.865 | \$26.570 |
| POLI DEL DOLOR | ATENCIONES | 1.986 | \$130.568.043 | \$65.744 |
| U. EMERGENCIA HOSPITALARIA | CONSULTAS | 89.668 | \$2.775.518.217 | \$30.772 |

Fuente: WINSIG

1: El costo por Consulta de Especialidad incluye la Cirugía Ambulatoria.

COSTOS Y PRODUCCIÓN 2013

SERVICIOS DE APOYO



| UNIDAD DE APOYO | UNIDAD DE PRODUCCIÓN | PRODUCCIÓN | COSTO TOTAL (\$) | COSTO UNITARIO (\$) |
|------------------------|----------------------|------------|------------------|---------------------|
| PABELLÓN QUIRÚRGICO | INTERV. QUIR. | 12.454 | \$2.790.200.633 | \$224.041 |
| FARMACIA | PRESCRIPCIONES | 958.761 | \$3.316.789.832 | \$3.459 |
| LABORATORIO | EXÁMENES | 1.433.888 | \$1.202.242.343 | \$838 |
| IMAGENOLOGÍA | EXÁMENES | 65.310 | \$805.397.885 | \$12.332 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA | EXÁMENES | 2.619 | \$183.934.103 | \$70.231 |
| PROCED. MÉDICOS | PROCEDIMIENTOS | 55.780 | \$530.875.918 | \$9.517 |
| PROCED. KINESIOLÓGICOS | PROCEDIMIENTOS | 79.110 | \$99.310.260 | \$1.255 |
| ALIMENTACIÓN | RACIONES | 121.594 | \$674.107.295 | \$5.544 |
| MED. TRANSFUSIONAL | TRANSFUSIONES | 26.650 | \$274.358.599 | \$10.295 |

Fuente: WINSIG





IAAS



TASA INFECCIONES ASOCIADAS A ACCIONES DE SALUD (IAAS) AÑO 2013

| TIPO INFECCIONES ASOCIADAS | TASA LOCAL | TASA NACIONAL |
|---|------------|---------------|
| Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica ² | 15,6 | 19,6 |
| Infecciones Tracto Urinario en Pacientes con Catéter Urinario ² | 3,7 | 5,3 |
| Infección Torrente Sanguíneo en Pacientes con Catéter Venoso Central ² | 0,3 | 2,9 |
| Infección Herida Operatoria en Implantes de Cadera ¹ | 6,7* | 2,2 |
| Endometritis en Parto Vaginal ¹ | 0,5 | 0,5 |
| Infección Torrente Sanguíneo en Pacientes con Nutrición Parenteral ² | 0,0 | 2,2 |
| Endometritis Parto Cesárea Urgencia ¹ | 0,3 | 0,4 |
| Endometritis Parto Cesárea Electiva ¹ | 0,1 | 0,1 |
| Infección Herida Operatoria Cesárea ¹ | 0,5 | 0,9 |

Fuente: SICARS

1: La Tasa es el resultado de (Nº de IAAS / Nº de Proc. o Interv. Realizadas) X 100

2: La tasa es el resultado de (Nº de IAAS / Nº de Días Observadas) X 1000

***: Se Presentaron 3 Casos con Infección de Herida Operatoria de 45 Pacientes Intervenido**



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Consejo Consultivo de Usuarios

En 2013 se estableció una directiva independiente de forma definitiva y que tramitó su Personalidad Jurídica. Está compuesta por Presidenta (Margarita Trejo), Secretaria (Ana María Villacura), Tesorero (Osvaldo Letelier), Directoras (María Valenzuela, Martha Contreras y Haydee Medina).



REPRESENTANTES SOCIALES

Directiva de Consejo Consultivo se reúne con doctor Luis Apará

La renovada directiva del Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) del Hospital de Curicó se reunió el miércoles 31 de julio con el Director del recinto de salud, doctor Luis Apará Manzur, para comenzar una nueva etapa de trabajo y hacerle llegar propuestas e inquietudes.

En la reunión se presentó la nueva presidenta del CCU, la señora Margarita Trejo, dirigente del Centro de Acción Social de la Mujer, entre otras entidades. Con una amplia trayectoria en el trabajo voluntario y social, declaró que espera trabajar en equipo. "Nosotros

representamos a una asamblea y todo nuestro esfuerzo será enfocar sus inquietudes para mejorar la atención en el hospital", dijo.

Junto a ella, el equipo directivo está conformado por el tesorero, don Osvaldo Letelier, del Consejo Consultivo de Fonasa; la directora Martha Contreras, representante del Centro de Salud Familiar (Cesfam) Sol de Septiembre; Ana María Villacura, de la Hermandad de Enfermos Alcohólicos Parroquia El Rosario. A la reunión con el doctor Apará excusaron su asistencia el secretario Esteban Gajardo, del Cesfam de

Comalle; y la directora Haydee Medina, del Cesfam Romeral.

En una distendida y respetuosa conversación, donde también participó la Subdirectora de Recursos Humanos del hospital, María Elena Basualto, la directiva explicó al doctor Apará su trabajo futuro, mientras que el director agradeció esta instancia y se comprometió a estar atento a las inquietudes planteadas, "lo que el Consejo Consultivo nos haga saber para nosotros es de gran importancia, porque nos ayuda a detectar las necesidades de los usuarios", expresó el director.



Una importante reunión sostuvo el Dr. Apará con directiva de Consejo Consultivo.

Voluntariado

El Hospital de Curicó cuenta con el valioso aporte de voluntariados que trabajan de forma constante en el acompañamiento a los usuarios y en el apoyo al trabajo de los funcionarios. Ellos son:

Voluntaria Administrativa de OIRS, Damas de Rosado, Voluntariado de la Esperanza, Damas Cirineas, Damas de Blanco, Damas de Amarillo, Damas de Rojo, GEA y Pastoral.





RECURSOS HUMANOS





**DOTACIÓN EFECTIVA DE PERSONAL
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ:
DICIEMBRE 2013**

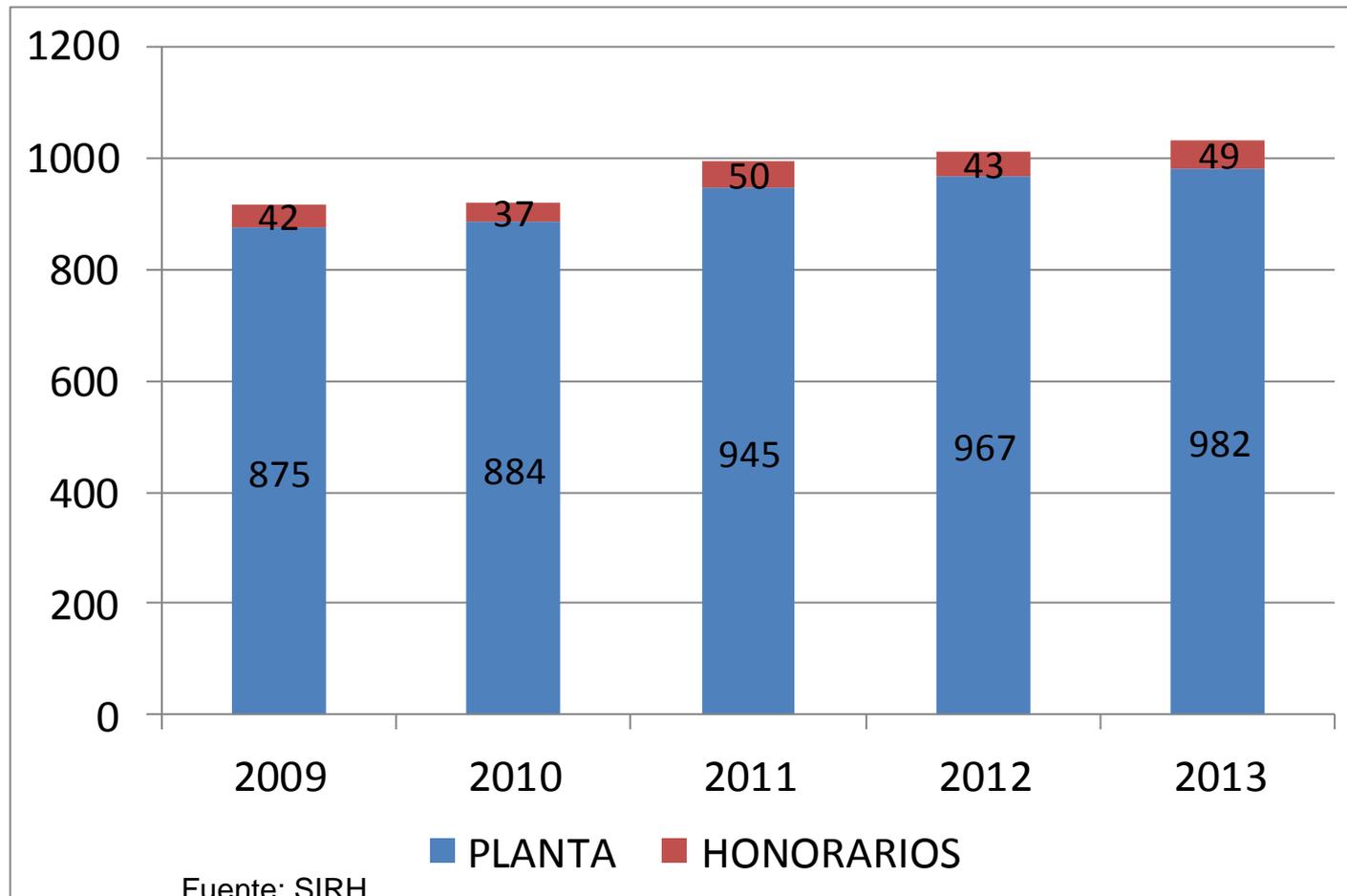
| PLANTA | DOTACIÓN | HONORARIOS |
|----------------|-----------------|-------------------|
| DIRECTIVA | 4 | |
| MÉDICA | 134 | 24 |
| PROFESIONAL | 213 | 9 |
| TÉCNICA | 384 | 6 |
| ADMINISTRATIVA | 115 | 4 |
| AUXILIAR | 132 | 6 |
| TOTAL | 982 | 49 |

Fuente: SIRH

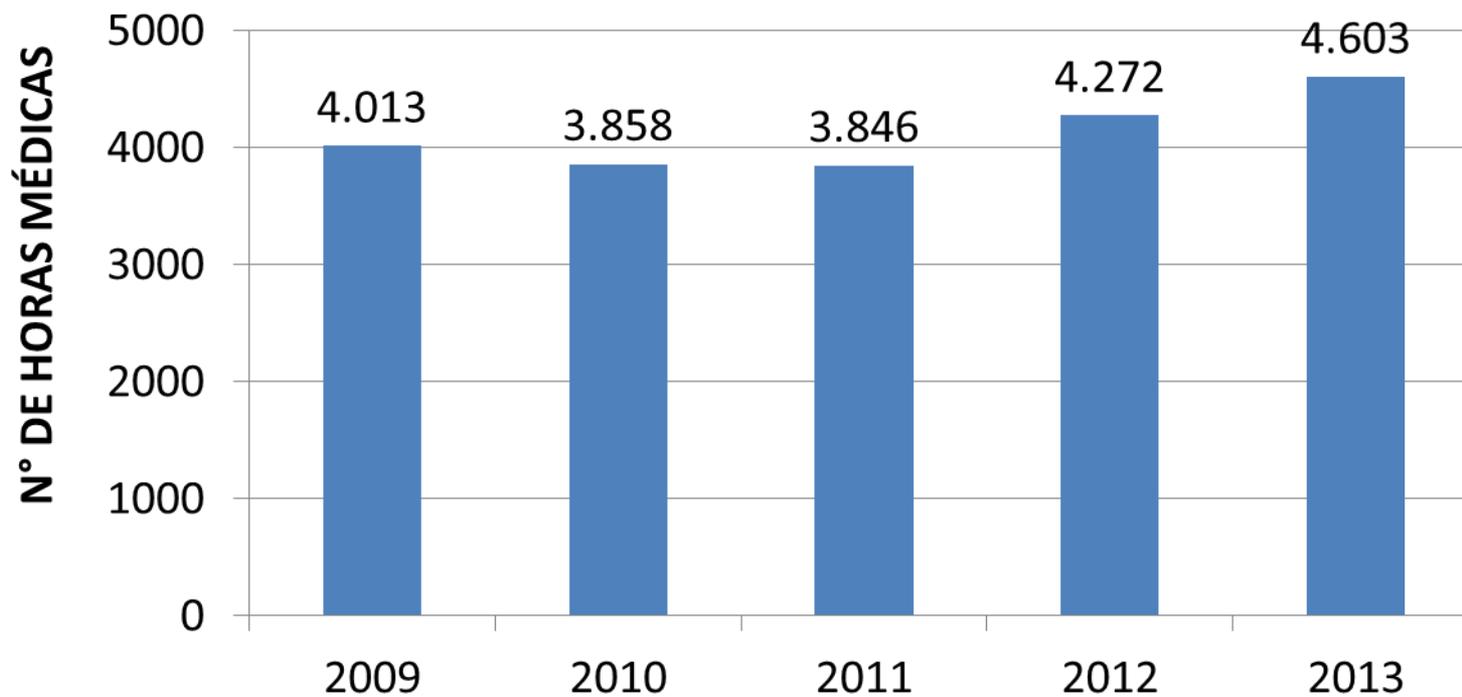
Total: 1.031



DOTACIÓN DE PERSONAL AÑOS 2009-2013



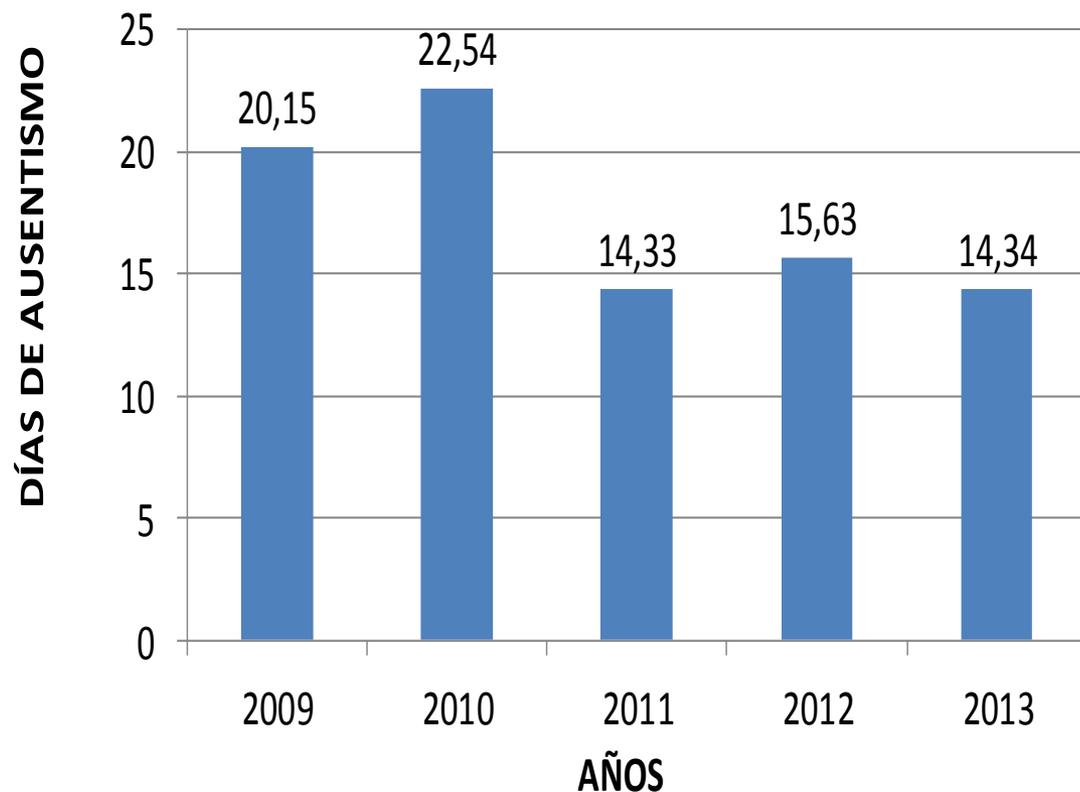
DOTACIÓN HORAS MÉDICAS AÑOS 2009 - 2013



Fuente: SIRH

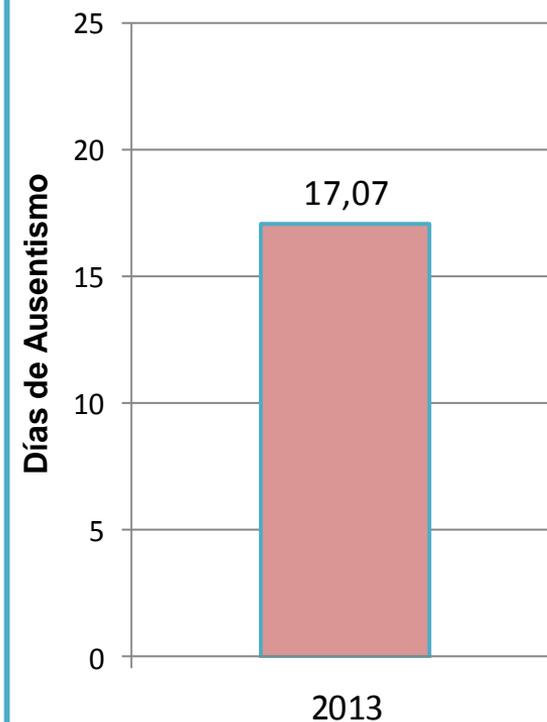
AÑOS

ÍNDICE AUSENTISMO LABORAL CRÍTICO AÑOS 2009 - 2013



Fuente: RR.HH. SSMaule

Tasa Nacional



EL ÍNDICE DE AUSENTISMO CRÍTICO CORRESPONDE A LA SUMATORIA DE LAS LICENCIAS DE MEDICINA CURATIVA (TIPO 1), DIVIDIDO POR LA DOTACIÓN EFECTIVA.



CAPACITACIÓN



FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS



| ESPECIALIDAD | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|------|------|------|
| CIRUGÍA GENERAL | 2 | | |
| ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | 1 | 1 | |
| LABORATORIO CLÍNICO | | 1 | |
| PSIQUIATRÍA INFANTIL Y DEL ADOLESCENTE | | 1 | |
| MEDICINA INTERNA | | 1 | 4 |
| RADIOLOGÍA | | 1 | 1 |
| PSIQUIATRÍA ADULTOS | | | 1 |
| ANESTESIOLOGÍA | | | 1 |
| OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA | | | 1 |

Fuente: SIRH





FUNCIONARIOS CAPACITADOS PERÍODO AÑOS 2009 – 2013

| LEY 18.834 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| ACTIVIDADES REALIZADAS | 57 | 43 | 44 | 41 | 30 |
| N° FUNCIONARIOS CAPACITADOS | 669 | 629 | 706 | 726 | 662 |

Fuente: SIRH

| LEY 19.664 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| ACTIVIDADES REALIZADAS | 6 | 5 | 8 | 5 | 9 |
| N° FUNCIONARIOS CAPACITADOS | 68 | 58 | 55 | 107 | 68 |

Fuente: SIRH



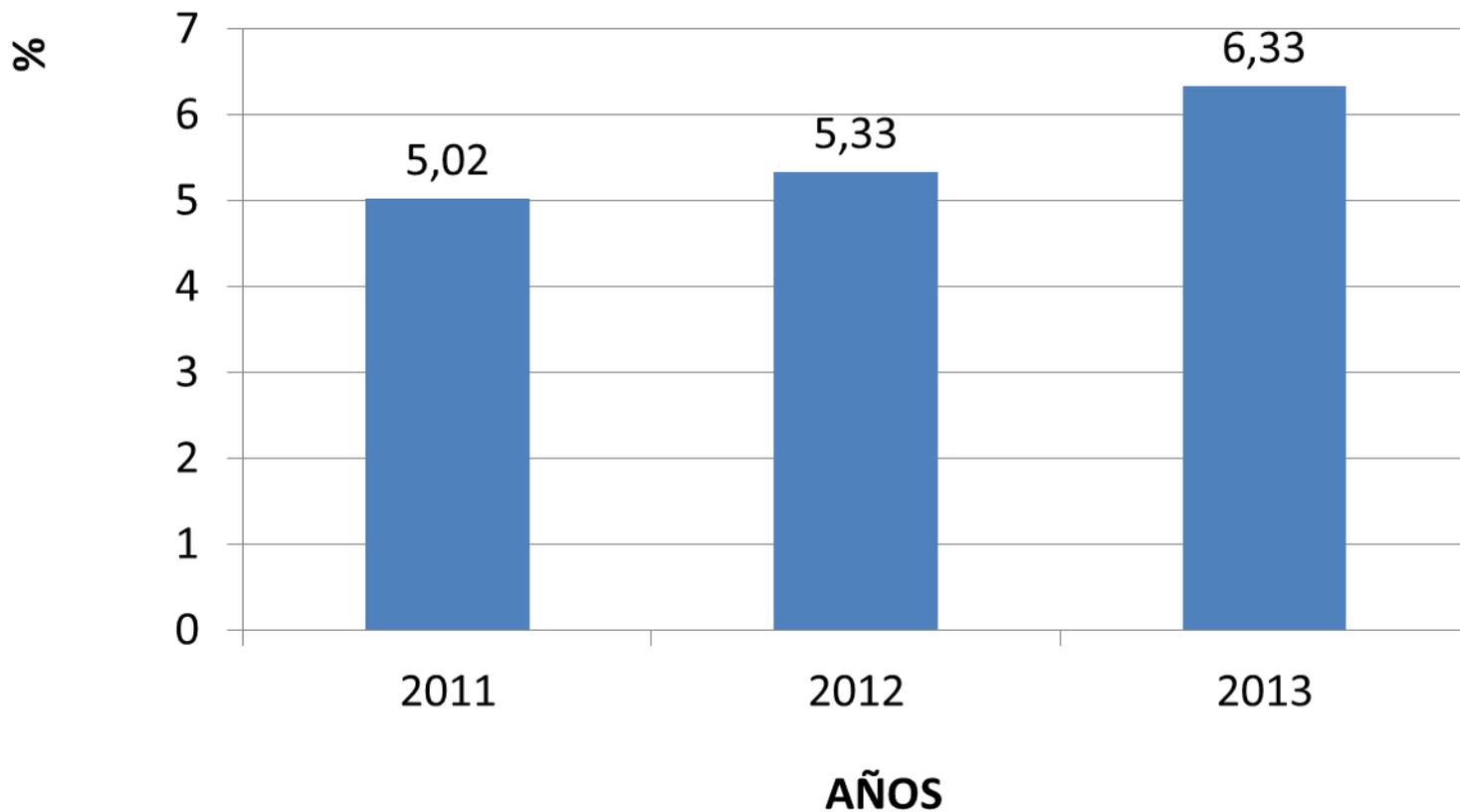


SALUD OCUPACIONAL



TASA DE ACCIDENTES LABORALES

TASA DE ACCIDENTABILIDAD AÑOS 2011 - 2013



Fuente: Salud Ocupacional H. Curicó



UNIDAD DOCENTE ASISTENCIAL



CUPOS POR CENTROS FORMADORES

| UNIVERSIDAD | CARRERA | Σ CUPOS UTILIZADOS MENSUALMENTE | TOTAL CUPOS UTILIZADOS POR CENTRO FORMADOR |
|------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| Autónoma | Obstetricia | 119 | 163 |
| | Enfermería | 44 | |
| Católica del Maule | Enfermería | 89 | 89 |
| Santo Tomás | Enfermería | 8 | 8 |
| Universidad de Talca | Medicina | 734 | 866 |
| | Kinesiología | 46 | |
| | Psicología | 10 | |
| | Fonoaudiología | 32 | |
| | Tecnología Médica | 20 | |
| | Enfermería | 24 | |
| Universidad de Lovaina | Medicina | 15 | 15 |

| INSTITUTO | CARRERA | Σ CUPOS UTILIZADOS MENSUALMENTE | TOTAL CUPOS UTILIZADOS POR CENTRO FORMADOR |
|-------------|-----------------|---------------------------------|--|
| Santo Tomas | TENS | 276 | 291 |
| | Servicio Social | 15 | |
| INACAP | TENS | 61 | 61 |

Fuente: U. Docente Asistencial Hosp. Curicó

JURÍDICA



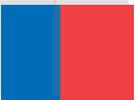
JURÍDICA 2013

| PROCESO | DESCRIPCIÓN | Nº 2010 | Nº 2011 | Nº 2012 | Nº 2013 | SITUACIÓN |
|---|--|------------|------------|------------|------------|--|
| Juicios Pendientes | Causas Civiles de Indemnización de Perjuicios. | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 Terminadas 1 Abandonada 3 Pendientes |
| Sumarios e Investigaciones Sumarias | Sumarios Administrativos | 16 | 16 | 6 | 6 | 34 Terminados 10 Pendientes |
| | Investigaciones Sumarias | 20 | 15 | 21 | 16 | 71 Terminados 1 Pendiente |
| Mediaciones Consejo de Defensa del Estado | Mediaciones | 2 | 6 | 8 | 9 | 4 Con Acuerdo 21 Sin Acuerdo |

Fuente: U. Jurídica H. Curicó

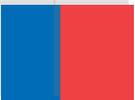


UNIDAD DE COMUNICACIONES Y RR.PP.

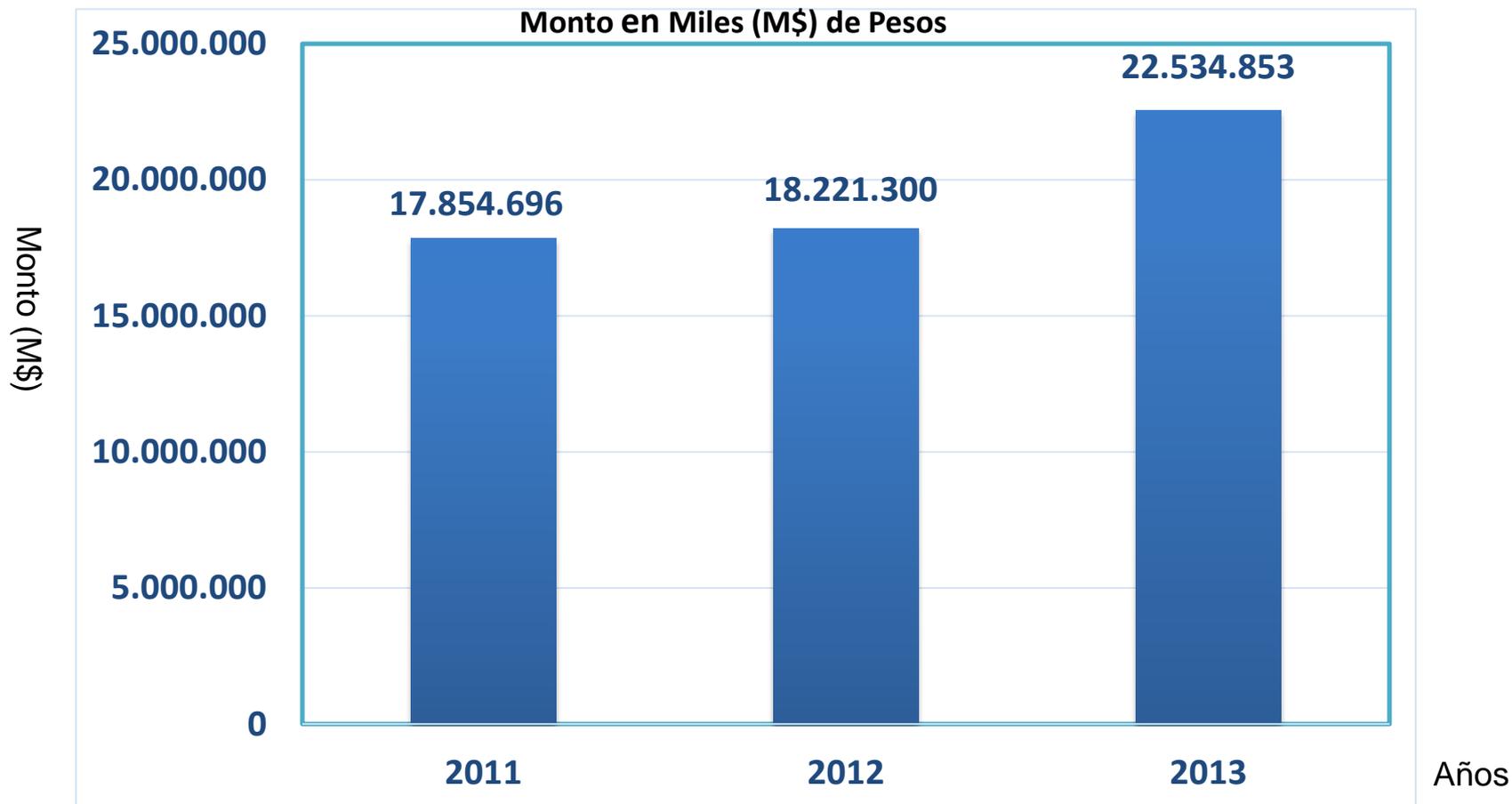




EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



INGRESOS OPERACIONALES



Fuente: SIGFE



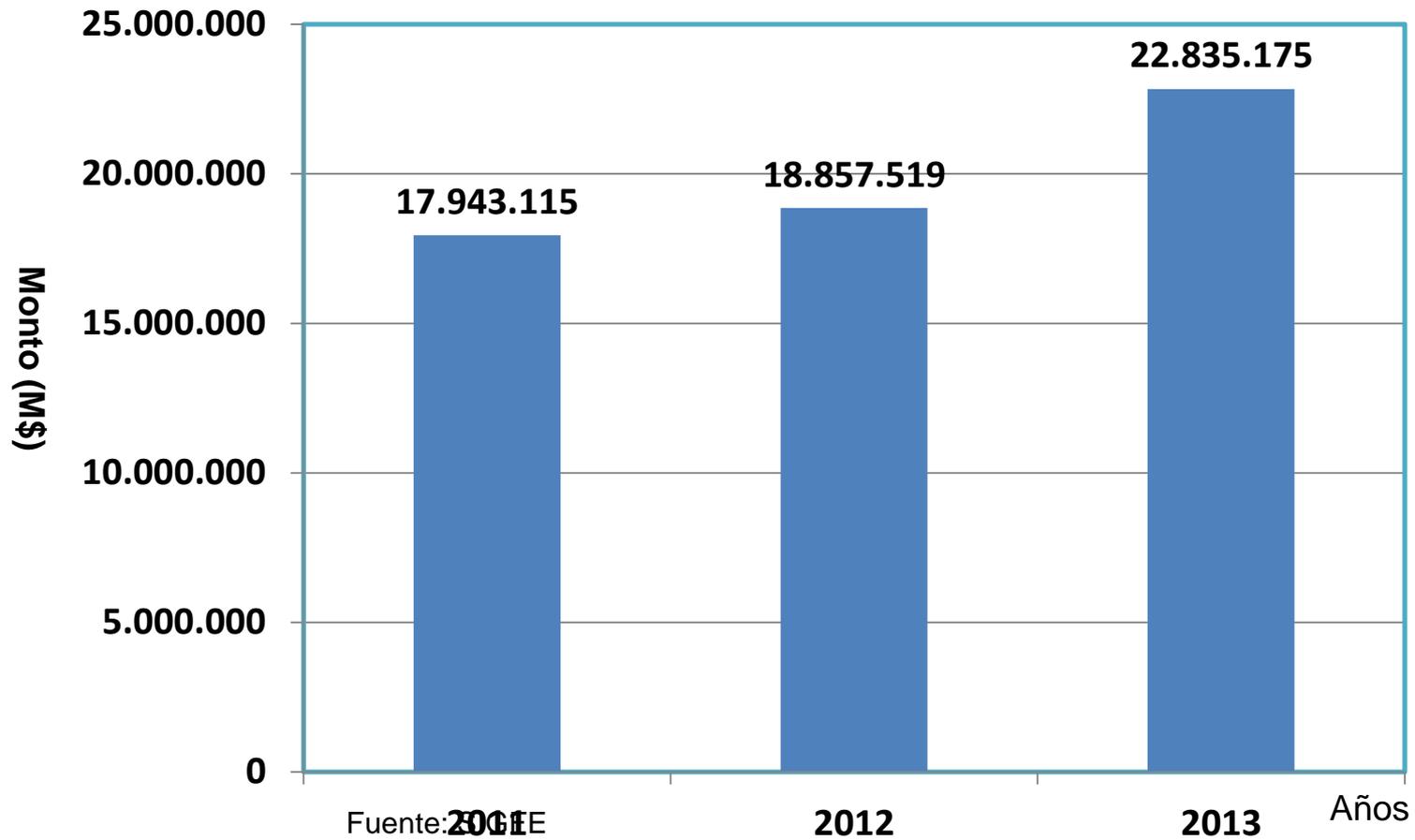
INGRESOS OPERACIONALES POR ÍTEM PRESUPUESTARIO (M\$)

| INGRESOS | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 05 Transferencias Corrientes | 15.522.175 | 16.044.586 | 20.254.196 |
| 05.02.007 Transf. FONASA APS | 46.995 | 63.812 | 69.388 |
| 05.02.008 Transf. FONASA PPV | 4.141.566 | 7.607.447 | 8.603.841 |
| 05.02.009 Transf. FONASA PPI | 11.333.614 | 8.373.327 | 11.580.967 |
| 07 Ingresos de Operación | 2.011.564 | 1.916.641 | 1.999.426 |
| 08 Otros Ingresos | 89.841 | 113.910 | 111.093 |
| 10 Ventas activos no financieros | 1.909 | 0 | 1.469 |
| 12 Recuperación de Prestamos | 229.207 | 146.163 | 168.670 |
| TOTAL DE INGRESOS | 17.854.696 | 18.221.300 | 22.534.854 |

Fuente: SIGFE

GASTOS OPERACIONALES

Monto en Miles (M\$) de Pesos

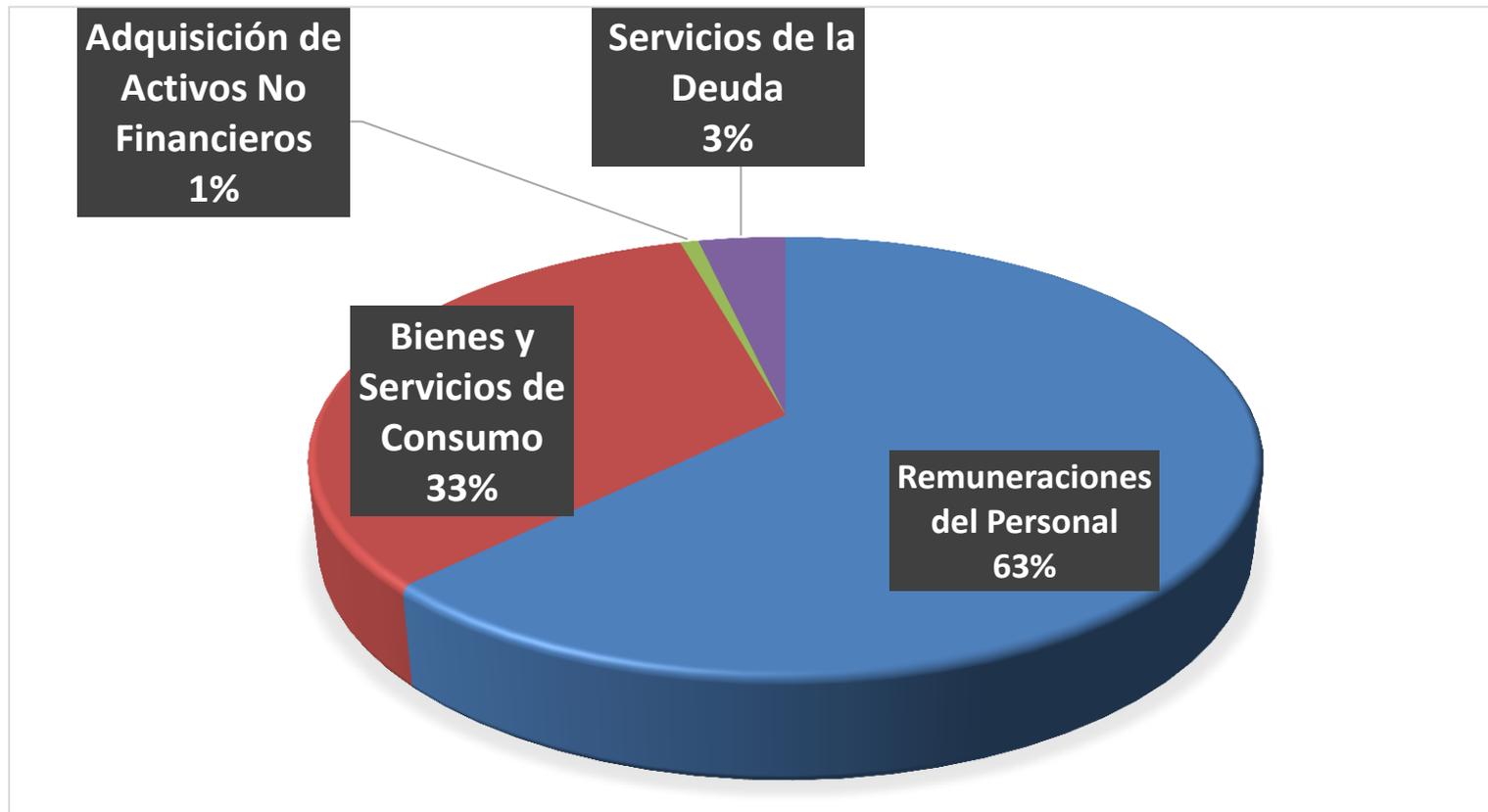


GASTOS OPERACIONALES POR ÍTEM PRESUPUESTARIO (M\$)

| GASTOS | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| 21 Gastos en Personal | 11.172.736 | 12.459.380 | 13.880.973 |
| 22 Bienes y Servicios de Consumo | 5.763.850 | 6.317.517 | 7.349.852 |
| 23 Incentivo al Retiro | 0 | 0 | 647.277 |
| 29 Adquisición de Activos No Financieros | 247.527 | 80.622 | 164.795 |
| 34 Deuda Años Anteriores | 759.002 | 0 | 788.844 |
| TOTAL DE GASTOS | 17.943.115 | 18.857.519 | 22.835.175 |

Fuente: SIGFE

GASTOS OPERACIONALES POR ÍTEM PRESUPUESTARIO



Fuente: SIGFE

GASTOS OPERACIONALES

ÍTEM 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO



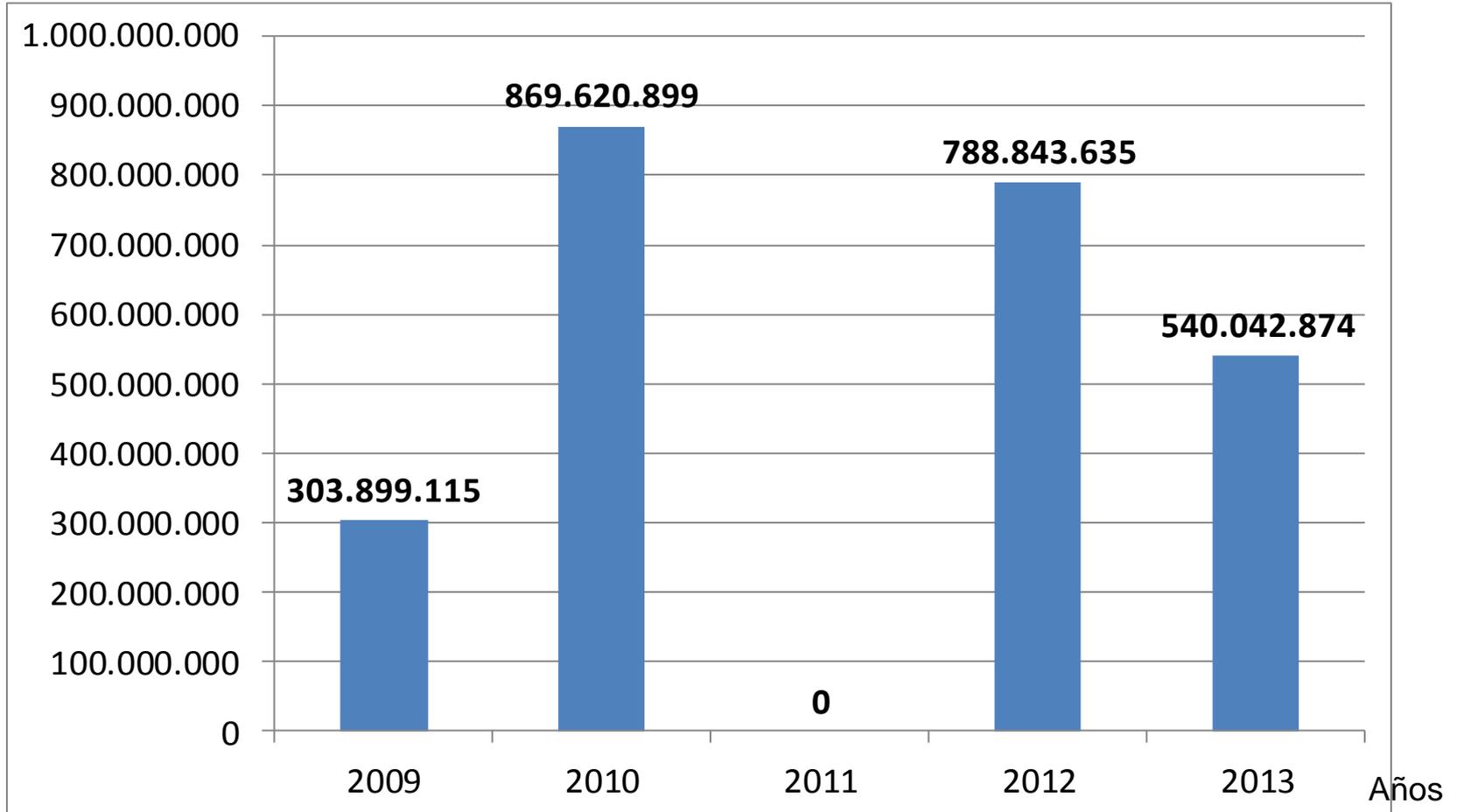
| DESCRIPCIÓN | 2011 | 2012 | 2013 | % DEL TOTAL |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|
| Productos de Farmacia (Gases Clínicos, Reactivos, Prótesis y Medicamentos). | \$ 2.875.357.938 | \$ 3.251.619.009 | \$ 3.927.460.255 | 53,44% |
| Materiales y Útiles Quirúrgicos | \$ 275.720.130 | \$ 387.530.054 | \$ 520.286.108 | 7,08% |
| Compra Exámenes | \$ 274.430.592 | \$ 338.862.925 | \$ 480.949.838 | 6,54% |
| Compra Interv. Quirúrgicas | \$ 21.315.425 | \$ 77.939.500 | \$ 130.015.700 | 1,77% |
| Compras Camas Extra-sistema | \$ 310.922.760 | \$ 80.273.779 | \$ 113.932.326 | 1,55% |
| Compras Consulta Médica | \$ 172.625.500 | \$ 376.768.340 | \$ 344.067.785 | 4,68% |
| Otros | \$ 1.833.478.239 | \$ 1.804.524.257 | \$ 1.833.140.254 | 24,94% |
| TOTAL Fuente: SIGFE | \$ 5.763.850.584 | \$ 6.317.517.864 | \$ 7.349.852.266 | 100,00% |



EVOLUCIÓN DE LA DEUDA



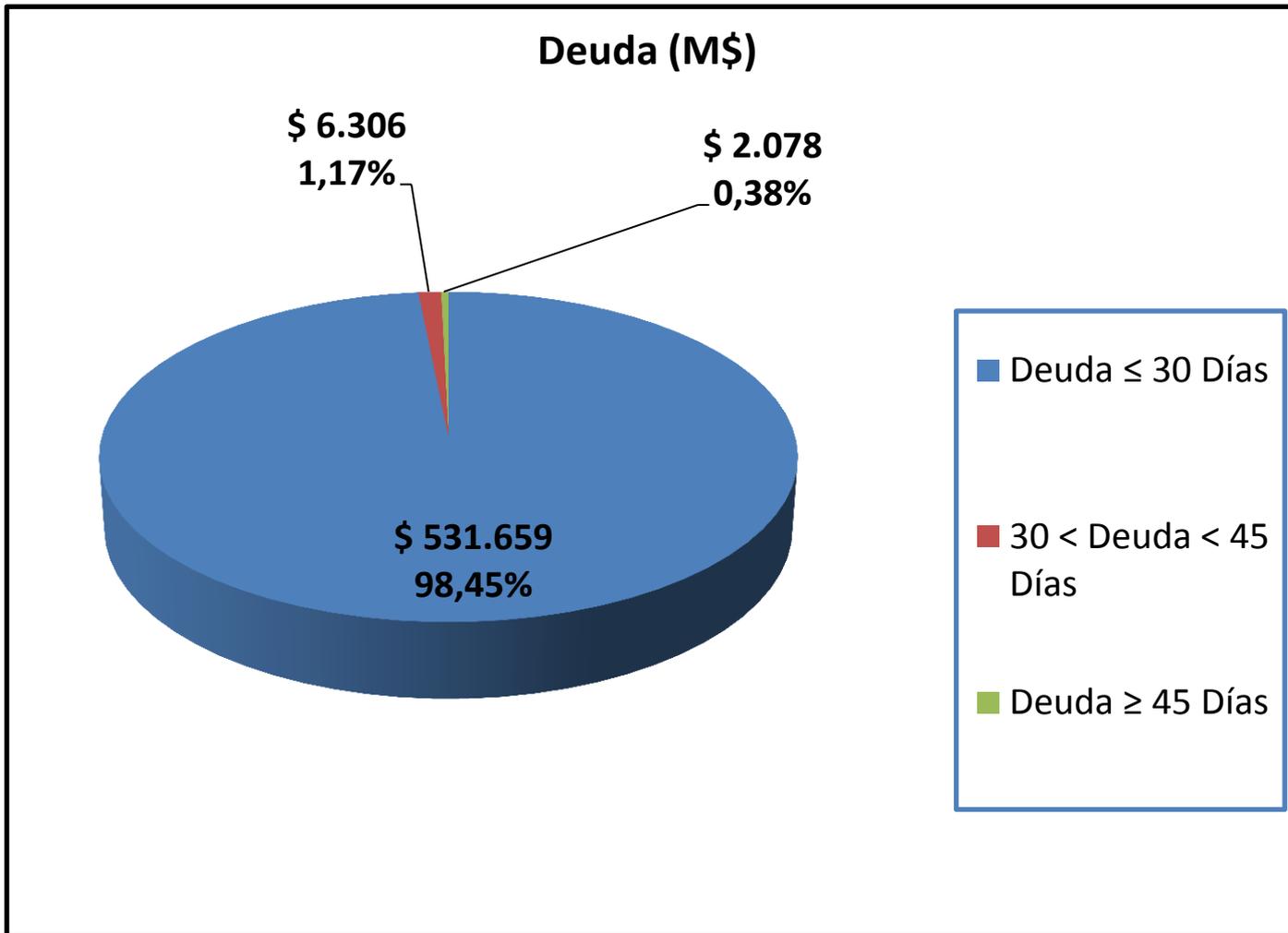
Pesos (\$)



Fuente: SIGFE



ANTIGUEDAD DE LA DEUDA

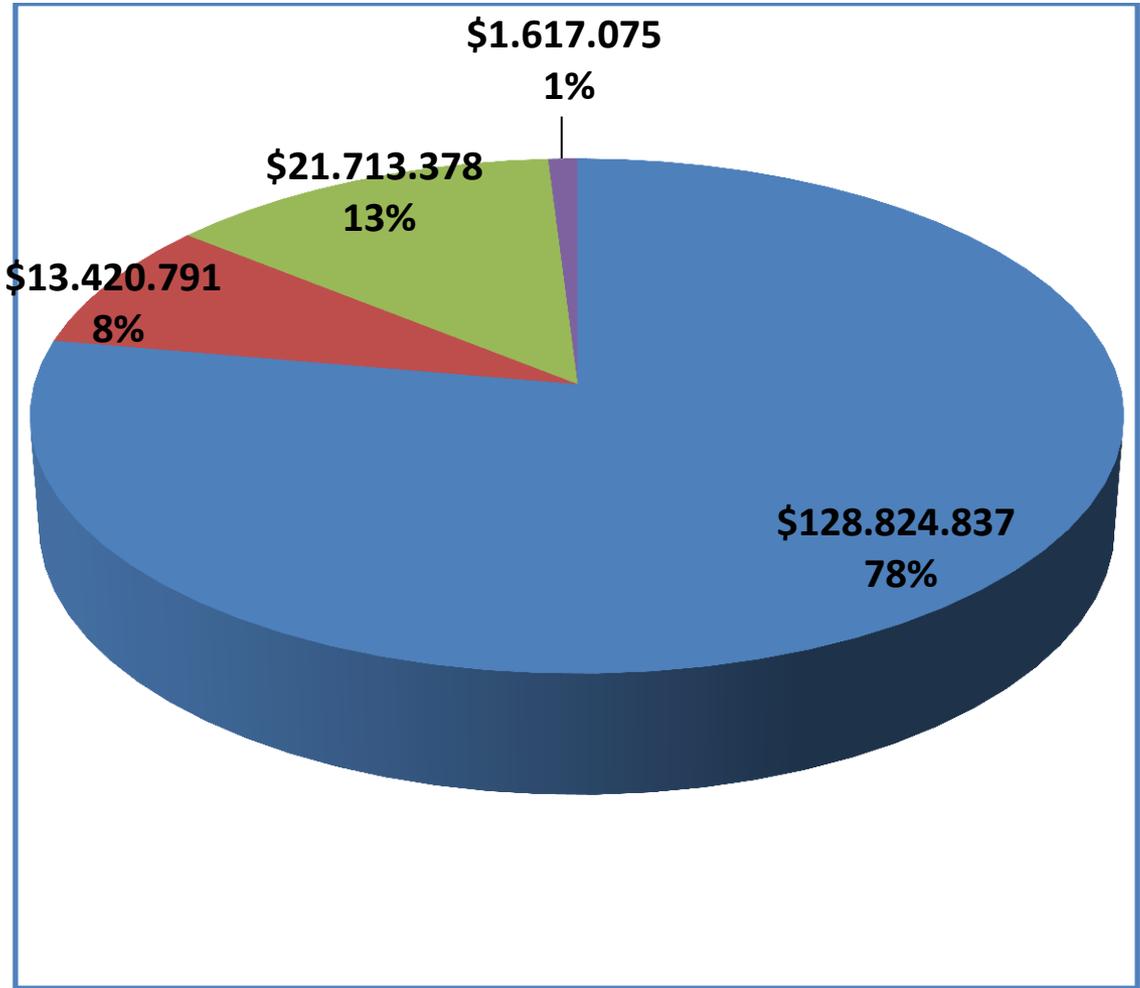


Fuente: SIGFE

INVERSIONES



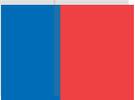
INVERSIONES



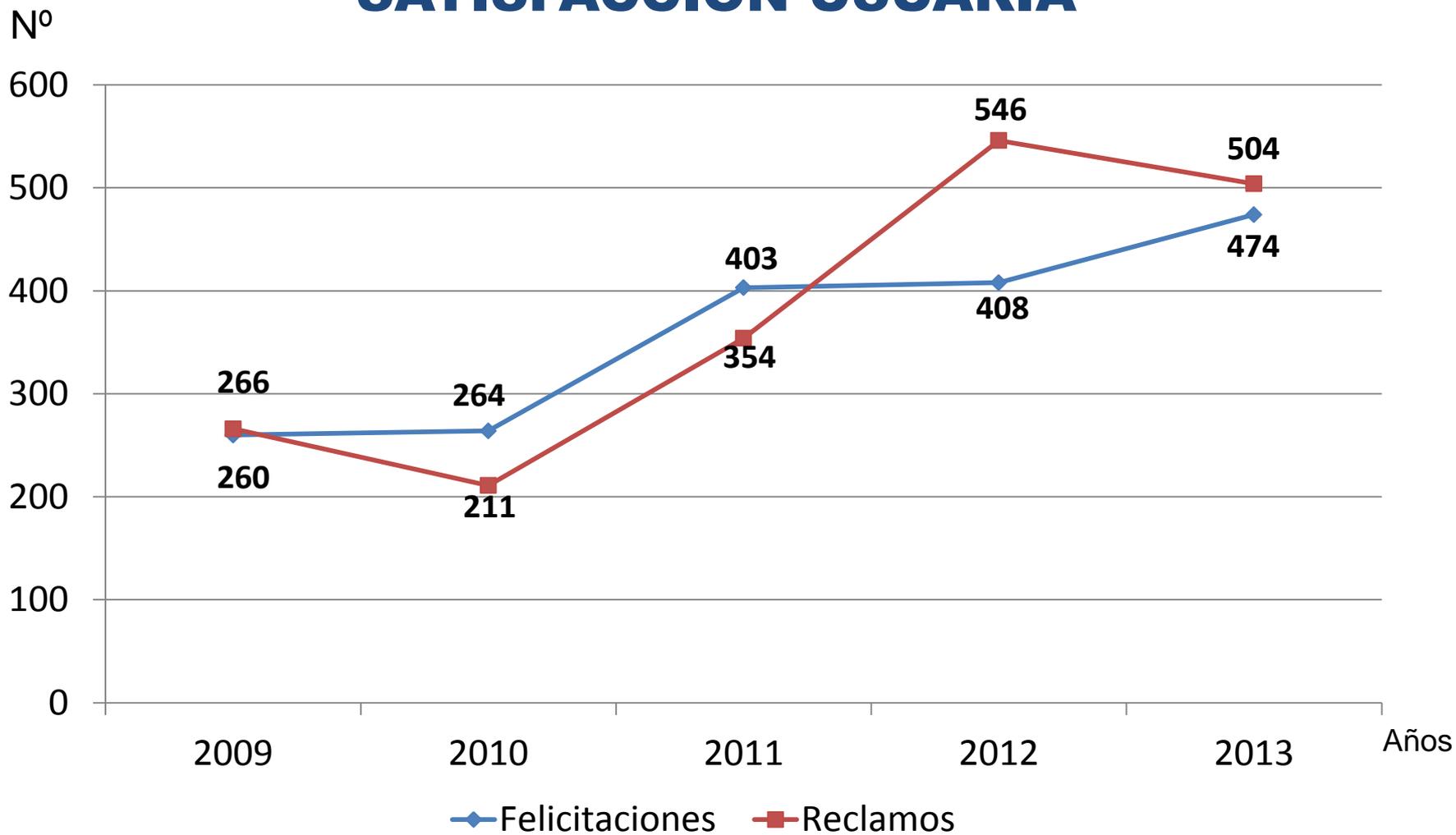
- Equipamiento Médico
- Mobiliario de Oficina y Otros
- Reposición Equipos Menores
- Reposición Equipos Computación



SATISFACCIÓN USUARIA



SATISFACCIÓN USUARIA

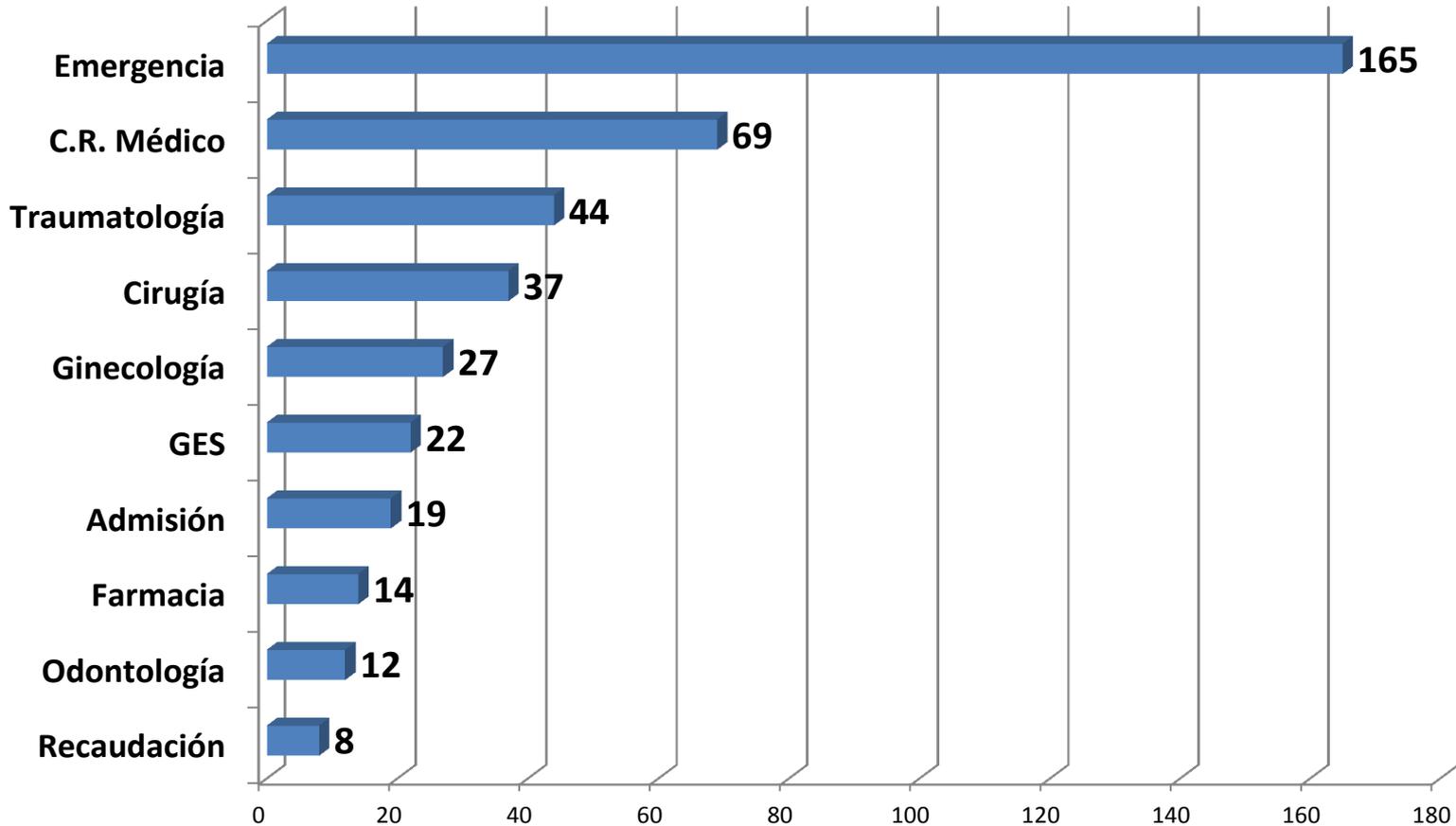


Fuente: OIRS H. Curicó

SATISFACCIÓN USUARIA

Servicios con mayor cantidad de Reclamos 2013

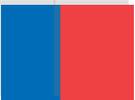
Servicio



Nº



EVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED.



METAS SANITARIAS

LEY 18.834

| Indicador de Desempeño | Meta | Resultado Obtenido | % Cumplimiento |
|--|-------|--------------------|----------------|
| Porcentaje de Altas de Tratamiento en Embarazadas que Acceden a Primera Consulta Odontológica de Especialidades en Establecimientos de Nivel Secundario y Terciario. | ≥ 65% | 69,77% | 100% |
| Porcentaje de Casos de Garantías Explícitas en Salud con Indicación de Tratamiento, en los que se Cumplen las Garantías de Oportunidad de Inicio de Tratamiento. | 100% | 99,98% | 99,98% |
| Porcentaje de Atenciones Trazadoras de Tratamiento GES Otorgadas según lo Programado, de Atenciones Trazadoras de Tratamiento GES en Contrato PPV para el 2013. | 100% | 120,20% | 100% |
| Porcentaje de Funcionarios Regidos por el Estatuto Administrativo, Capacitados Durante el Año 2013. | ≥ 50% | 50,23% | 100% |

Fuente: Elaboración Propia H. Curicó

Cumplimiento

99,99%

METAS SANITARIAS LEY 19.664

| Indicador de Desempeño | Meta | Resultado Obtenido | % Cumplimiento |
|--|-------|--------------------|----------------|
| Porcentaje de Utilización de Pabellones de Cirugía Electiva. | ≥ 86% | 81,43% | 94,70% |
| Porcentaje de Pacientes Re-operados No Programados con Análisis Realizado. | ≥ 65% | 0,00% | 0,00% |
| Porcentaje de Altas Odontológicas en Niños y Niñas Menores de 7 Años, Realizadas por Especialidad de Odontopediatría en Nivel Secundario. | ≥ 62% | 59,16% | 95,42% |
| Porcentaje de Altas de Tratamiento en Embarazadas que Acceden a Primera Consulta Odontológica de Especialidades en Establecimientos de Nivel Secundario y Terciario. | ≥ 65% | 69,77% | 100,00% |
| Porcentaje de Recetas para Pacientes Ambulatorios Dispensadas Completas el Mismo Día de su Presentación en la Farmacia. | ≥ 98% | 96,78% | 98,80% |
| Porcentaje de Casos de Garantías Explícitas en Salud con Indicación de Tratamiento, en los que se Cumplen las Garantías de Oportunidad de Inicio de Tratamiento. | 100% | 99,98% | 99,98% |
| Porcentaje de Atenciones Trazadoras de Tratamiento GES Otorgadas según lo Programado de Atenciones Trazadoras de Tratamiento GES en Contrato PPV para el Año 2013. | 100% | 120,19% | 100,00% |

Fuente: Elaboración Propia H. Curicó

Cumplimiento

93,90%

RESULTADO EVALUACIÓN ANUAL ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED 2013



Balanced Scorecard (BSC)



PUNTAJE MÍNIMO : 0 PUNTO
PUNTAJE MÁXIMO: 4 PUNTOS



RESULTADO EVALUACIÓN ANUAL ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED 2013



| | |
|---|---------------|
| Total Puntaje H. Curicó | 165 |
| Total Puntaje que aplica | 192 |
| Porcentaje final de cumplimiento | 85,93% |

Fuente: MINSAL

Los 20 mejores de la lista

| Servicio de salud | Prestador |
|----------------------------|---|
| 1 Metropolitano Oriente | Inst. Nac. Geriátrico |
| 2 Metropolitano Oriente | Inst. de Neurocirugía |
| 3 Metropolitano Norte | Inst. Psiquiá. Dr. José Horwitz |
| 4 Osorno | Hospital Base de Osorno |
| 5 Metropolitano Oriente | Hospital Dr. Luis Tisné |
| 6 Metropolitano Sur | Hosp. Dr. Exequiel González |
| 7 Concepción | Hospital San José (Coronel) |
| 8 Aconcagua | Hospital San Juan de Dios (Los Andes) |
| 8 Ñuble | Hospital de San Carlos |
| 9 Araucanía Sur | Hosp. Dr. Hernán Henríquez Aravena |
| 10 Talcahuano | Hospital de Tomé |
| 11 Aysén | Hospital Regional (Coyhaique) |
| 11 Coquimbo | Hospital San Juan de Dios (La Serena) |
| 12 Metropolitano Oriente | Inst. de Rehab. Infantil Pdte. P. Aguirre Cerda |
| 13 Metropolitano Norte | Inst. Nac. del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo C. |
| 14 Del Maule | Hospital San Juan de Dios (Curicó) |
| 14 Magallanes | Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria |
| 15 Ñuble | Hospital Clínico Herminda Martín |
| 16 Metropolitano Occidente | Hospital Dr. Félix Bulnes |
| 17 Metropolitano Oriente | Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna |
| 18 Talcahuano | Hospital Las Higueras |

Fuente: Minsal

Fuente: El Mercurio



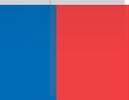
Nuestros desafíos

- ❑ Trabajar por la rápida reposición de un nuevo hospital para la Provincia de Curicó.



Nuestros desafíos

- ❑ Asegurar la cobertura, seguridad y calidad de nuestros procesos de atención en salud.



Nuestros desafíos

- ❑ Recuperar la confianza de la comunidad hacia nuestro trabajo.



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl