

Cuenta Pública 2016

Hospital de Curicó

Centro de Salud Provincia de Curicó **282.137** Habitantes

Equipo Directivo



Dr. Jorge Canteros Gatica
Director Hospital de Curicó



Dra. Mónica Orellana
Subdirección
Gestión Asistencial



Juana Labbé
Subdirección
Administrativa



Marta Peñaloza
Subdirección
Gestión
del Cuidado



Eduardo Soto
Subdirección
Gestión de la
Información



Mª Elena Basualto
Subdirección
Gestión de
las Personas



Alejandro Muñoz
Subdirección de
Operaciones



Dr. Sergio Ballesteros
Subdirección de
Apoyo Diagnóstico y
Terapéutico

Como Gestionamos
Nuestras Camas

Clasificación de Camas

TIPO DE CAMA	2013	2014	2015	2016
CAMAS BÁSICAS	218	210	203	203
CAMAS DE CUIDADOS MEDIOS	16	33	39	39
CAMAS CRÍTICAS	17	23	23	23
TOTAL	251	266	265	265

Fuente: Resolución Exenta N° 585 del 30/01/2015

Indicadores de Hospitalización

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016
Nº Egresos	12.726	13.094	14.149	13.973	13.684
Índice Ocupacional	80,89%	83,60%	85,22%	85,95%	87,01%
Promedio Días Estada	5,4	5,9	5,7	5,8	5,9
Rotación	4,18	4,3	4,97	4,8	4,3
Intervalo Sustitución	1,4	1,2	0,92	0,88	0,91



Hospitalización Domiciliaria

INDICADOR	2013	2014	2015	2016
Pacientes en el programa de HD	51	182	127	220
Días cama liberados debido a HD	818	2.256	1.668	2057
% Satisfacción usuaria	99%	99%	99%	99%
Porcentaje de reingreso	7,8%	6,0%	7,9%	4.3%



Servicio de Salud
Maule

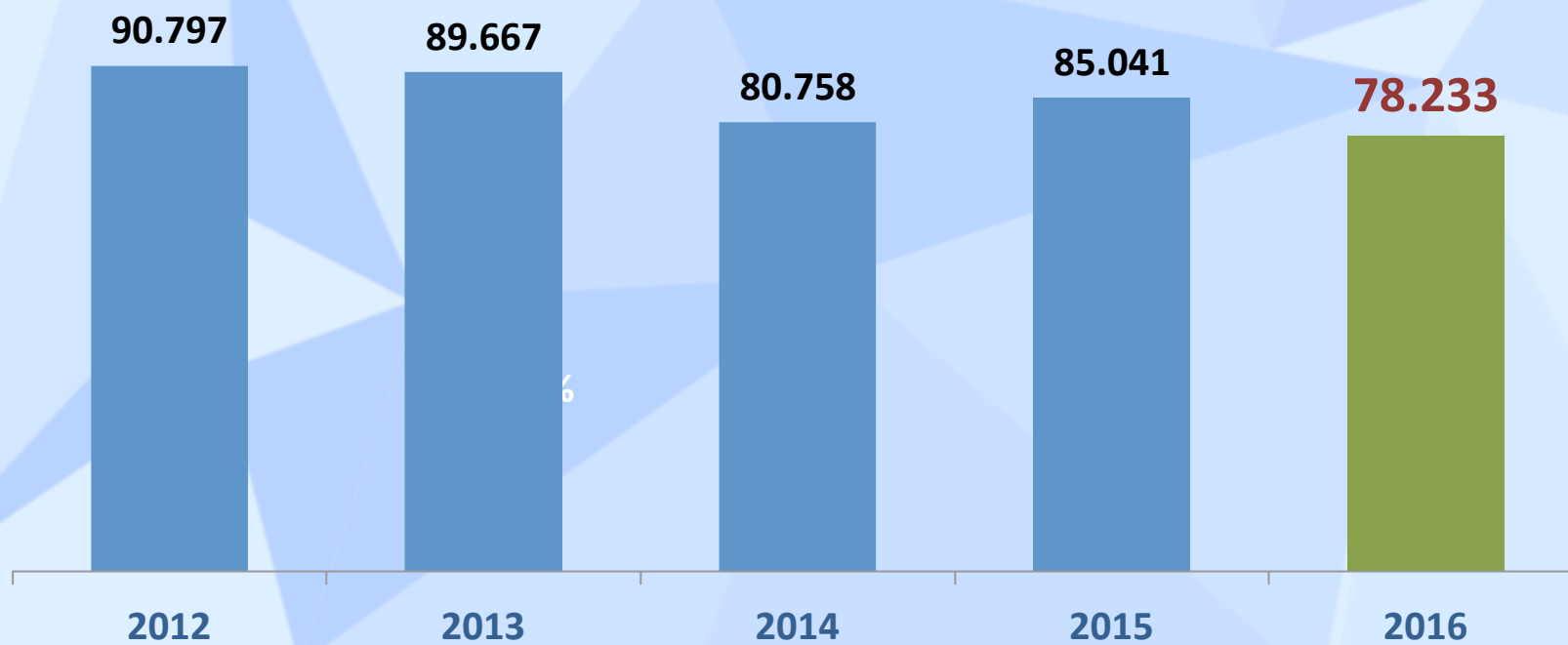
Ministerio de
Salud



Consultas

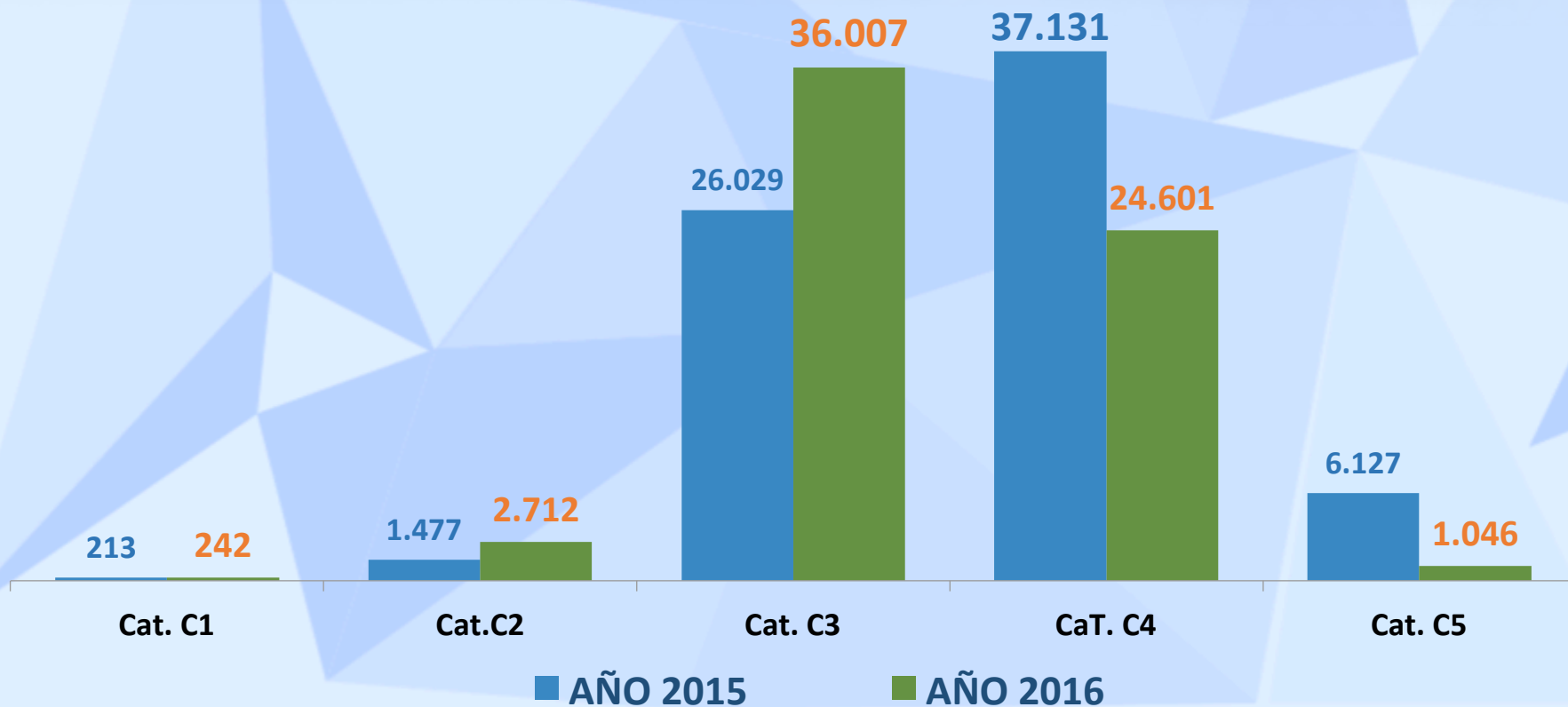
CAMA 1 H.C.A.
PACIENTE Edmundo Rojas
MEDICO

Consultas de Urgencia

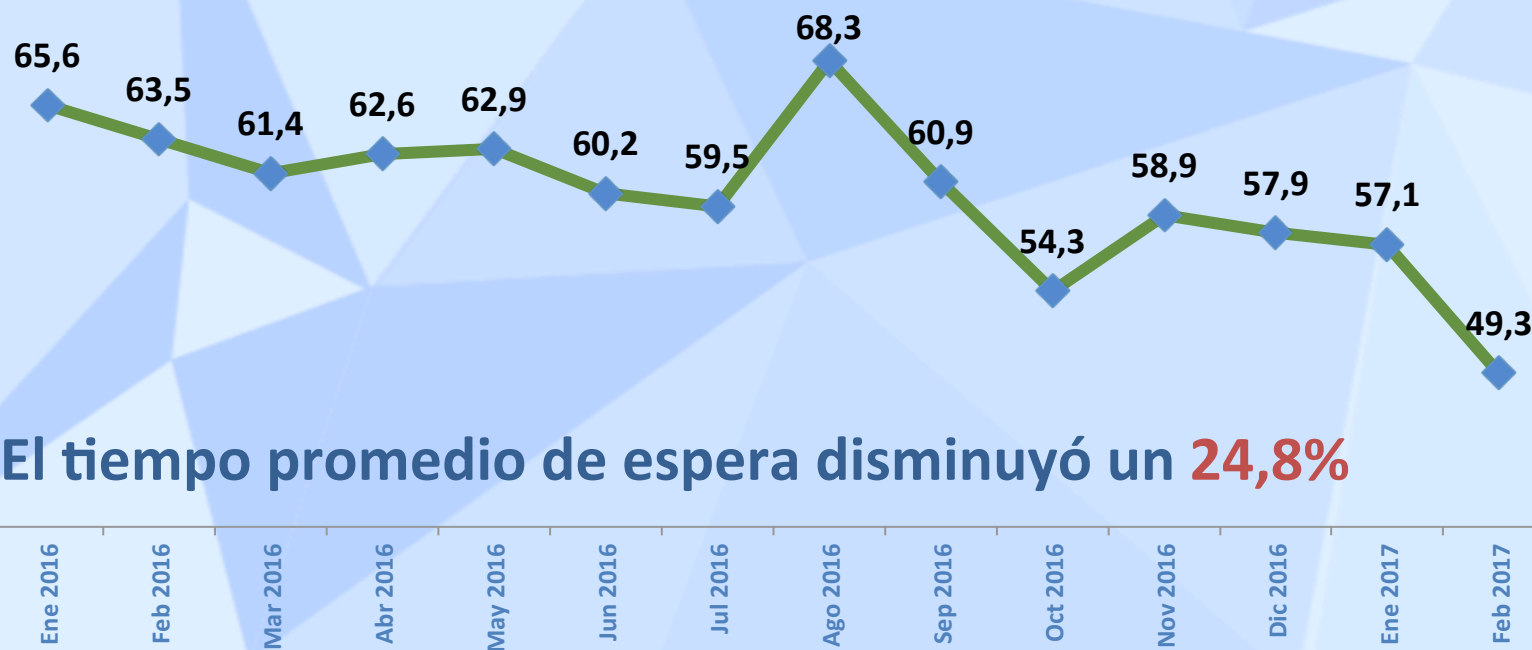


El año 2016 tuvimos una baja de aprox. **7.000** atenciones de urgencia en relación 2015

Consultas de Urgencia según Gravedad



Evolución en los Tiempos de Espera de Atención



El tiempo promedio de espera disminuyó un **24,8%**

Consultas Ambulatorias de Especialidad

124.482

91.451

88.721

95.460

106.095

2012

2013

2014

2015

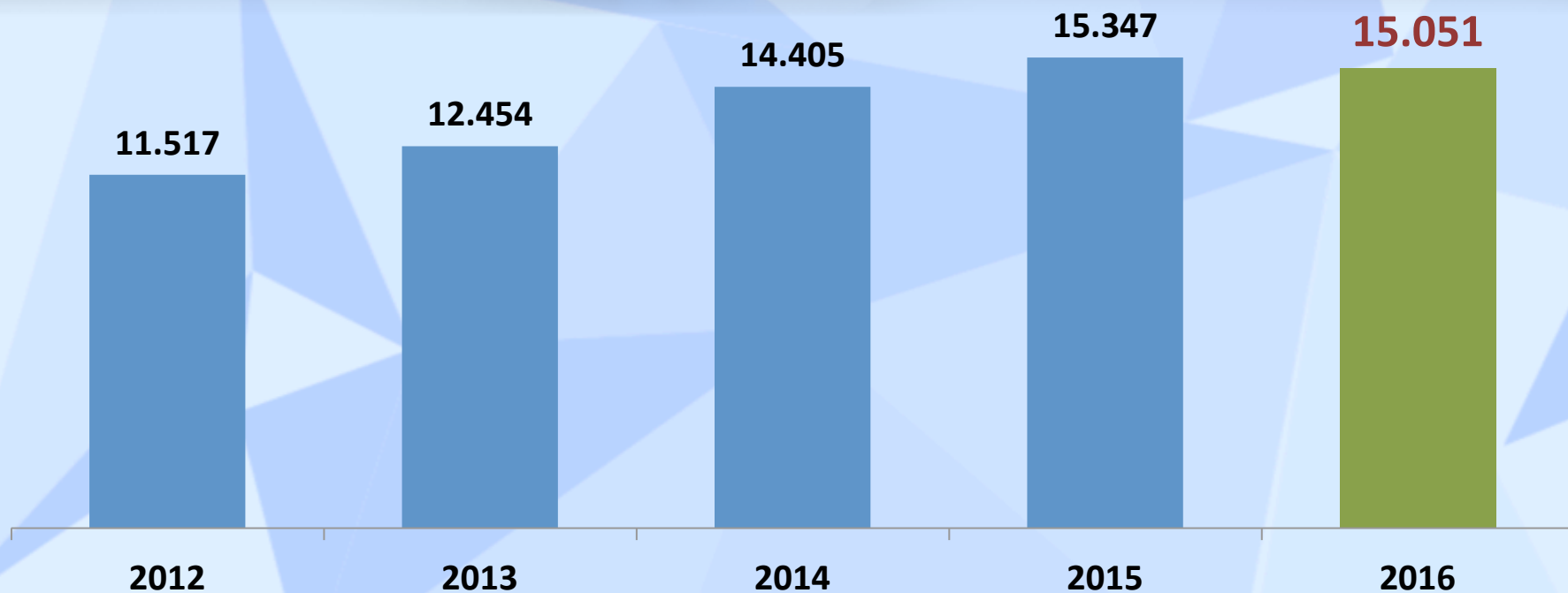
2016

Realizamos **18 mil consultas** ambulatorias más que el año 2015



Intervenciones Quirúrgicas

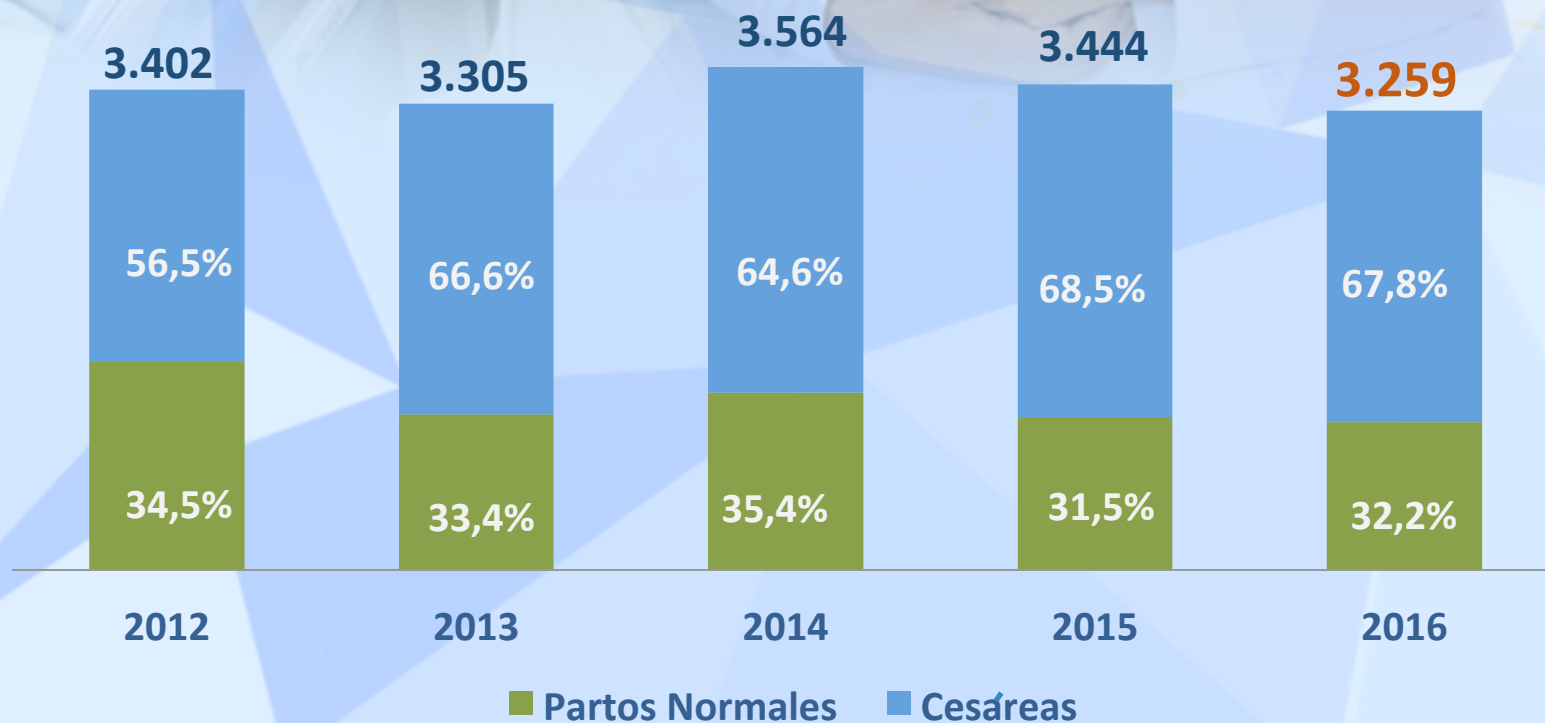
Número de Cirugías



Partos



Número de Partos



Seguridad en Nuestros Partos

AÑO	Nº PARTOS	RN VIVOS	RN FALLECIDOS	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL (Nº nacidos fallecidos + fallecidos hasta antes de 7 días / 1.000 Nacidos Vivos)	MUERTES MATERNAS
2012	3.084	3.076	15	4,85	0
2013	3.305	3.317	23	6,88	0
2014	3.564	3.587	17	4,72	0
2015	3.444	3.486	14	4,06	0
2016	3.259	3.277	18	5,49	0

Tasa año 2013

Tasa Nacional : 9,5

Tasa Regional : 8,7



AUGE

Garantías de Oportunidad



Cumplimiento AUGE

Año	% Cumplimiento	Pacientes que utilizan Bono AUGE
2011	99,95%	224
2012	99,90%	48
2013	99,98%	7
2014	100%	0
2015	100%	0
2016	99,96%	52



Exámenes

Indicadores de Exámenes

Nº Exámenes	2012	2013	2014	2015	2016
Laboratorio	1.392.254	1.515.761	1.769.261	1.901.554	1.993.319
Producción Propia	99,97%	99,89%	99,81%	99,77%	99,68%
Laboratorio a APS	43,27%	51,59%	53,86%	50,71%	48,30%

Indicadores de Exámenes

Nº Exámenes	2012	2013	2014	2015	2016
Imagenología	50.952	65.413	74.660	88.084	94.995
Producción Propia	---	94,60%	94,68%	94,78%	96,22%

Nº Exámenes	2012	2013	2014	2015	2016
Anatomía Patológica	3.691	6.228	7.098	8.074	8.573
Producción Propia	100%	42,07%	45,17%	54,84%	50,6%

Indicadores de Calidad

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	Estándar Nacional
Tasa de Letalidad	2,76%	2,52%	2,49%	2,66%	2,59%	2,80%
Reingreso Pacientes antes de 7 Días	0,69%	0,50%	0,54%	0,57%	0,42%	0,80%
Complejidad Pacientes (GRD)	0,7476	0,7449	0,7573	0,7625	0,7720	0,77

Indicadores de Calidad

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	Estándar Nacional
% Utilización Pabellón	91,67%	83,64%	93,04%	94,55%	94,15%	≥ 85%
% Suspensión Tabla Quirúrgica	10,31%	9,79%	9,43%	9,01%	10,26%	≤ 10%
% Re-intervenciones Quirúrgicas no programadas antes 30 Días	0,66%	1.16%	0,48%	0,62%	2,29%	< 4%

Fuente: Unidades de Calidad y Análisis Casuístico H. Curicó



Estado Financiero 2016

Ejecución Financiera

	2012	2013	2014	2015	2016
Gasto Total (M\$)	\$ 21.811.220	\$ 24.721.300	\$ 27.465.935	\$ 33.920.618	\$ 37.282.217
Deuda (M\$)	\$ 911.236	\$ 605.663	\$ 1.020.796	\$ 958.670	\$ 0
Ingresos Propios (M\$)	\$ 2.548.099	\$ 2.563.385	\$ 3.243.241	\$ 3.310.787	\$ 3.553.593
Gasto en Compra de Servicios Profesionales Médicos y No Médicos (M\$)	\$ 525.258	\$ 531.689	\$ 529.487	\$ 941.155	\$ 967.731
Gasto en compra de Exámenes (M\$)	\$ 391.439	\$ 539.390	\$ 571.105	\$ 884.265	\$ 999.004
Gasto en Farmacia (M\$)	\$ 3.756.120	\$ 4.404.680	\$ 4.788.119	\$ 6.016.020	\$ 7.773.524

Inversión en Infraestructura y Equipos Médicos

Inversiones con Recursos MINSAL

Proyectos Ejecutados	Inversión (\$)
REMODELACIÓN UNIDAD DE EMERGENCIAS	45.000.000
HABILITACION DE 4 BOX EN CONTAINER	34.000.000
REMODELACIÓN DE ECOGRAFÍA Y URGENCIA OBSTÉTRICA	13.000.000
AMPLIACIÓN DE RED DE GASES CLÍNICOS	10.000.000
ECOTOMÓGRAFO	43.400.000
MONITORES PABELLÓN	40.000.000
LÁMPARA DE PABELLÓN	5.600.000
ADECUACIÓN SALA DE INFORMES DE IMAGENOLOGÍA	2.500.000

Inversiones con Recursos del Gobierno Regional

Proyectos Ejecutados	Inversión (\$)
HABILITACIÓN INFRAESTRUCTURA PARA 21 NUEVAS CAMAS	225.500.000
EQUIPOS DE OFTALMOLOGÍA	111.500.000

Inversiones Totales

Inversiones	Monto Total (\$)
Inversiones Propias	193.500.000
Inversiones GORE	337.000.000
TOTAL 2016	530.500.000

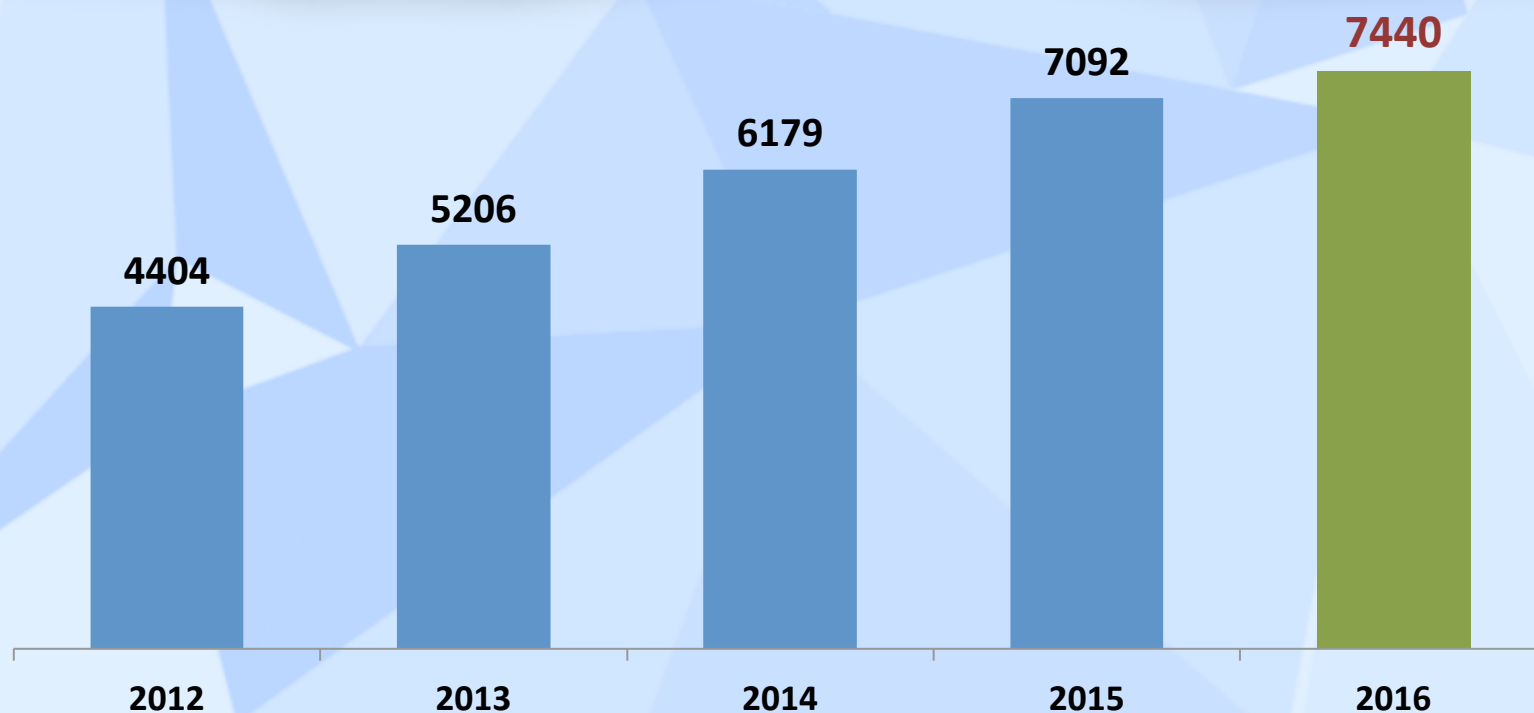


Nuestros Funcionarios

Nuestro Equipo Crece

ESTAMENTO	PERSONAL PERMANENTE			
	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
MÉDICOS	160	166	195	201
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	4	5	6	6
ODONTÓLOGOS	14	14	14	15
ENFERMERA	81	98	102	108
KINESIÓLOGO	12	17	16	18
TECNÓLOGO MÉDICO	26	31	32	34
MATRONA	43	45	44	43
OTROS PROFESIONALES CLÍNICOS	26	29	27	33
OTROS PROFESIONALES NO CLÍNICOS	50	66	70	76
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	391	446	496	490
OTROS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y AUXILIARES	273	299	269	274
TOTAL	1080	1216	1271	1298

Disponibilidad de Horas Médicas Semanales



Capacitación y Formación



Pasantía para Técnicos

Héctor Ibarra Espinoza: "Rehabilitación Neurológica, Ortopédica y Traumatológica. CUBA.



Diplomado

María Trinidad Ramírez: "Coordinación del Proceso de Donación y Trasplante de Órganos". ARGENTINA.



Pasantía para Auxiliares

Ramón Pavez Cabrera: "Calidad de la Atención y Trato al Usuario". ARGENTINA.



Servicio de Salud
Maipo

Ministerio de
Salud



Servicios eligen a sus Funcionarios Destacados



FUNCIONARIO destacado del MES

Servicio de Atención



Jorge Zentral Calpaín

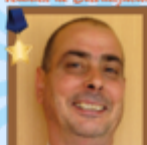
El profesional se ha destacado por tener muy buenas relaciones interpersonales con todos los funcionarios del equipo, amigable y buen trato al usuario. Fue elegido en forma anónima con respecto de todo el personal. En consecuencia le será reconocido su mérito por parte de sus compañeros.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Unidad de Endocrinología



Don Juan Carlos Manita

Por sus más de 20 años en la Unidad. Por ser responsable, colaborador, proactivo, realizando con responsabilidad las funciones asignadas, algunas correspondientes a funciones de TUNO. El tiempo lo ha hecho conocer de las funciones del Servicio y del establecimiento por lo que el elegido merece algo, el reconocimiento en el medio de trabajo.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Cardiología



Nidia Pérez Bahamondez

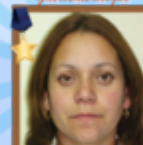
Se destaca por su carácter alegre y amable, brindando energía positiva. Es responsable, proactiva, eficiente, resolutiva y siempre alegre con buenas ideas. De su ambiente trato al usuario y su familia, siempre dispuesto a atender y dar solución a sus inquietudes y problemas. Por todo esto se hace merecedora de este reconocimiento que le otorga sus compañeros de trabajo.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Gastroenterología



M. Perissina Palma Alarcón

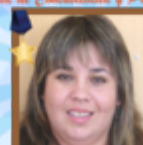
Se destaca por su carácter solidario y colaborativo con los pacientes, familia y equipo de trabajo. Es un profesional con gran capacidad, habilidad y equipo de trabajo. Es un profesional con gran capacidad, habilidad y equipo de trabajo. Es un profesional con gran capacidad, habilidad y equipo de trabajo.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Unidad de Contabilidad y Presupuesto



Sra. Angélica Tolosa Ibarra

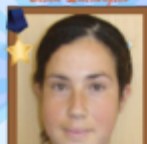
Por su desempeño en mostrar punto de trabajo "Control Financiero" respondiendo eficientemente a la solicitud de la Dirección del Hospital, además, por haber registrado y cuadrado los Documentos Preautorizados e Ingresos de Bancos en el sistema los días 10 (diez) y 12 (doce) de agosto.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Dieta Dietética



Anida Pina Alarcón

"Por su destacado espíritu de servicio con el paciente, familiar y compañeros de trabajo. Por la capacidad de respuesta y sus cualidades de empatía y alegría, se hace merecedora de este reconocimiento de sus compañeros."

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

ASOR



Elise Cáceres Ramírez

Se destaca por ser una funcionaria solidaria, eficiente con buena disposición para atender a sus nuevos compañeros y por una amplia experiencia en el servicio. Del compromiso de las nuevas técnicas del servicio y de la institución.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Partería



José Mauricio Olave Ariagada

Se destaca por su amabilidad y colaboración con los distintos servicios de Partería. Siempre con un buen ánimo, tranquilo y con una amplia capacidad de servicio, en por ello que su equipo de trabajo reconoce su importante labor.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Laboratorio



Crista Retamal Alaña

Se destaca por su cooperativismo, proactividad, constante entrega y disposición al trabajo.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.



FUNCIONARIO destacado del MES

Unidad de Pasado Clínico



Don Marcelo Alarcón Nila

Se destaca por su amabilidad, disposición y colaboración en los distintos servicios que se realizan en la Unidad, más allá de lo que se ve en la Unidad, siempre tranquilo y contento. Es por eso que cumple cabalmente con los valores institucionales contemplados, que son: compromiso, empatía y vocación de servicio.

Todos sus compañeros de trabajo le reconocen y felicitan por su gran labor.

Reconocimiento Institucional

**Ingeniero Cristian Rosales: Por su aporte
al Proyecto de Reposición del Hospital de
Curicó**

**Paramédico Héctor Ibarra: Premio a los
Valores Institucionales**

Unidad Docente
Asistencial

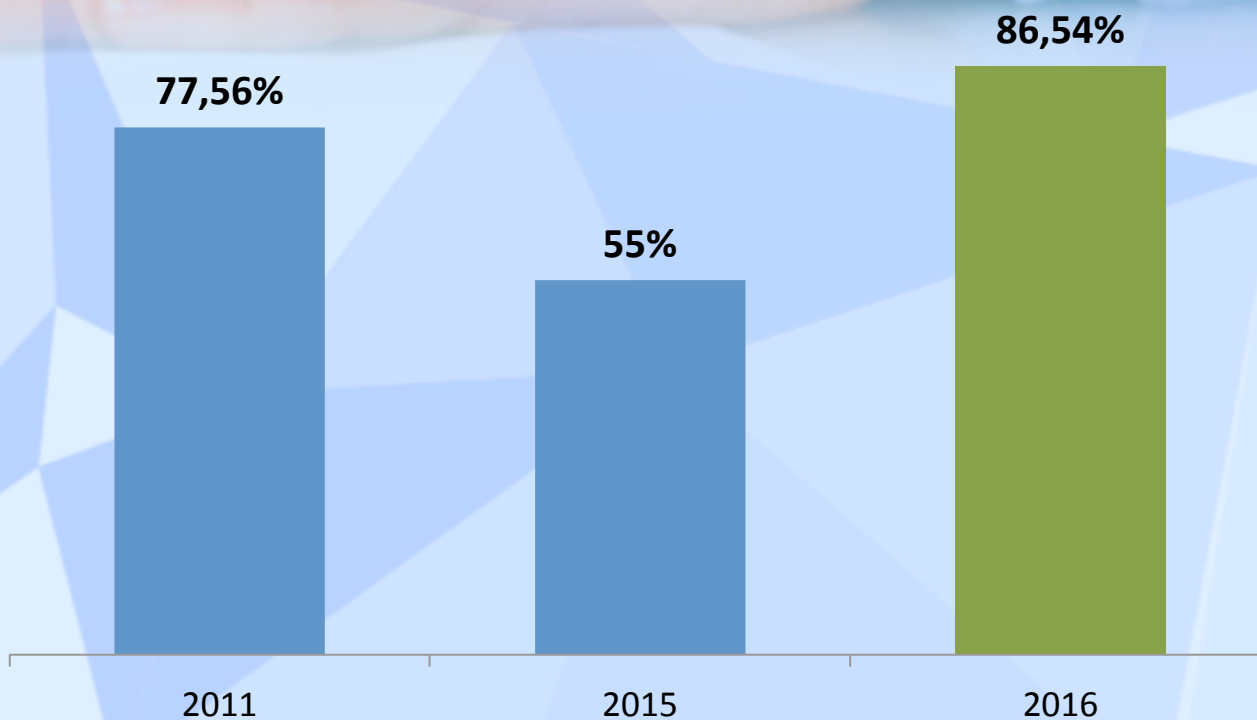
Ayudamos en la formación de 1.378 profesionales

CARRERA	ALUMNOS 2014	ALUMNOS 2015	ALUMNOS 2016
Medicina	153	182	150
Enfermería	372	615	591
Obstetricia	152	61	104
Kinesiología	12	26	20
Psicología	4	4	4
Fonoaudiología	4	27	30
Nutrición	35	26	63
Tecnología Médica	19	22	10
TENS	394	649	371
Otros	0	12	35
TOTAL	1.137	1.624	1.378

Transparencia



Disponibilidad de información en Gobierno Transparente



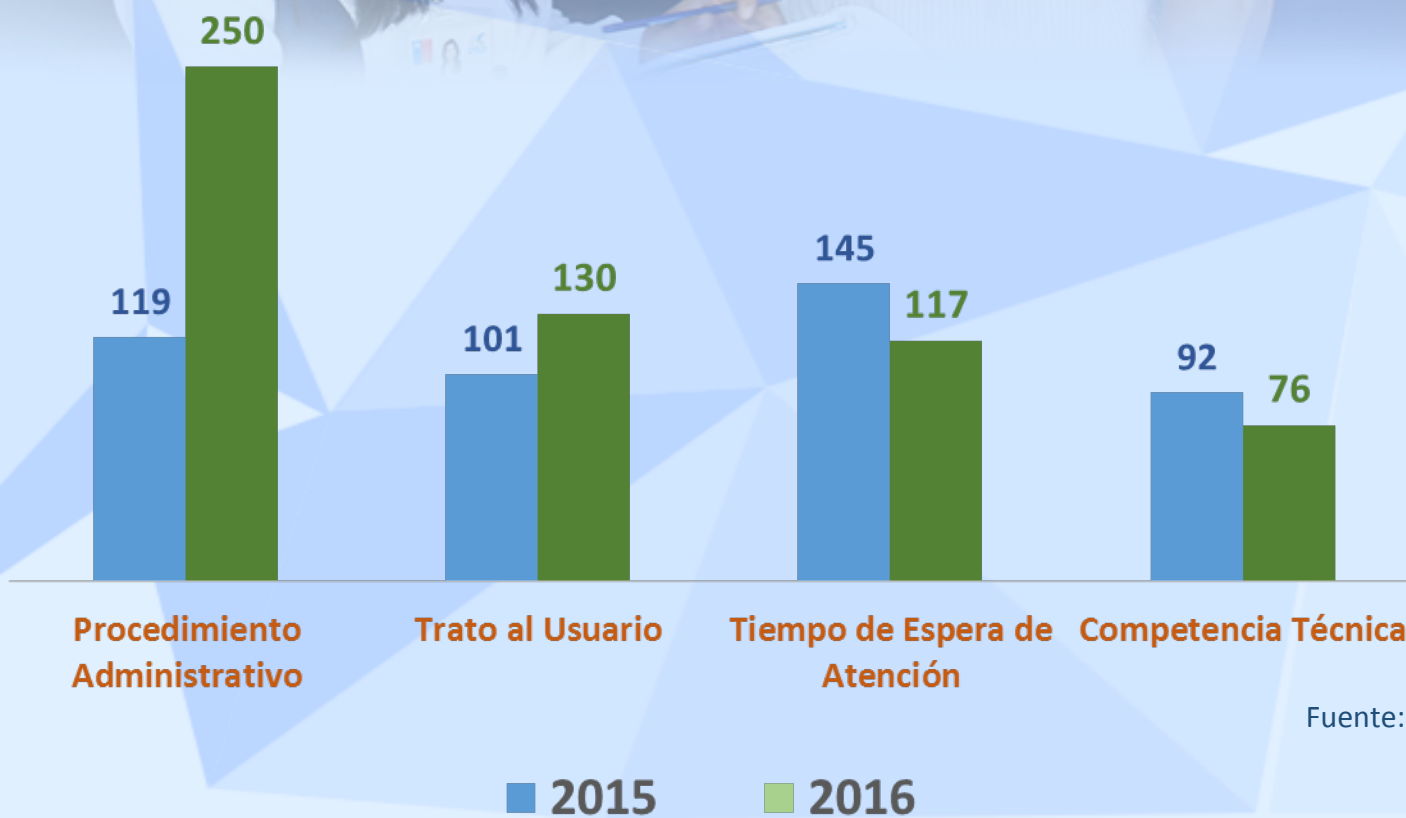
Satisfacción Usuaría



Felicitaciones y reclamos

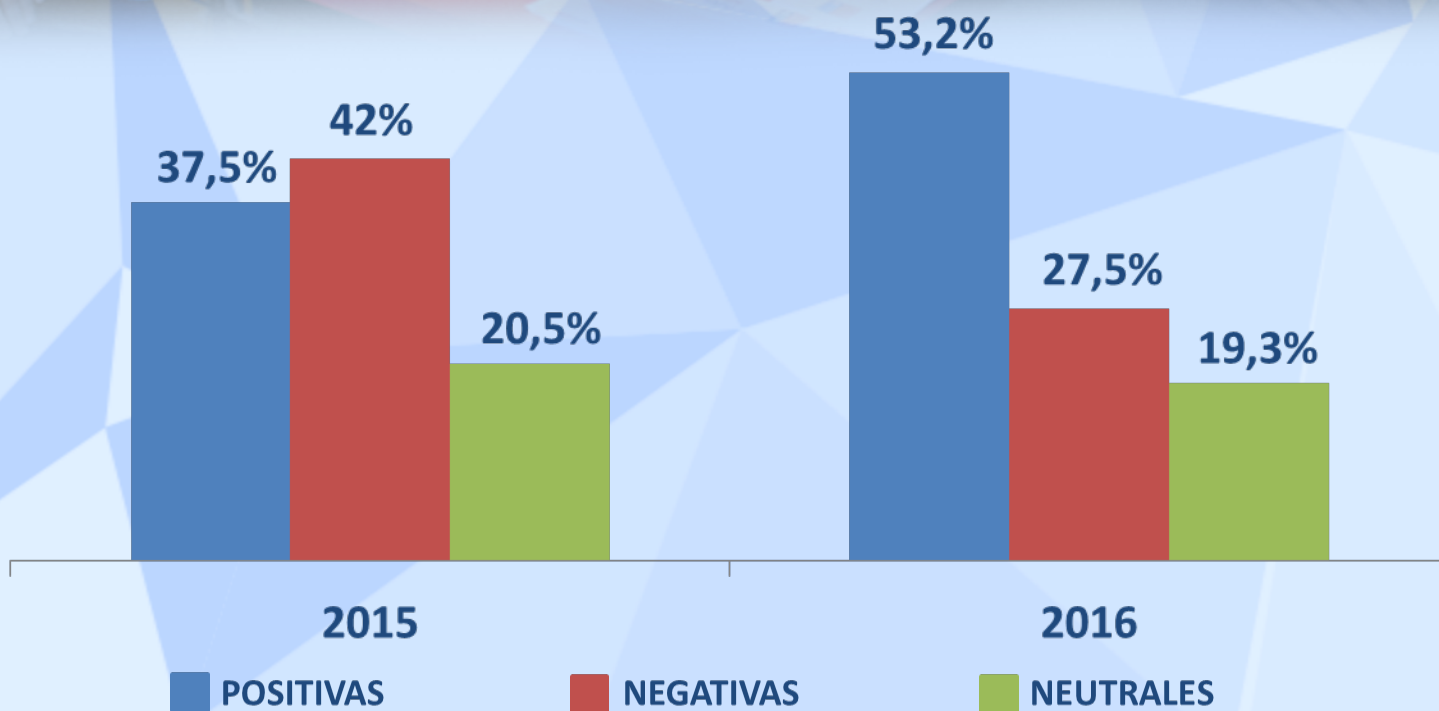


Principales causas de los Reclamos



Fuente: OIRS H. Curicó

Valoración de las Noticias



Destacados 2016



ACREDITAMOS COMO PRESTADORES DE SALUD

El 24 de mayo de 2016 la Superintendencia de Salud acreditó al hospital de Curicó con un 93,4% de cumplimiento, el 7° mejor puntaje entre los 44 hospitales públicos de alta complejidad que habían acreditado a es fecha.

**“NUNCA SABEMOS DE LO QUE SOMOS CAPACES
HASTA QUE LO INTENTAMOS”**



**A partir de este 14 de Marzo dejamos las dudas y el nerviosismo atrás,
para enfrentar nuestro mayor desafío institucional....**



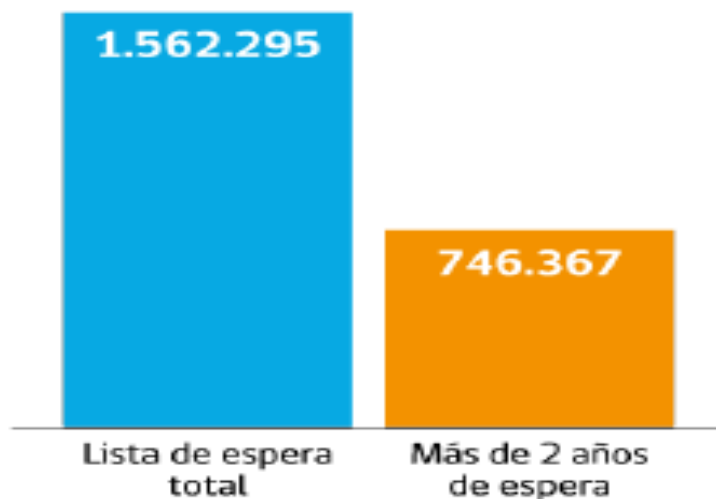


**Disminuimos Nuestras
Listas de Espera**

Resultado Nacional de Listas de Espera

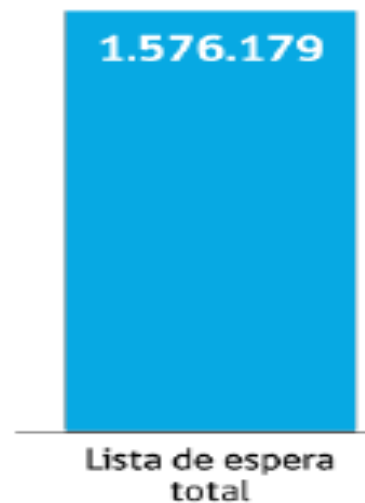
Marzo 2014

48%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



Noviembre

18,5%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



Resultado Hospital de Curicó Listas de Espera de Consulta

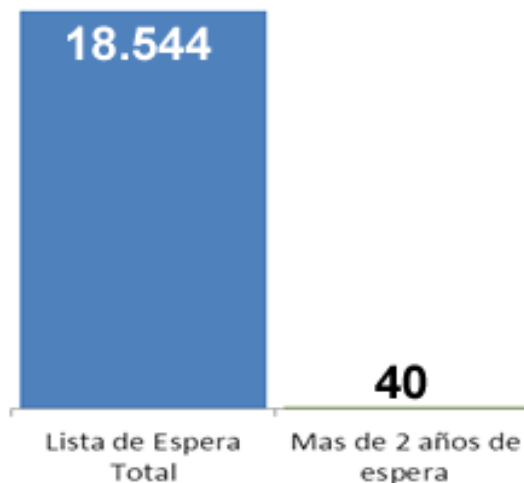
Marzo 2014

21,4%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años

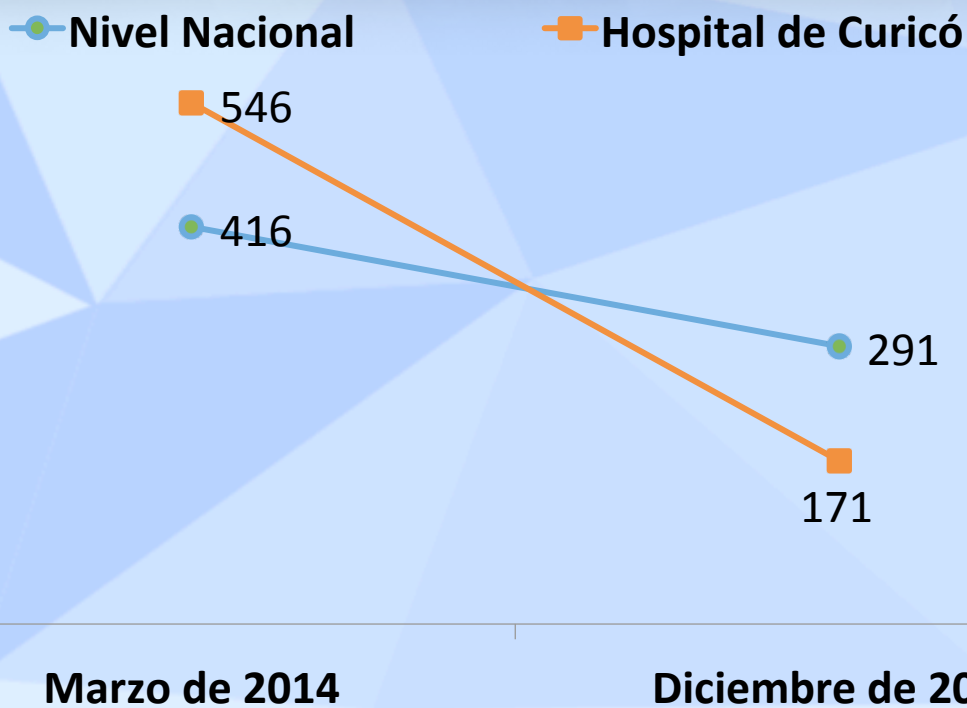


Noviembre 2016

0,2%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



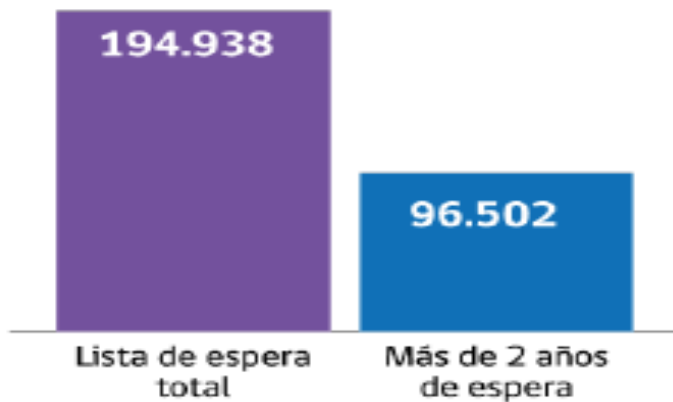
Pacientes Lista de Espera Consulta Mediana de días de Espera



Resultado Nacional Lista de Espera Quirúrgica

Marzo 2014

50%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



Noviembre

23,
de personas
con esperas sup



Resultado Hospital Curicó Lista de Espera Quirúrgica

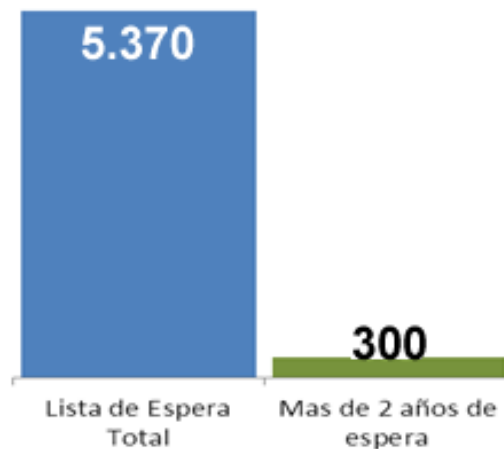
Marzo 2014

38%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



Noviembre 2016

5,5%
de personas en promedio
con esperas superiores a 2 años



Pacientes LE Quirúrgica Mediana días de Espera

● Nivel Nacional

■ Hospital de Curicó

586

462

393

327

Marzo de 2014

Diciembre de 2016

Ampliamos Nuestra Cartera de Servicios





Programa Residencial de Rehabilitación de Alcohol y Drogas



Servicio de Salud
Maipo

Ministerio de
Salud



HOSPITAL
CURICÓ

Se Inicia Programa de Desintoxicación Domiciliaria



**Se Potenciaron
Servicios
Claves Para los pacientes**

IMAGENOLOGÍA

- Se aumentó de 22 a 132 horas de Médicos Radiólogos semanales
- Se renovó el equipamiento de servidores y computadores.
- Mayor disponibilidad de exámenes de radiología.



Cardiología

- Aumentamos de 55 a 187 horas de atención médica semanales.
- Mayor disponibilidad de exámenes diagnósticos.
- Mayor avance en resolución de Lista de Espera.
- Interconsultas diarias en Unidad de Emergencias y hospitalización.



Servicio de Salud
Maule

Ministerio de
Salud



Dermatología

- Aumentamos de 55 a 187 horas de atención médica semanales.
- Mayor disponibilidad de exámenes diagnósticos.
- Mayor avance en resolución de Lista de Espera.
- Interconsultas diarias en Unidad de Emergencias y hospitalización.

Laboratorio

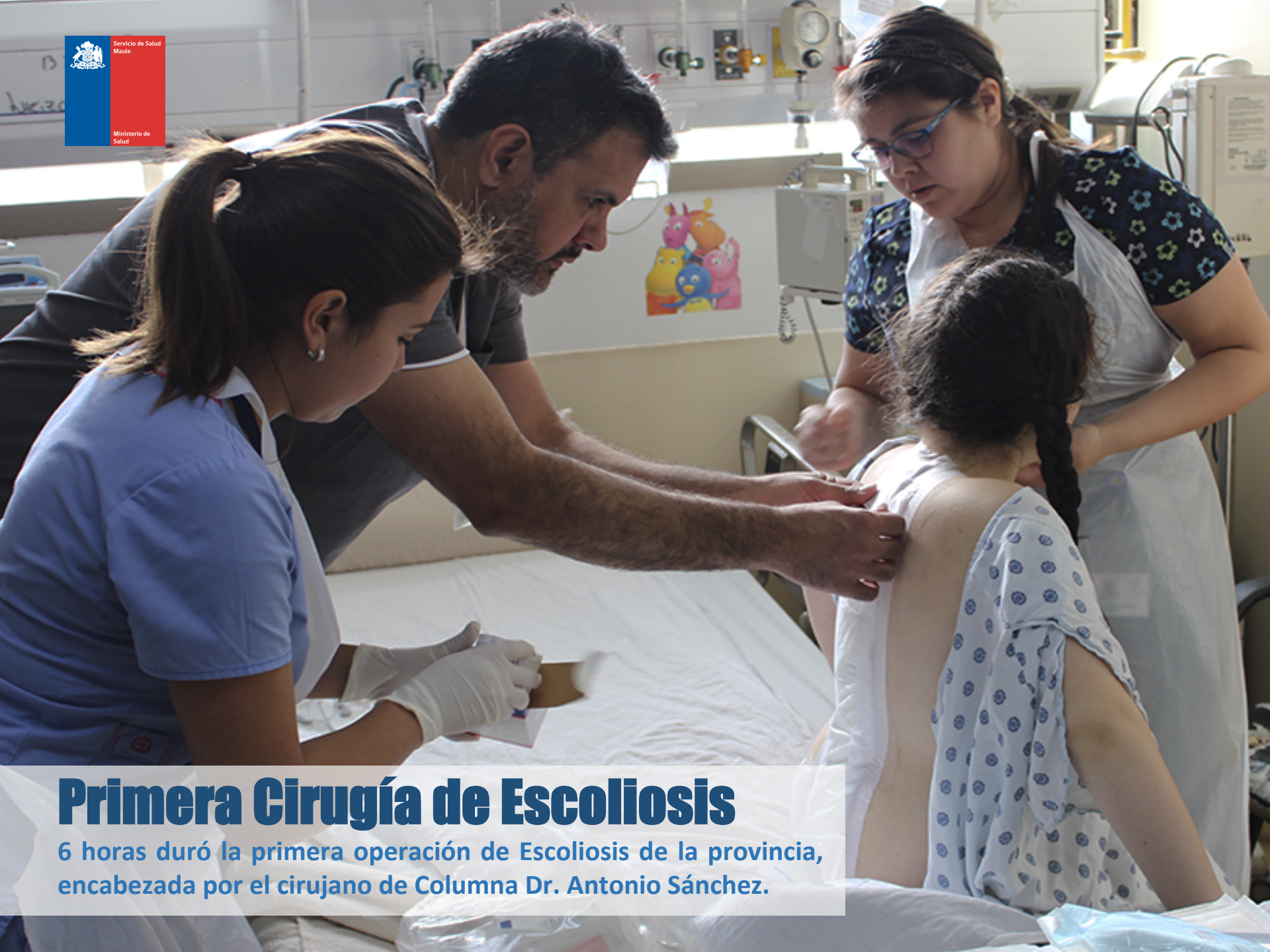
- Renovación de equipamiento.
- Automatización de Laboratorio de análisis de orina
- Mayor capacidad de análisis de muestras.

Nuevas Cirugías

Primera Prótesis de Hombro en la Región

31 DE MARZO DE 2016

Primera prótesis de
hombro instalada en el Hospital de Curicó, operación
encabezada por el especialista Dr. Erick Suárez.



Primera Cirugía de Escoliosis

6 horas duró la primera operación de Escoliosis de la provincia, encabezada por el cirujano de Columna Dr. Antonio Sánchez.



Servicio de Salud
Maule

Ministerio de
Salud

Cirugía Cardiovascular

Médico Cardiovascular Dr. Wladimir Correa ha realizado revascularización de extremidades y urgencias, permitiendo resolver localmente problemas de pacientes que antes debían ser trasladados a otros centros de salud.

**Primera Cirugía de
Reconstrucción
Mamaria Inmediata**

4 DE NOVIEMBRE DE 2016

Cirujano plástico Dr. Sergio Muñoz encabeza la primera reconstrucción mamaria inmediata, parte fundamental de la recuperación físico-emocional de pacientes que han sufrido cáncer de mamas.

Cirugías Laparoscópicas de C6lon

Equipo liderado por m6dico cirujano Dr. Werner Aguilar ha realizado desde 2009 m6s de 40 intervenciones colorectales por v6a laparosc6pica, siendo pioneros en este tipo de cirug6as a nivel regional.

**Mejoramos
Nuestra Actual
Infraestructura**

Mejoramiento Integral Unidad de Emergencias

Más Box de Atención Médica
Remodelación Sala de Espera
Remodelación de Baños
Mejoramiento Urgencia Obstétrica



Servicio de Salud
Maule

Ministerio de
Salud



Habilitación Infraestructura para 21 Nuevas Camas de Hospitalización

Nuevos Box de Atención de Consultas CRS



Puesta en Marcha Servicio de Anatomía Patológica

Con un costo de 603 millones de pesos, recibe, procesa y diagnostica biopsias, citologías y autopsias, entregando exámenes en forma pertinente y confiable.

Puesta en Marcha Servicio de Esterilización

Con un costo de 395 millones de pesos, proporciona al resto del hospital artículos estériles y seguros para usar en procedimientos, cajas quirúrgicas e insumos varios de pabellón, equipos de curaciones, material dental, entre otros.



10 de Septiembre de 2016 Iniciamos la Construcción Nuevo Hospital de Curicó



Nuevo Hospital de Curicó

Inversión:

M\$ 229.109.963

Obras Civiles:

109.152 M²

Plazo de Ejecución Empresa OHL

1460 días corridos

Inicio: 10-09-2016

Término: 10-09-2020

Equipamiento	Hospital Actual	Hospital Nuevo
Camas Totales	265	400
Camas Básicas	242	346
Camas Críticas	23	54
Pabellones	8	12
Box Ambulatorios	66	79
Box Urgencia	3	8
Sillones Diálisis	-	17
Salas de Parto Integral	-	5
Sillones Dentales	8	13



**Visitas Guiadas a la Obra
Un Hospital
Abierto a la Comunidad**



Estado de Avance Marzo 2017

[Ver Video](#)

Nivel de Cumplimiento Desafíos de 2016

- Terminar con la Lista de Espera de Consultas anterior a 2016.
- Terminar con la lista de espera Quirúrgica anterior a 2015.
- Acreditarnos como Prestador Institucional.
- Poner en funcionamiento 21 nuevas camas de hospitalizados.
- Iniciar Obras Civiles del Nuevo Hospital de Curicó.
- Potenciar Servicios de Cardiología e Imagenología.



Con Empatía, Compromiso y Vocación Desafíos 2017

- Terminar con la Lista de Espera de Consultas anterior a 6 meses.
- Terminar con la lista de espera Quirúrgica anterior a 1 año.
- Poner en funcionamiento 21 nuevas camas de hospitalización.
- Remodelar la Urgencia Pediátrica.
- Habilitar 6 nuevos Box de Atención.
- Socialización avance Proyecto Nuevo Hospital (Visitas Guiadas)

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO

Acreditación Certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

Región del Maule, Mayo de 2016