



Cuenta Pública Participativa

Gestión 2025



HOSPITAL
CURICÓ





HOSPITAL DE CURICÓ

Cuenta Pública Participativa

Gestión 2025



**Cuenta Pública
Participativa**

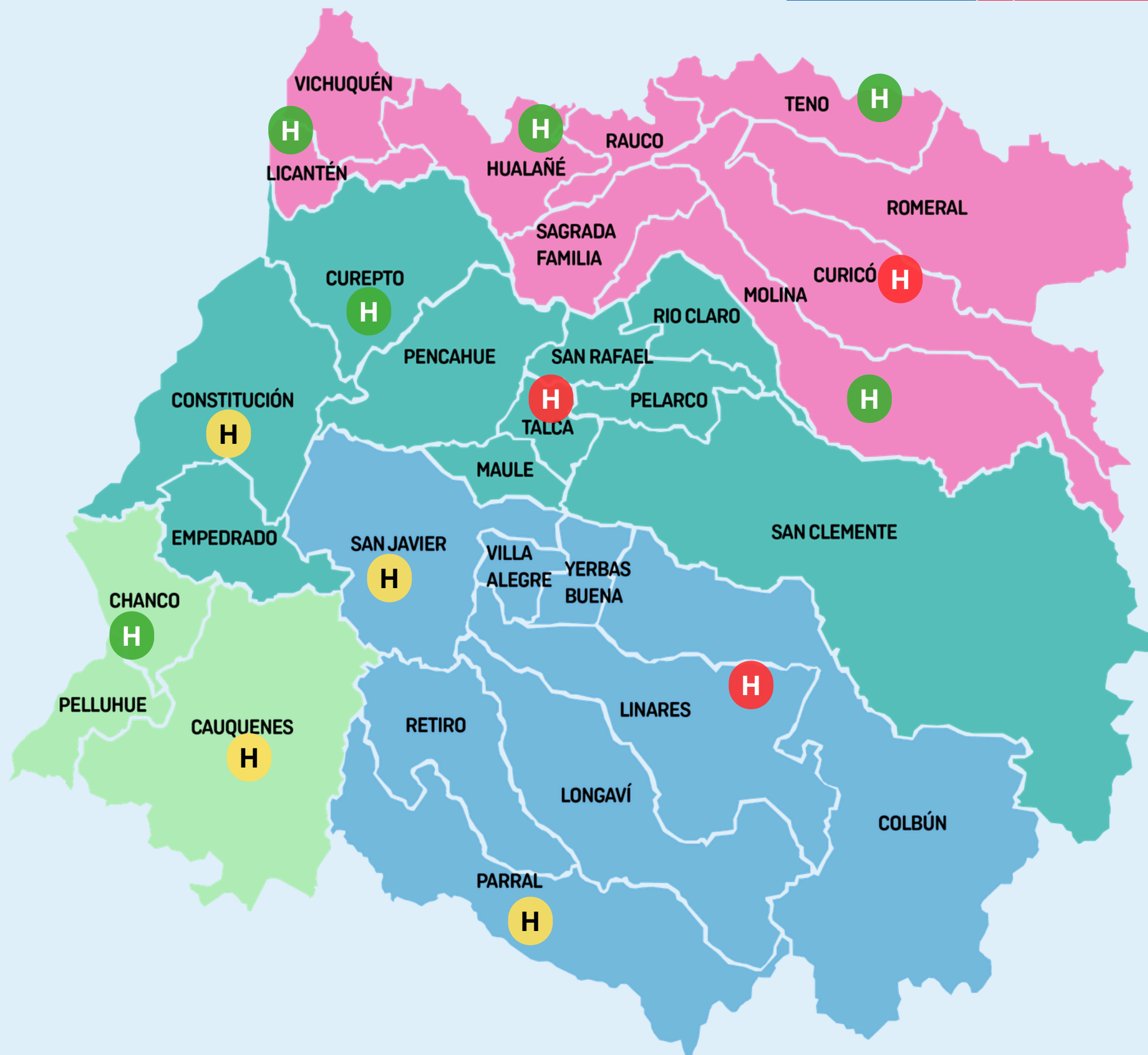
Gestión 2025

HOSPITAL DE CURICÓ

Nuestra Red



Red de Salud Maule



- H** Hospital de Alta Complejidad
- H** Hospital de Mediana Complejidad
- H** Hospital de Baja Complejidad

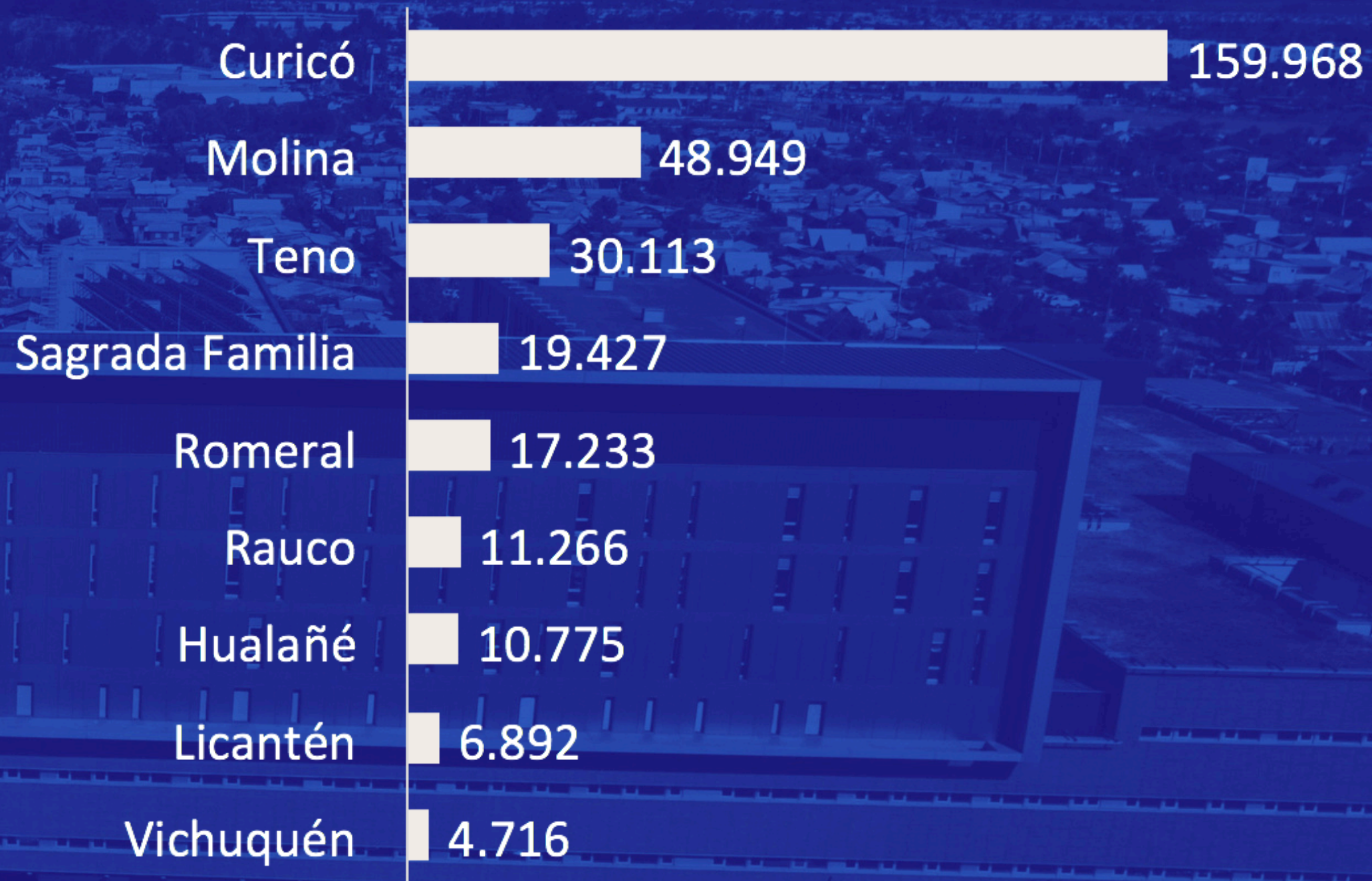
1.123.008 Habs.

Fuente: Censo 2024



PROVINCIA DE CURICÓ

309.339
HABITANTES



Fuente: Censo 2024

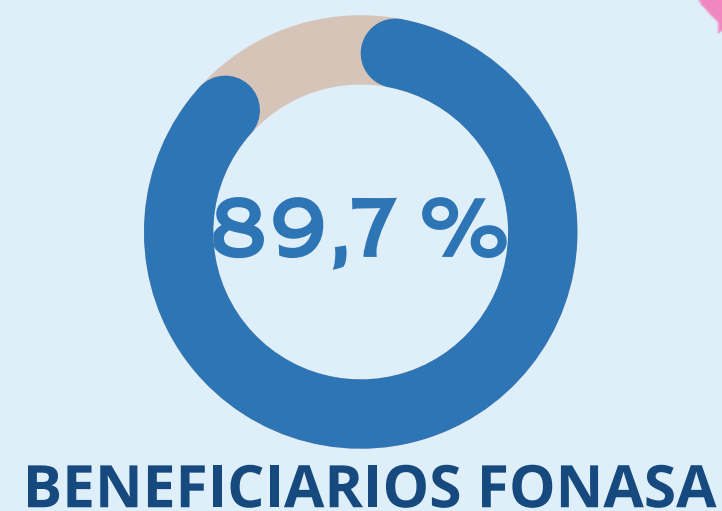


Red Provincial de Salud

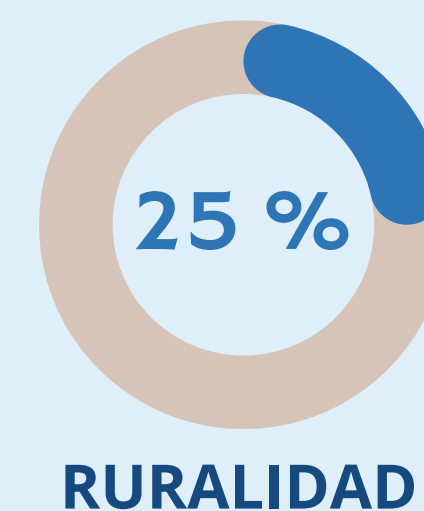
- H Hospital de Alta Complejidad
- H Hospital de Baja Complejidad



Fuente: Censo 2024



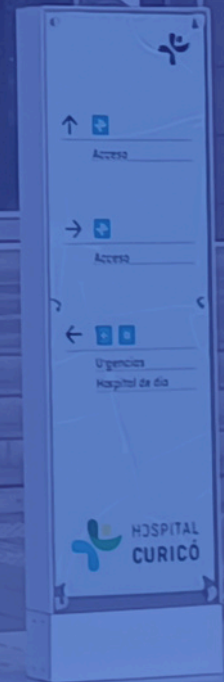
Fuente: DEIS



Fuente: Censo 2024



¿Qué Disponemos?





402 Camas
45 cupos HD



12 Pabellones
Mayores
5 Pabellones
Menores



126 Box de
Atención
Ambulatoria



5 Salas
de Parto
Integral



17 Sillones de
Diálisis

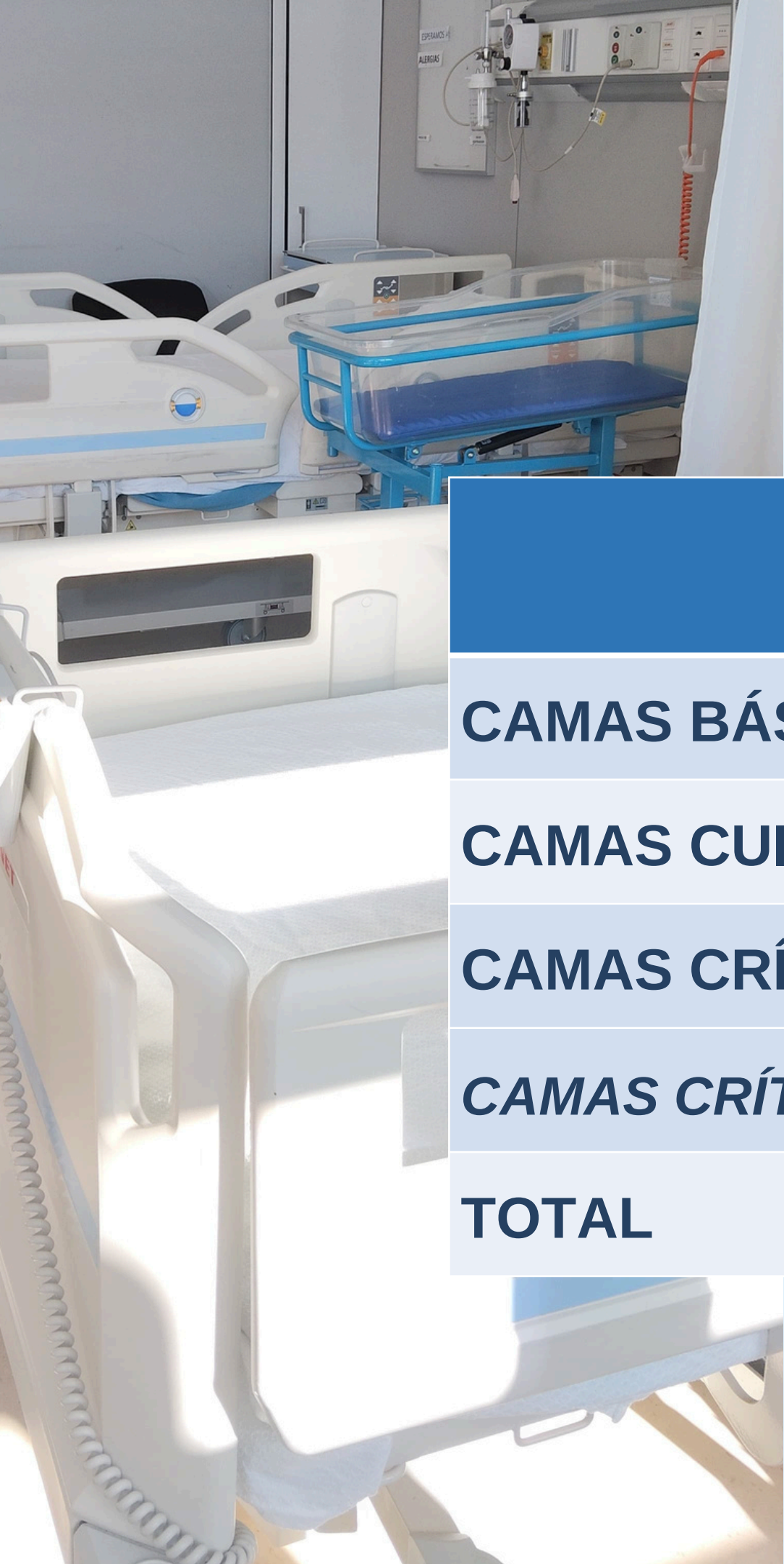


16 Sillones
Dentales



10 Sillones
Oncología

Superficie 109.152 m²



Distribución de Camas en Trabajo

ITEM	2021	2022	2023	2024	2025
CAMAS BÁSICAS	136	155	155	91	91
CAMAS CUIDADOS MEDIOS	70	70	70	232	232
CAMAS CRÍTICAS	56	42	42	58	58
CAMAS CRÍTICAS (UHCIP)	0	0	0	21	21
TOTAL	262	267	267	402	402

Fuente: SDGC



**Cuenta Pública
Participativa**

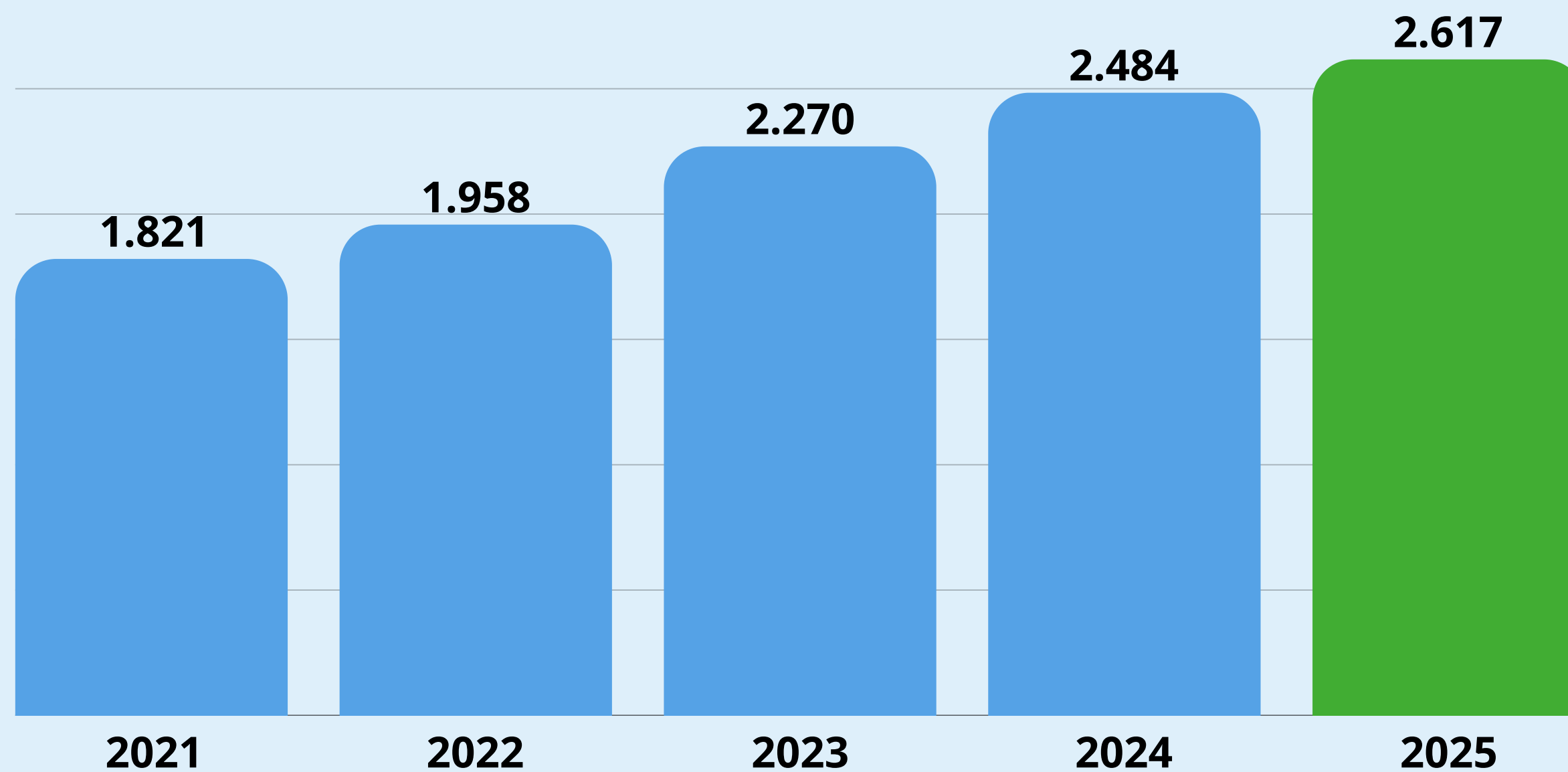
Gestión 2025

¿Quiénes Somos?





Dotación de funcionarios



Fuente: SIRH





Dotación de funcionarios por Estamento

ESTAMENTO	2021	2022	2023	2024	2025
MÉDICOS	257	270	269	301	336
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	8	11	13	13	14
ODONTÓLOGOS	17	18	21	22	26
ENFERMERAS	228	267	300	325	373
KINESIÓLOGOS	52	61	58	62	70
TECNÓLOGOS MÉDICOS	41	53	67	76	72
MATRONAS	52	54	67	73	76
OTROS PROFESIONALES CLÍNICOS	86	84	106	105	107
OTROS PROFESIONALES NO CLÍNICOS	109	117	142	151	158
TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	619	679	741	771	806
OTROS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y AUXILIARES	352	344	486	585	579
TOTAL	1.821	1.958	2.270	2.484	2.617

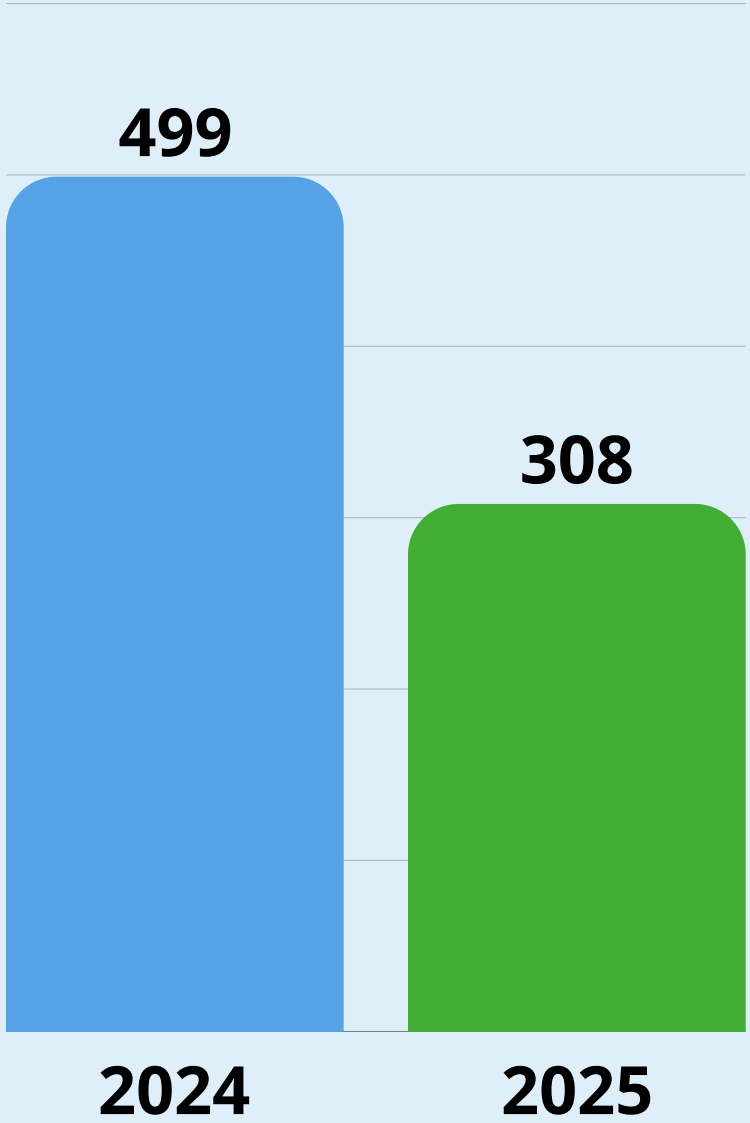
Fuente: SIRH



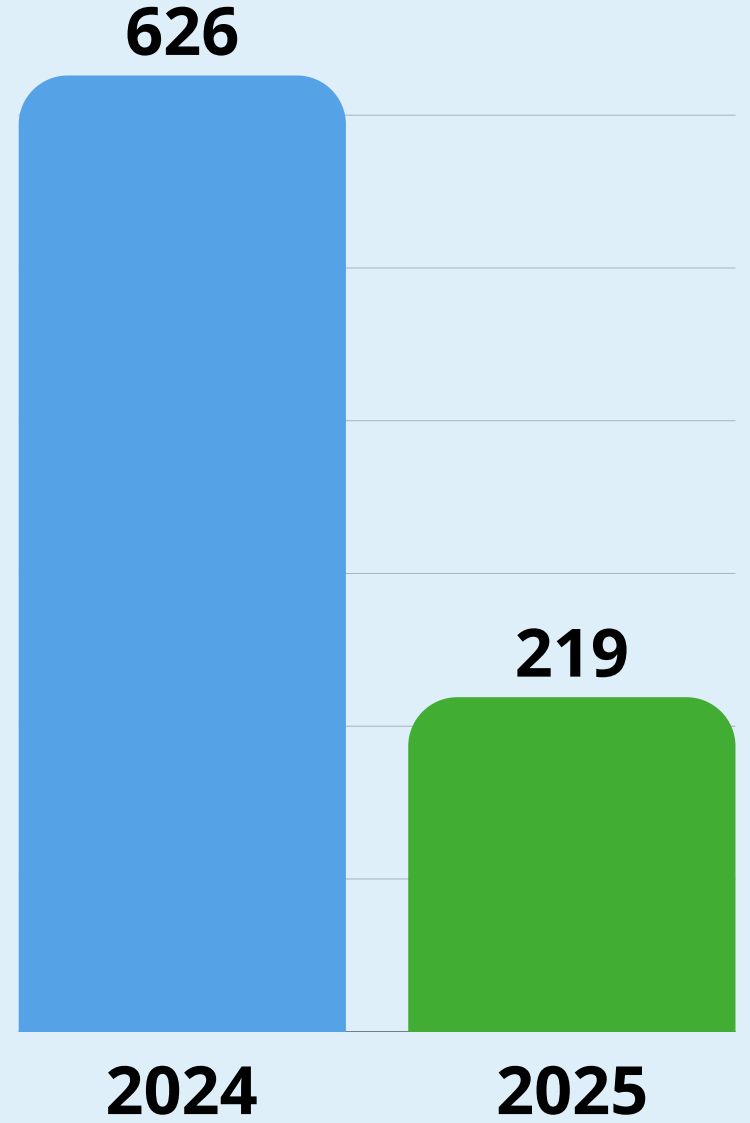


Salud Ocupacional

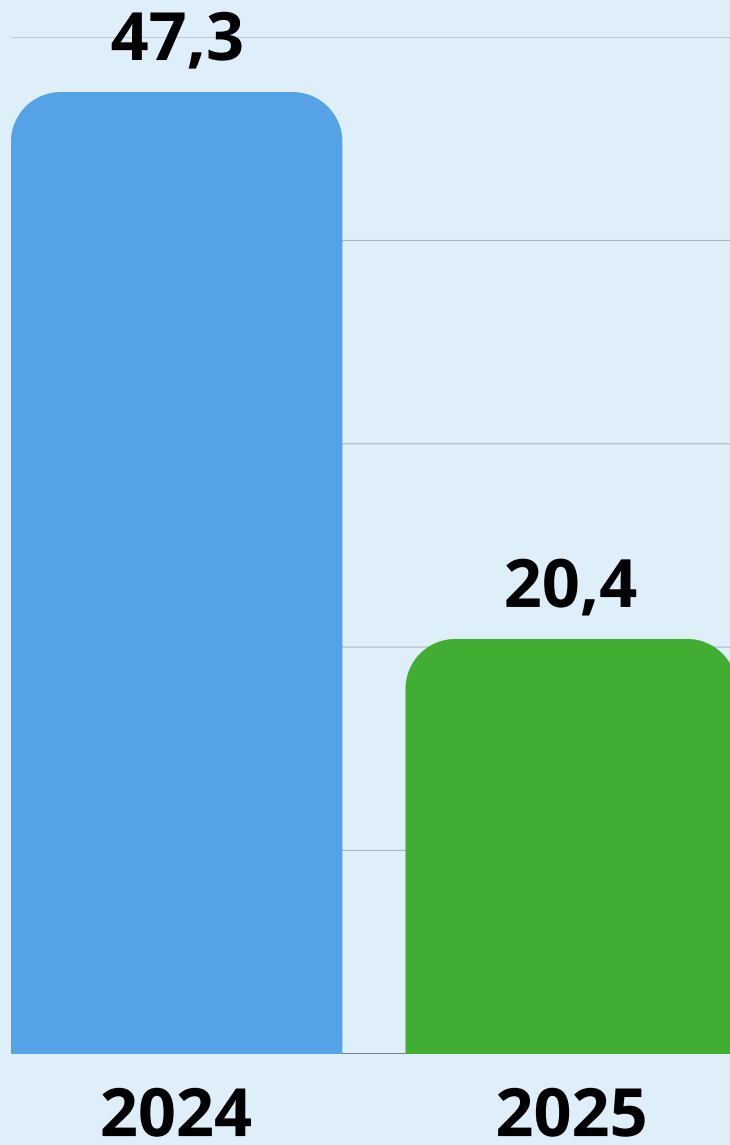
Días perdidos por accidentes de trabajo



Días perdidos por enfermedades profesionales



Tasa de siniestralidad por incapacidad temporal



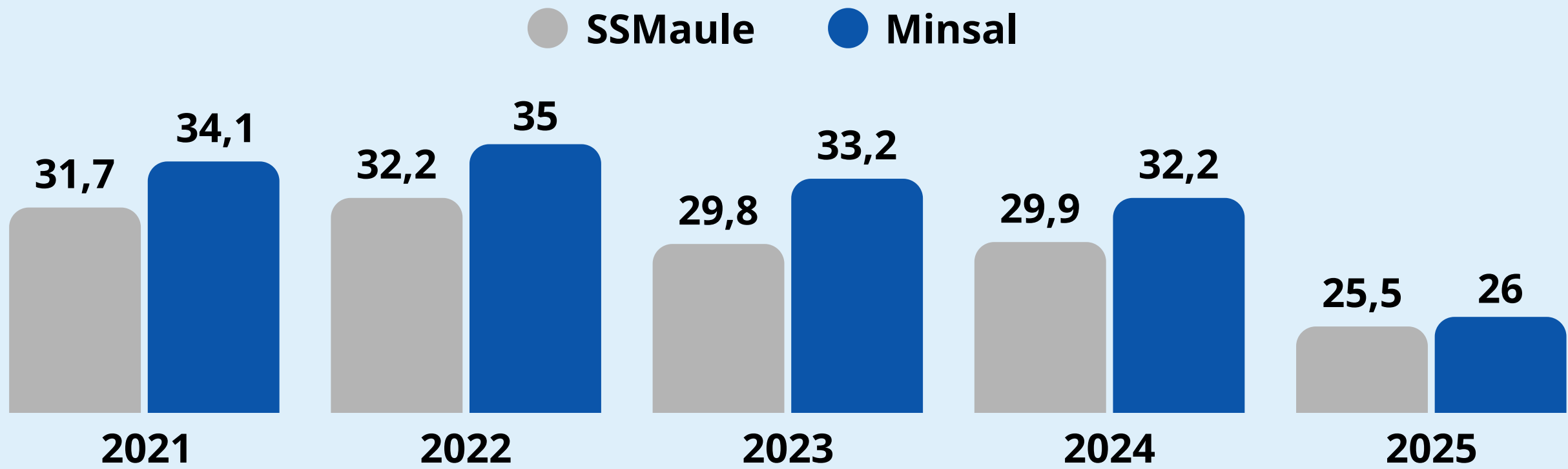
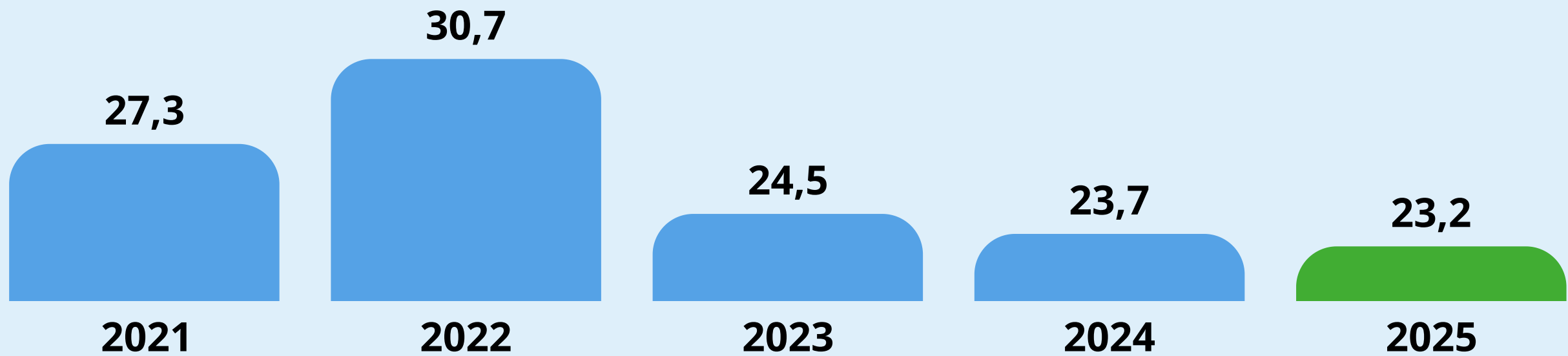
Fuente: Salud Ocupacional





Ausentismo Laboral

Índice de Ausentismo Hospital de Curicó



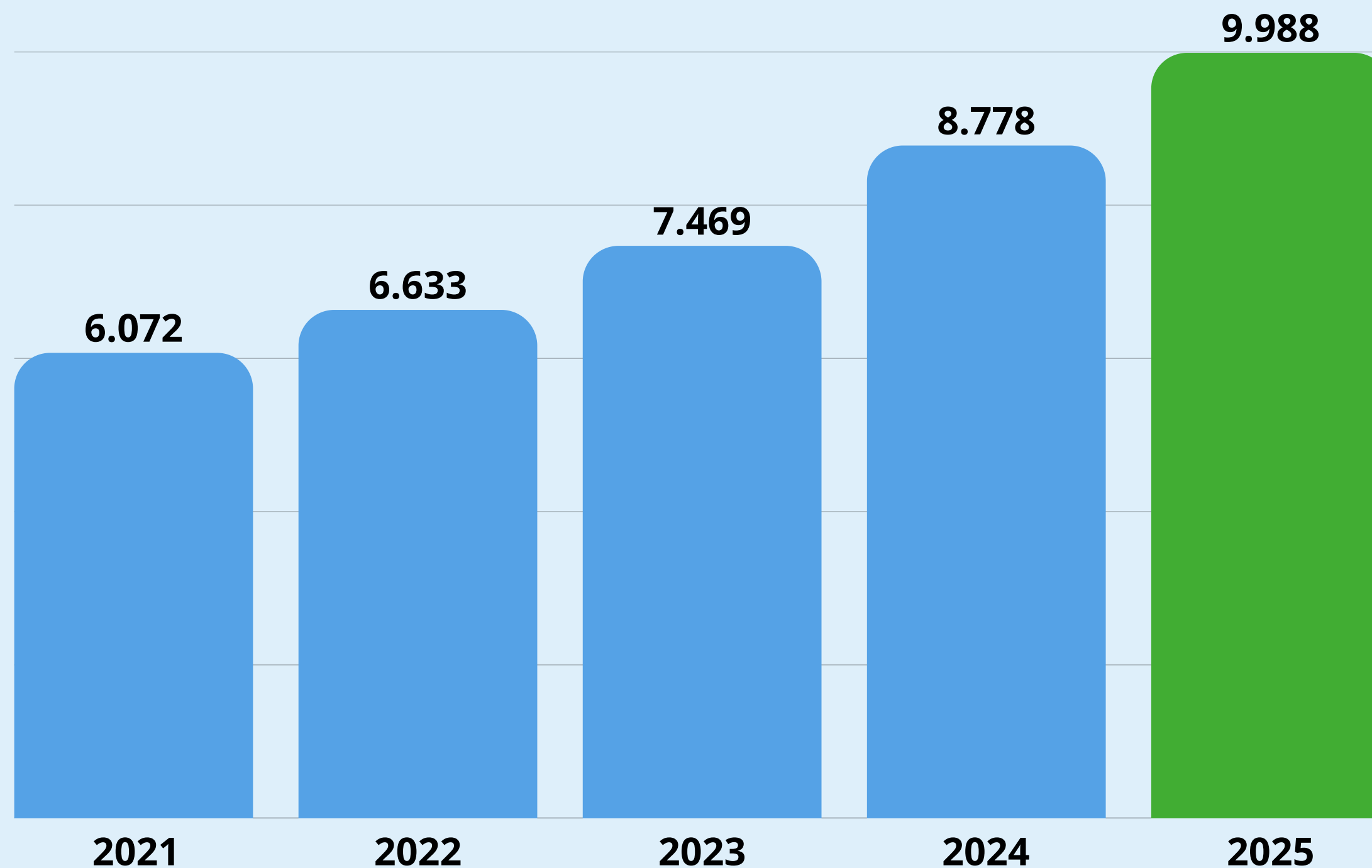
Fuente: Qlikview / LOCAL





Horas Médicas

Ocupadas semanales (Ley 19.664)



Fuente: SIRH





Calidad de Vida Laboral

Habilitación de **sala de acondicionamiento físico para funcionarios** en conjunto a multigremial.



Actividades familiares organizadas por la Unidad de Cuidado Infantil.



Habilitación de **Sala Oasis** y **línea de apoyo psicológico y psicosocial** para funcionarios.





Cuenta Pública
Participativa

Gestión 2025

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO



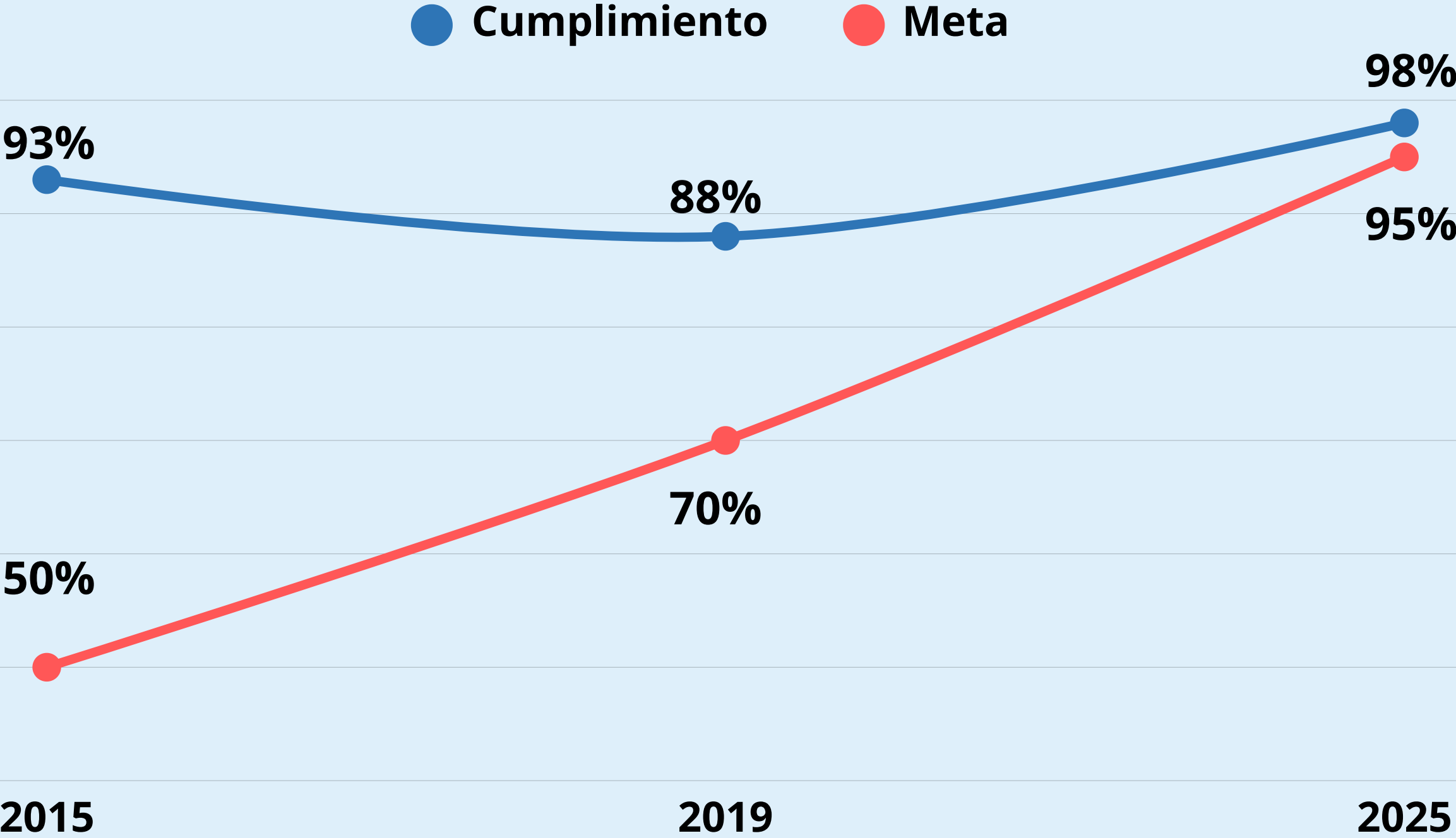
Tercer Proceso de Acreditación

98%





Resultados **Ac**reditación



Fuente: Superintendencia de Salud





**Cuenta Pública
Participativa**

Gestión 2025

¿Qué Producimos?

HOSPITAL DE CURICO



**Cuenta Pública
Participativa**

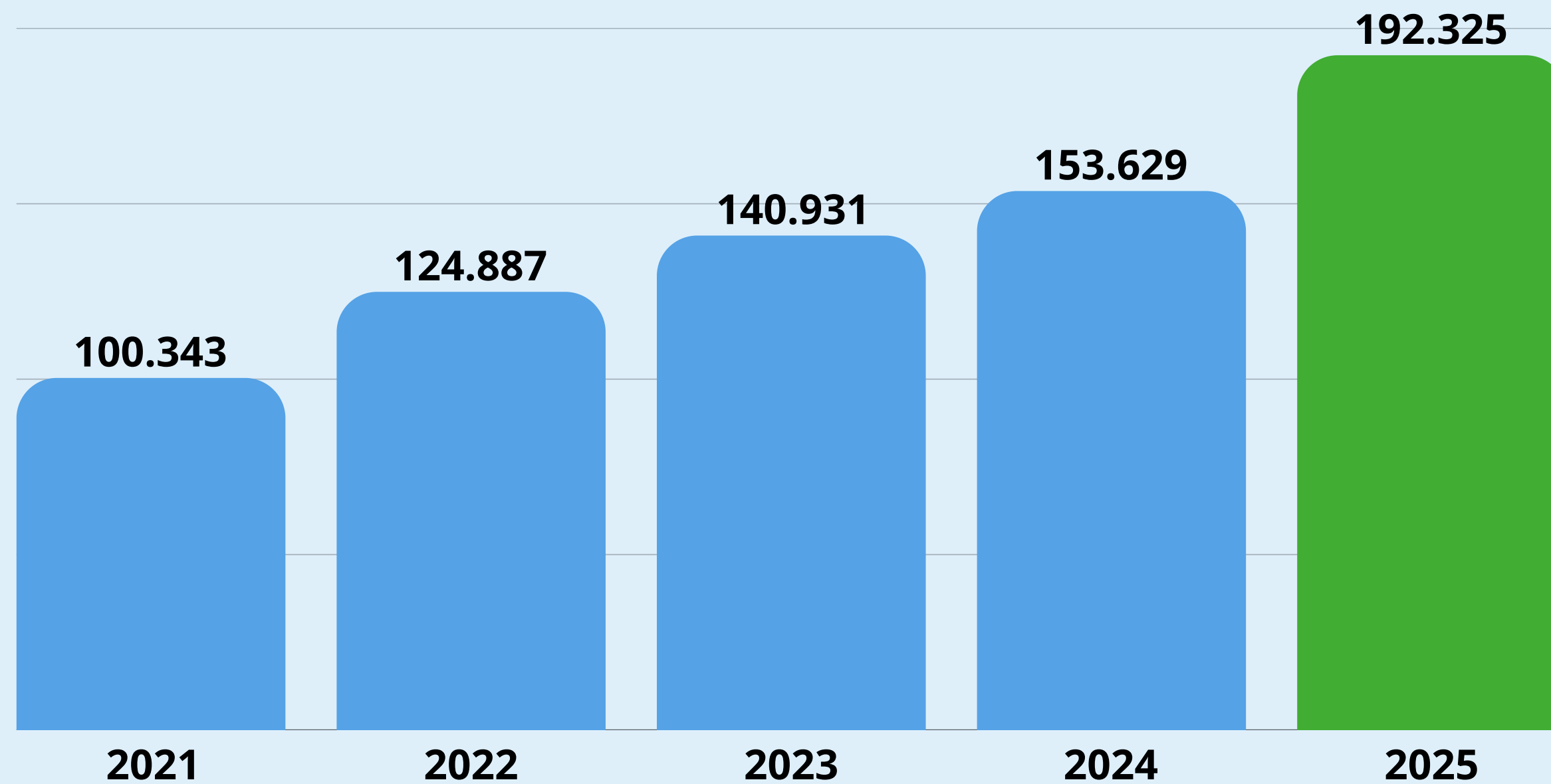
Gestión 2025

Actividad Clínica





Consultas Médicas Ambulatorias de Especialidad



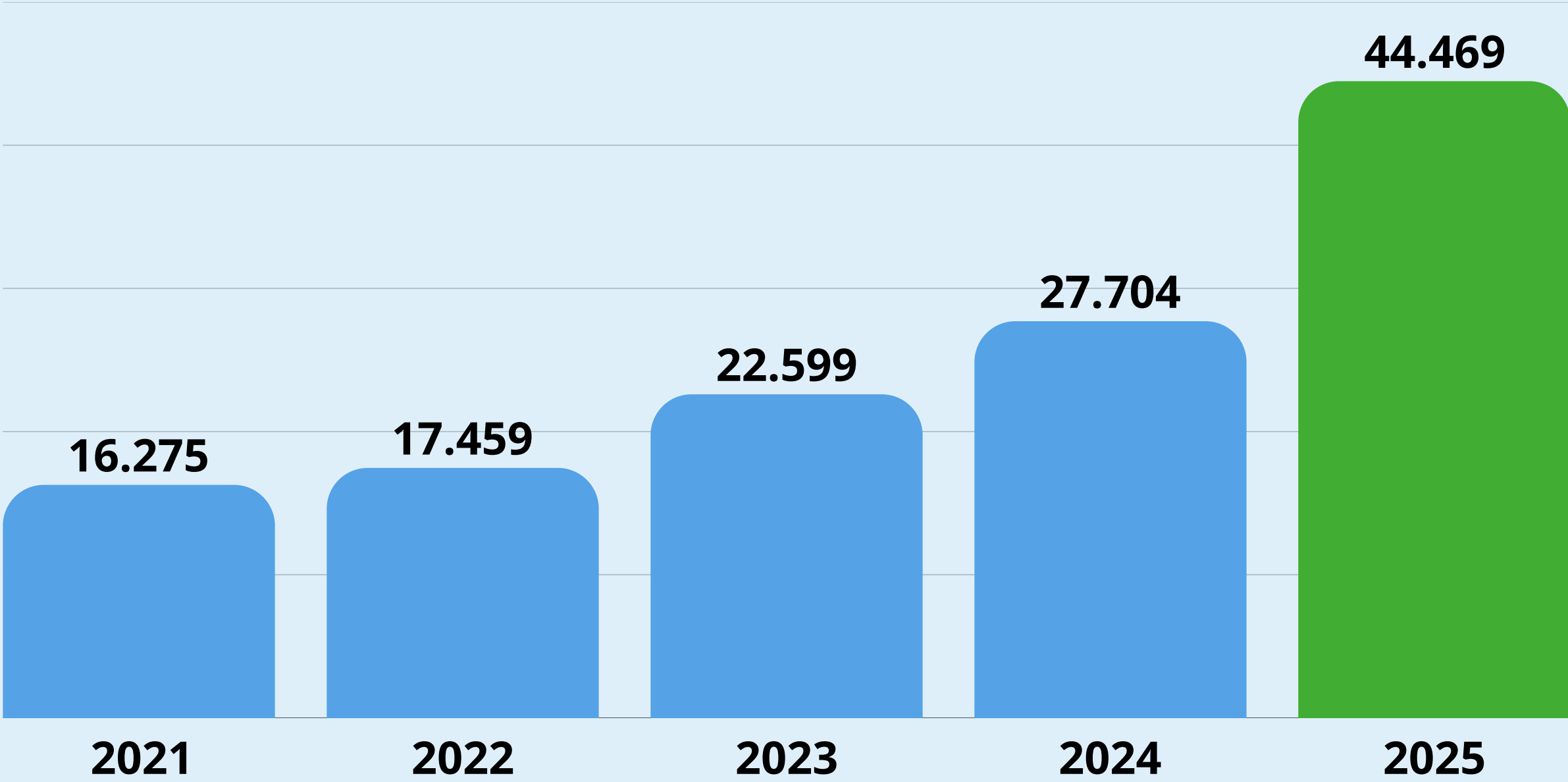
Fuente: REM A07





Pacientes Egresados de Lista de Espera

Consulta Nueva de Especialidad



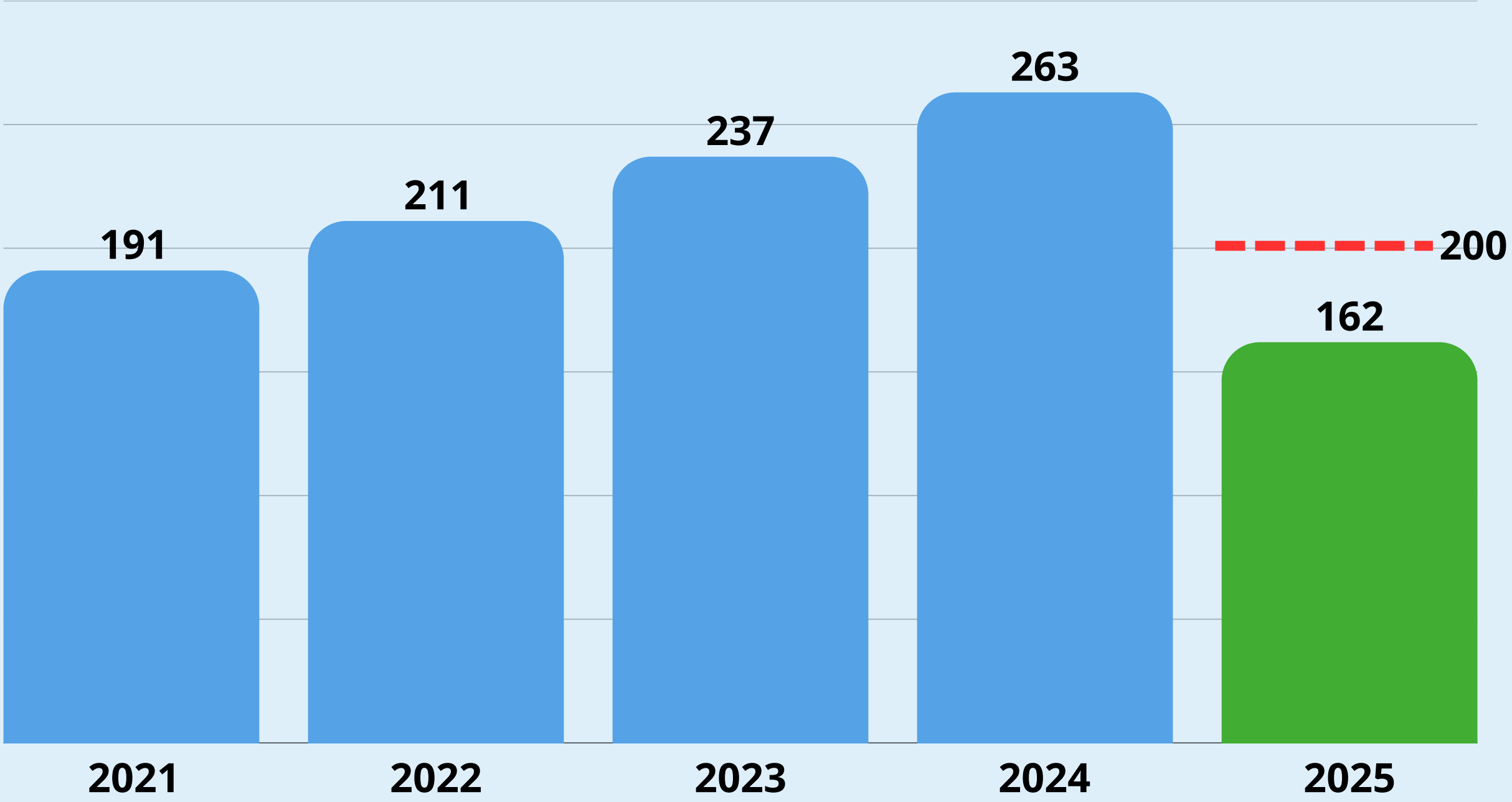
Fuente : SIGTE





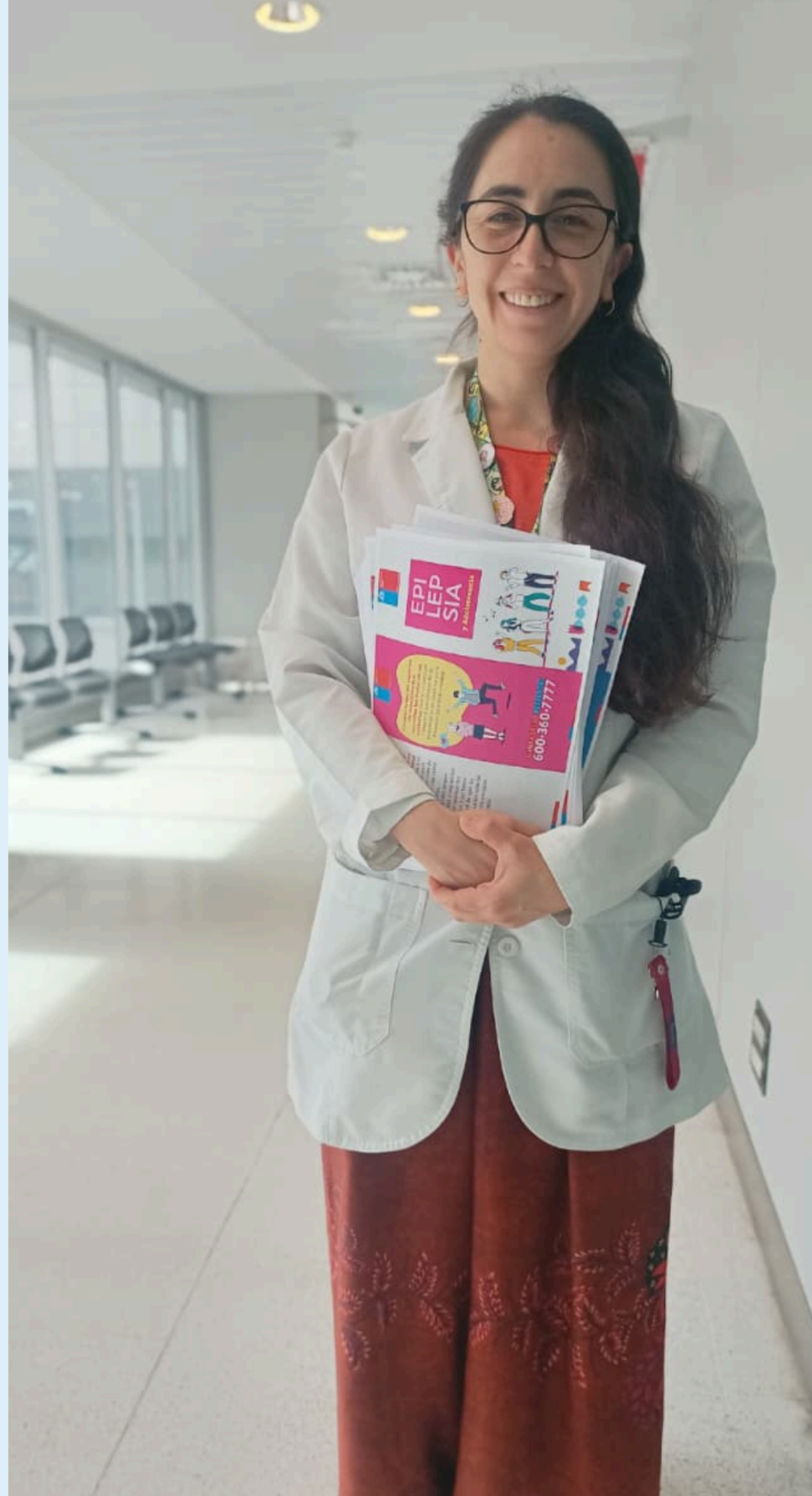
Mediana Días de Espera

Consulta Nueva de Especialidad



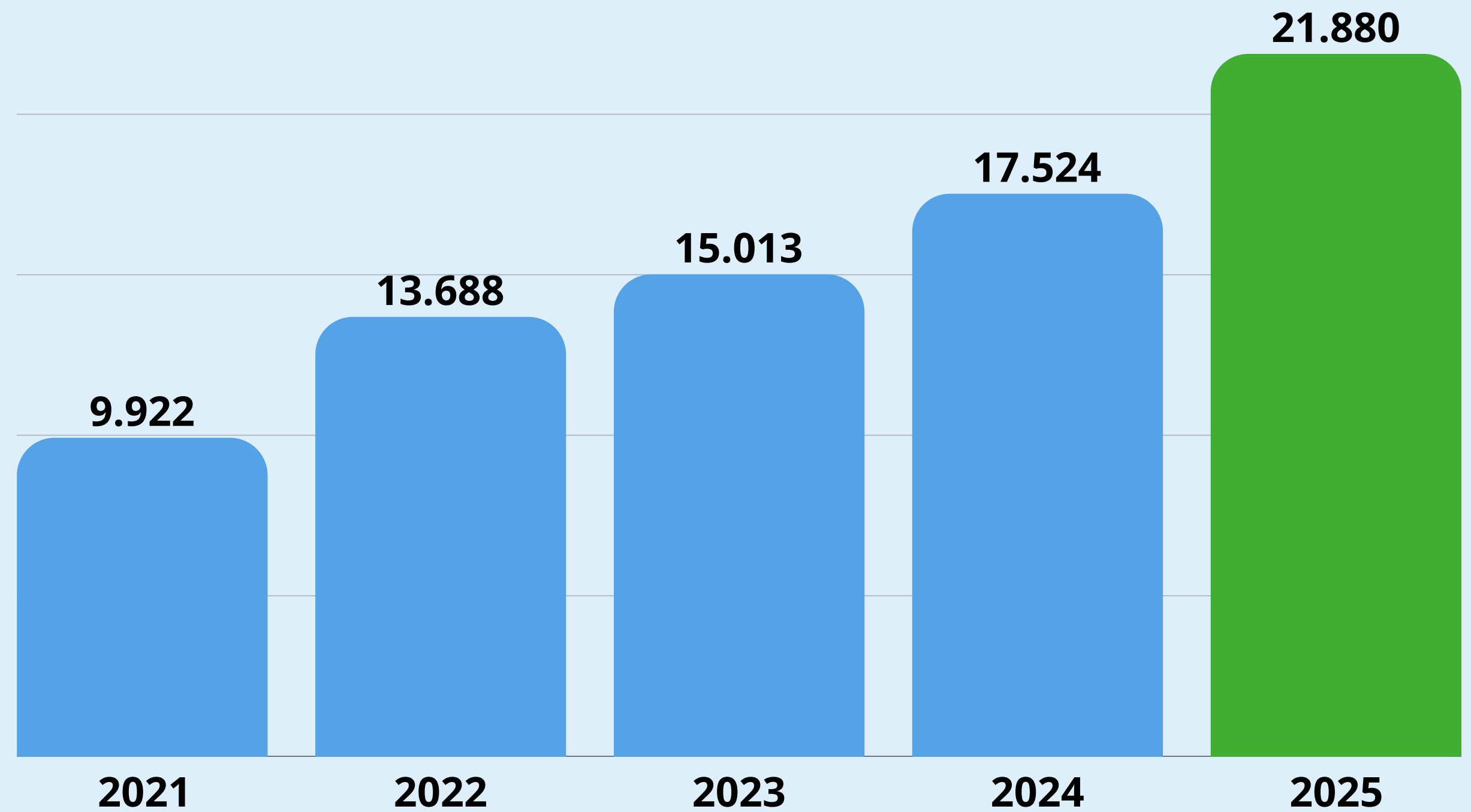
Fuente: SIGTE

--- Meta 2025





Intervenciones Quirúrgicas



Fuente: Sismaule



Cirugías Mayores

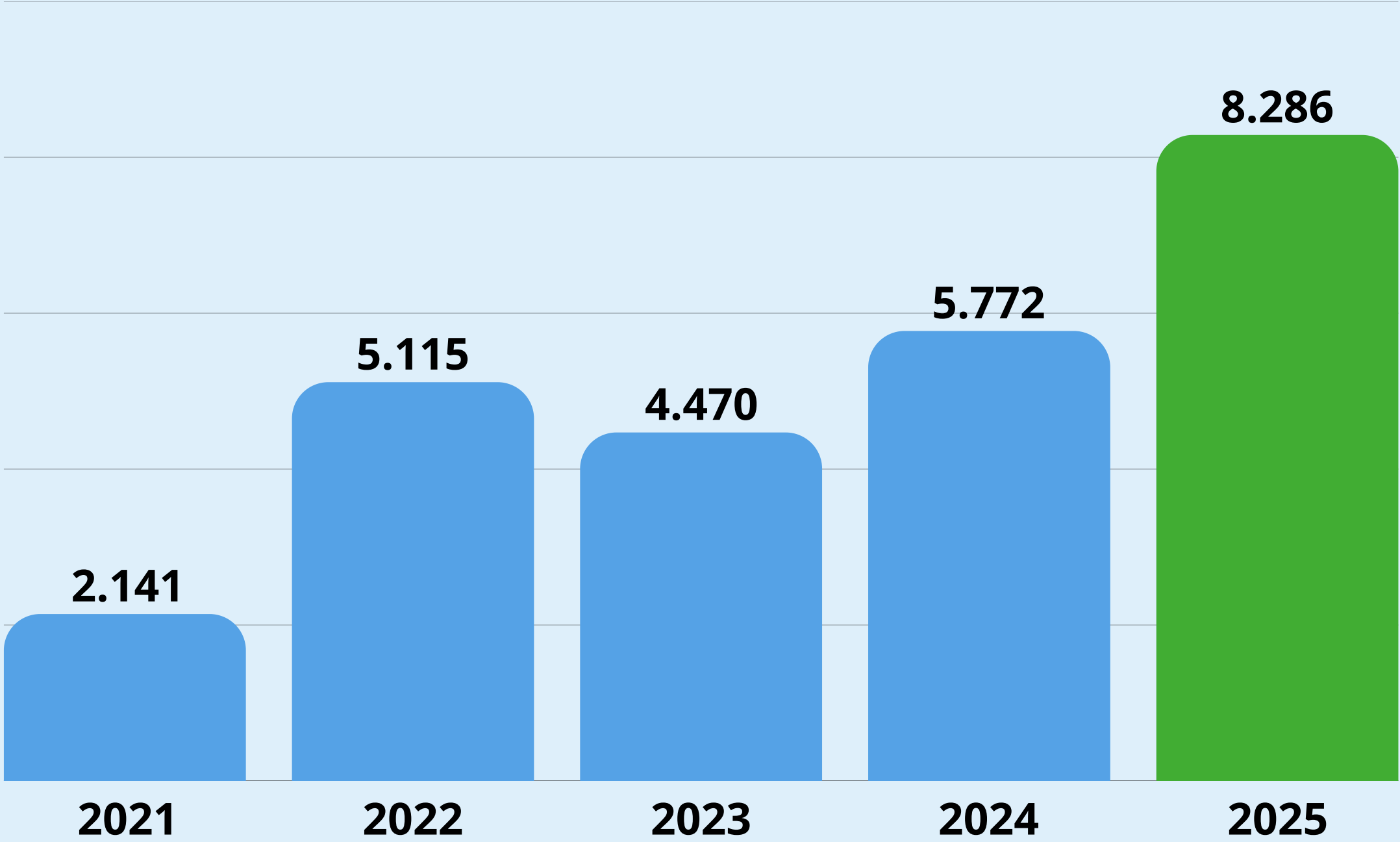
Tipo de Intervención	2021	2022	2023	2024	2025
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	2.730	5.388	5.628	6.019	8.865
Cirugía Mayor No Ambulatoria	1.689	2.631	2.855	4.462	5.511
Cirugía de Urgencia	3.596	3.370	3.613	3.797	3.996
TOTAL	8.015	11.389	12.096	14.278	18.372

Fuente: REM B17





Pacientes Egresados de Lista de Espera Quirúrgica

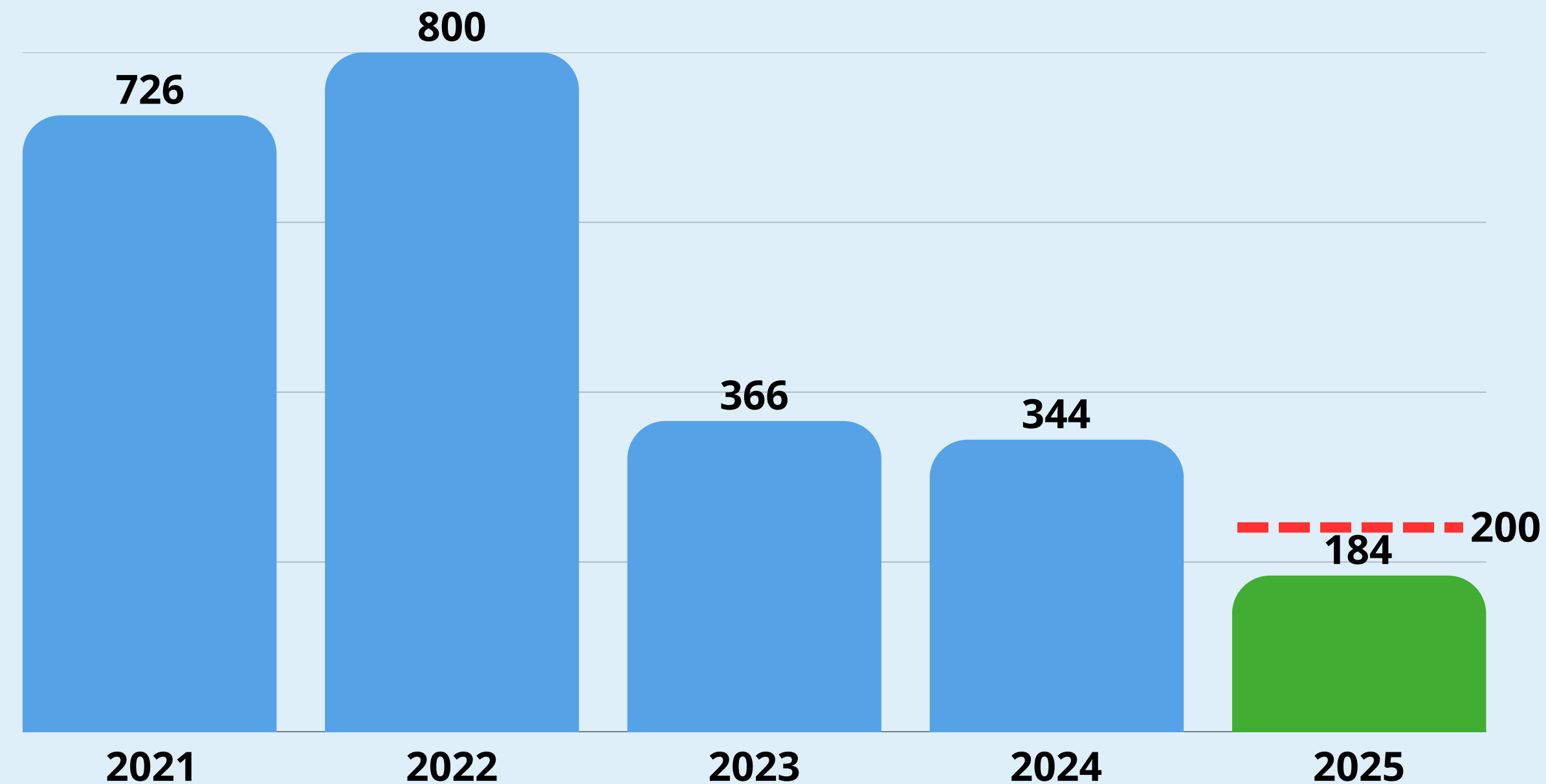


Fuente: SIGTE



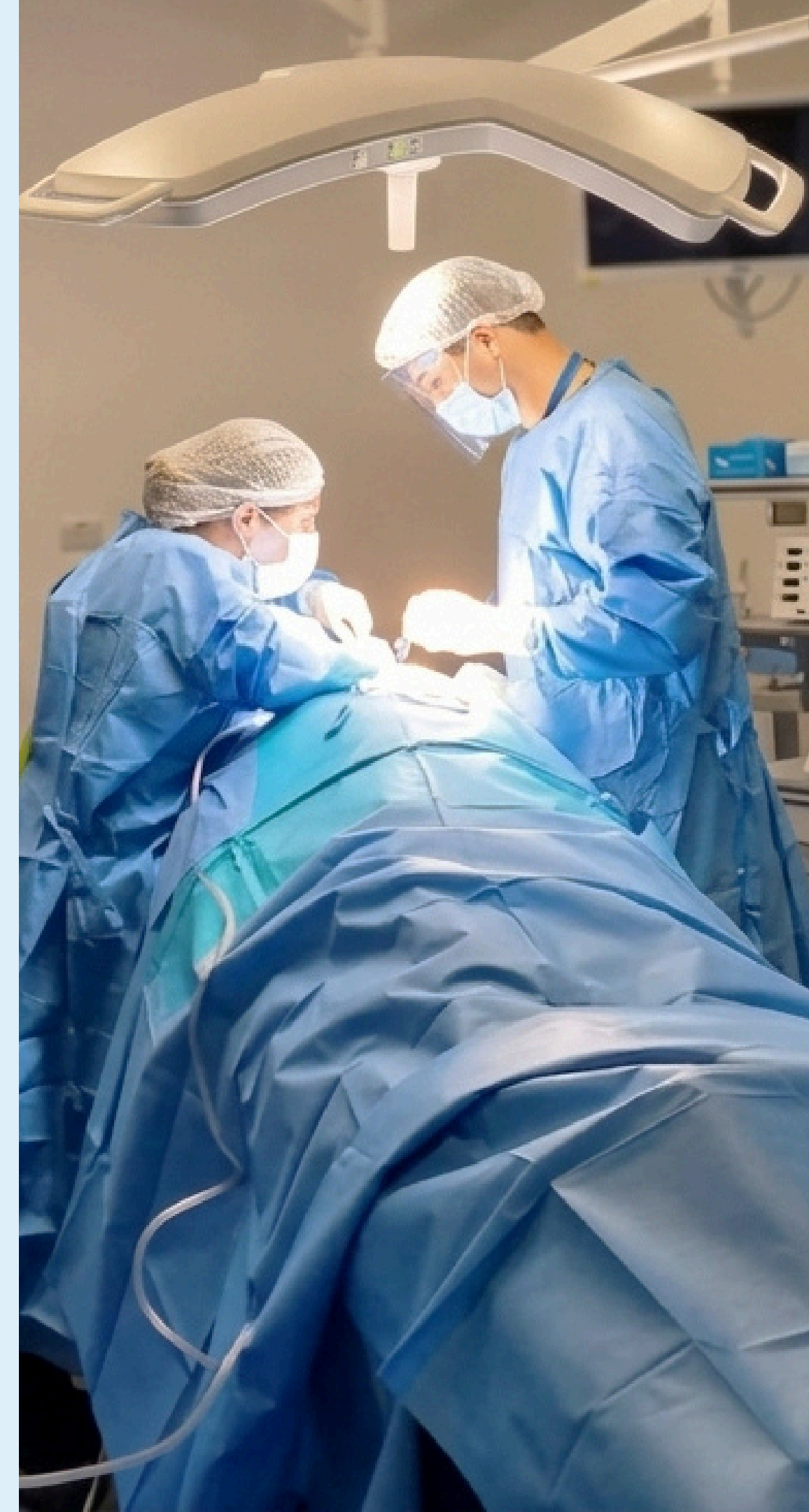


Mediana Días de Espera Intervenciones Quirúrgicas



Fuente: SIGTE

Meta 2025





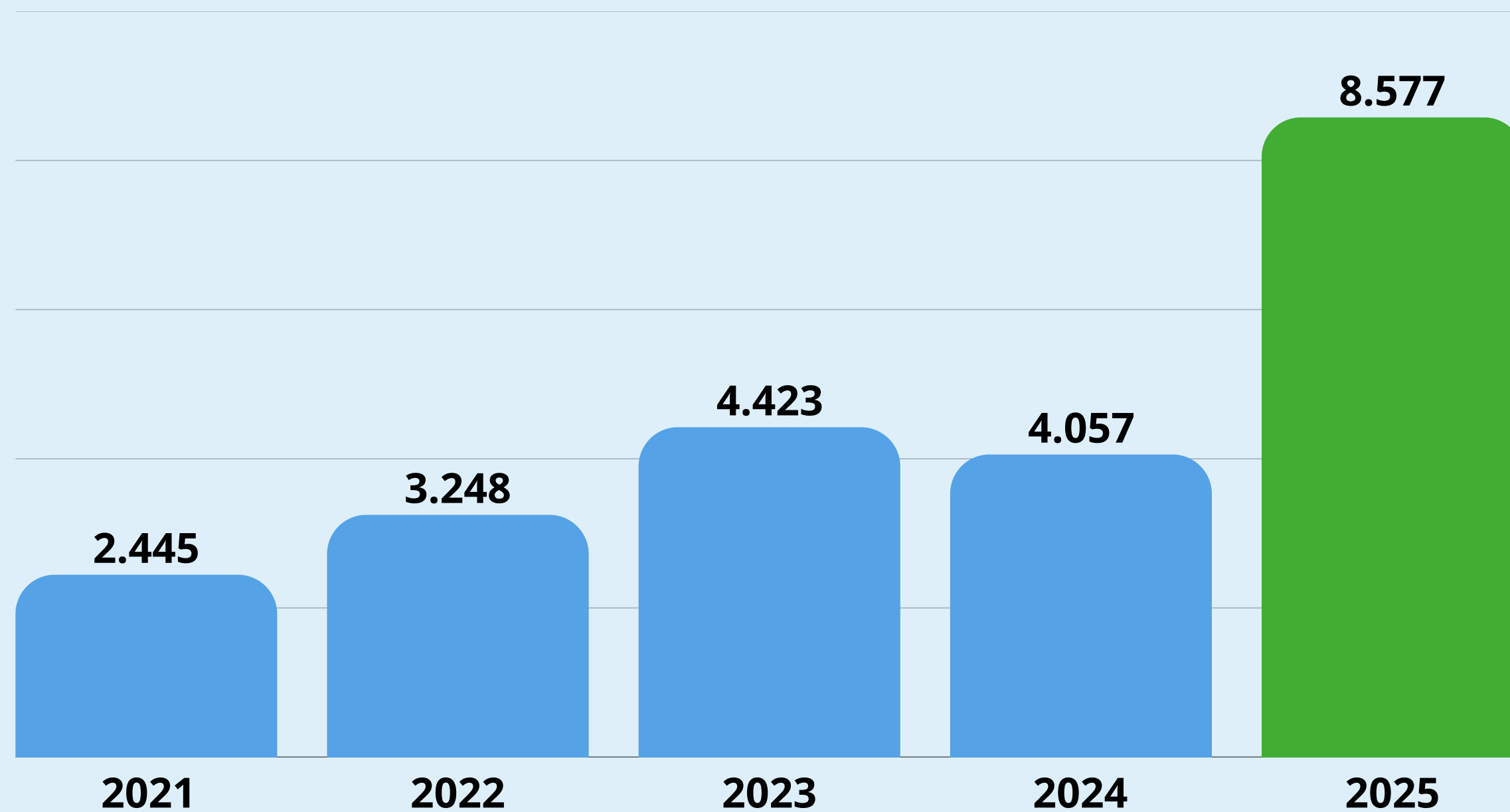
Atenciones Odontológicas



Fuente: REM A09



Pacientes Egresados de Lista de Espera Odontológica



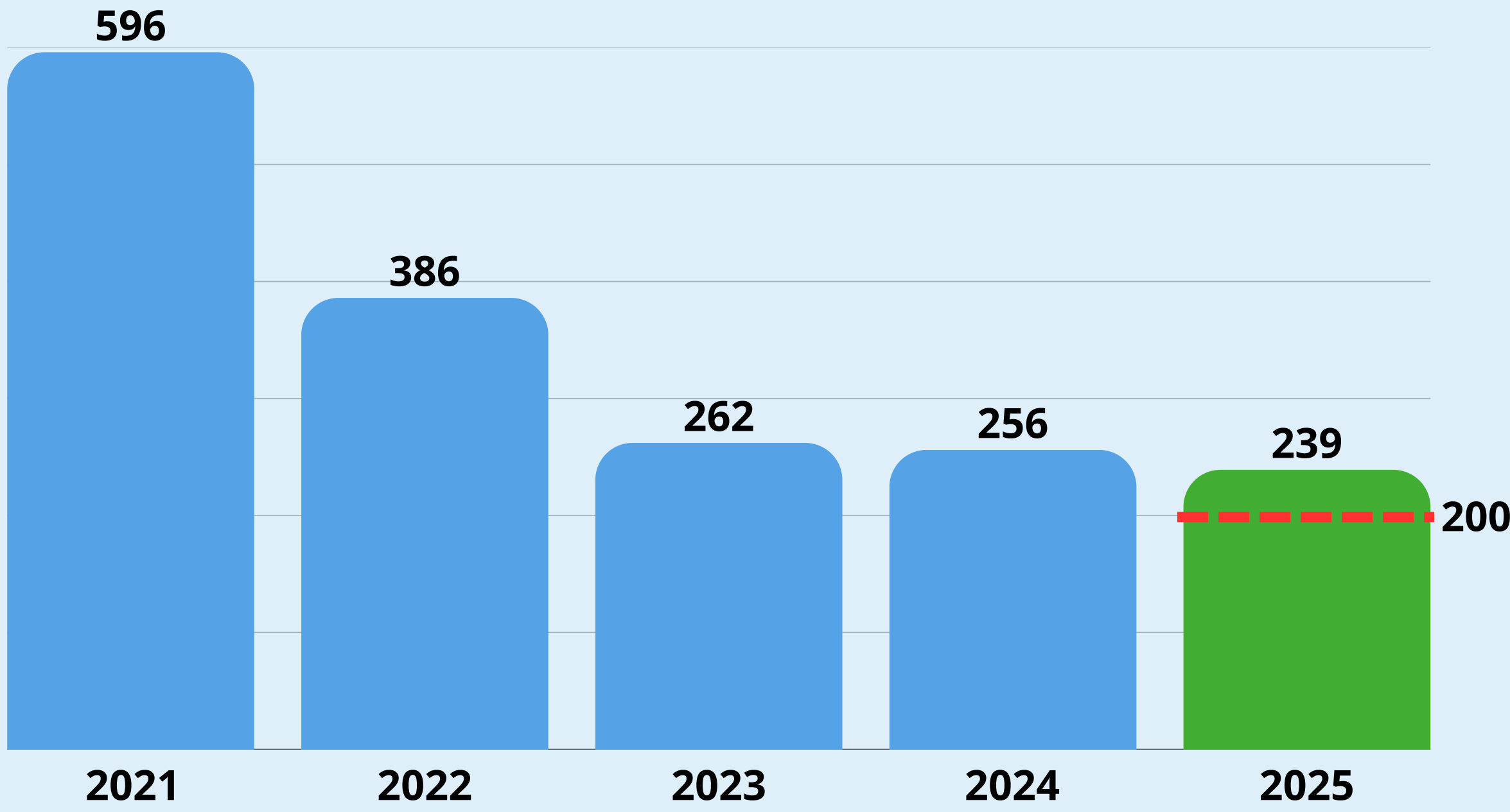
Fuente: SIGTE





Mediana Días de Espera

Consulta Nueva de Especialidad Odontológica



Fuente: SIGTE

--- Meta 2025





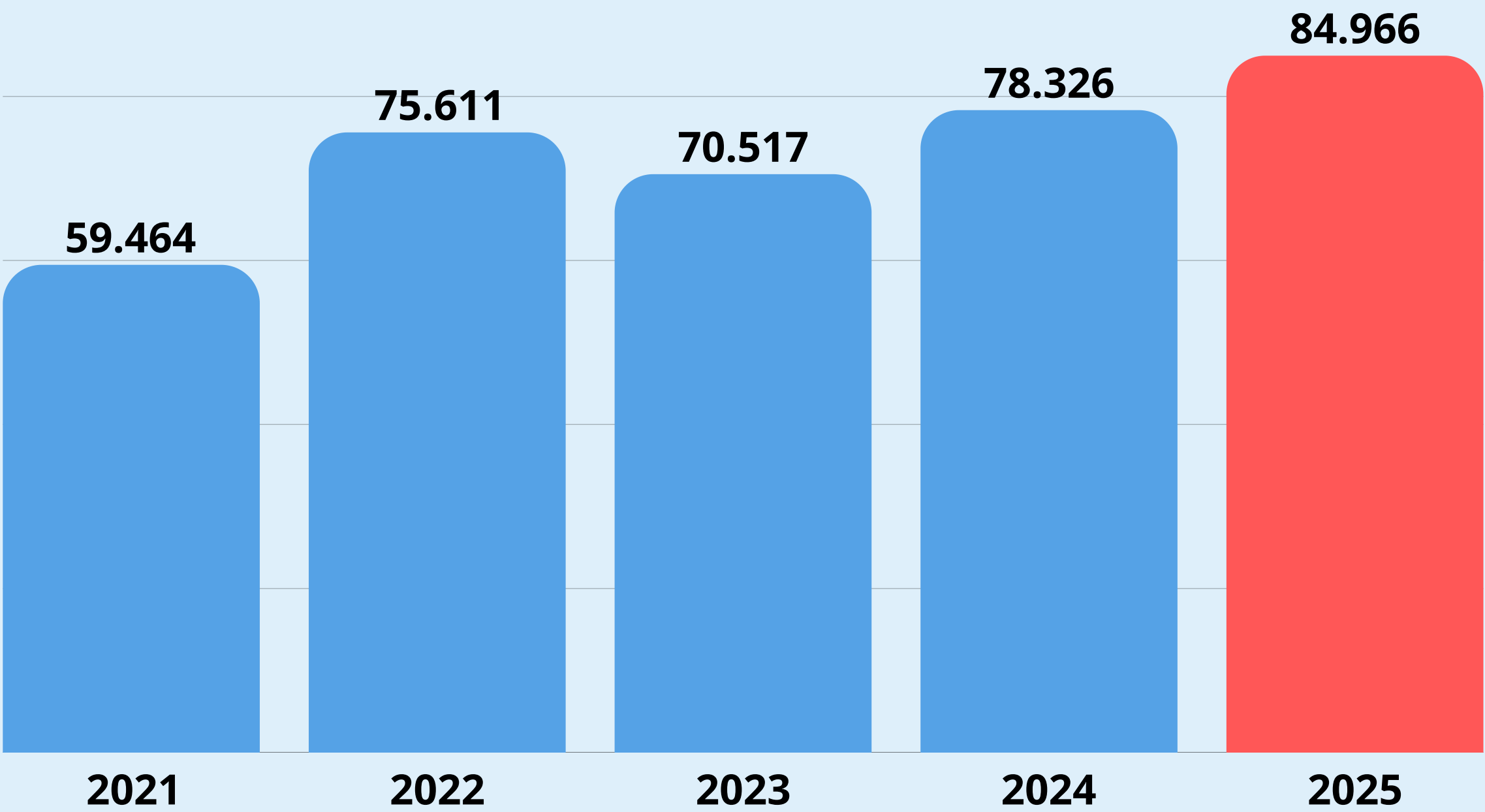
Garantías Explícitas en Salud (GES)

INDICADOR	2021	2022	2023	2024	2025
N ° Total de Garantías	13.952	17.257	22.607	26.283	30.470
% Cumplimiento	92,99%	98,40%	98,10%	98,50%	99,42%
Segundo Prestador	1,30%	0,96%	0,80%	1,47%	0,36%

Fuente: SIGGES



Consultas de Urgencia



Fuente: REM A08





Consultas de Urgencia **por categorización**

TRIAGE	2021	2022	2023	2024	2025	Porcentaje
C1-C2	7.828	10.618	11.307	14.317	15.163	17,8
C3	28.710	37.728	37.639	43.151	42.691	50,2
C4-C5	9.984	11.944	8.078	7.537	11.011	13,0
GINECO - OBSTETRICIA	12.942	15.320	13.491	13.195	14.015	16,5
DENTAL	-	-	-	126	2.086	2,5
Total	59.464	75.610	70.515	78.326	84.966	100

Fuente: REM A08



Tiempo promedio de espera en Urgencia (minutos)

TRIAGE	2021	2022	2023	2024	2025	Protocolo ESI
C1	0,8	1	0,6	0,4	0,2	Inmediato
C2	15	19	14	12	13	≤ 30
C3	48	70	71	79	84	≤ 90
C4	58	78	80	80	85	≤ 180
C5	63	67	53	34	33	≤ 240

Fuente: SISMaule





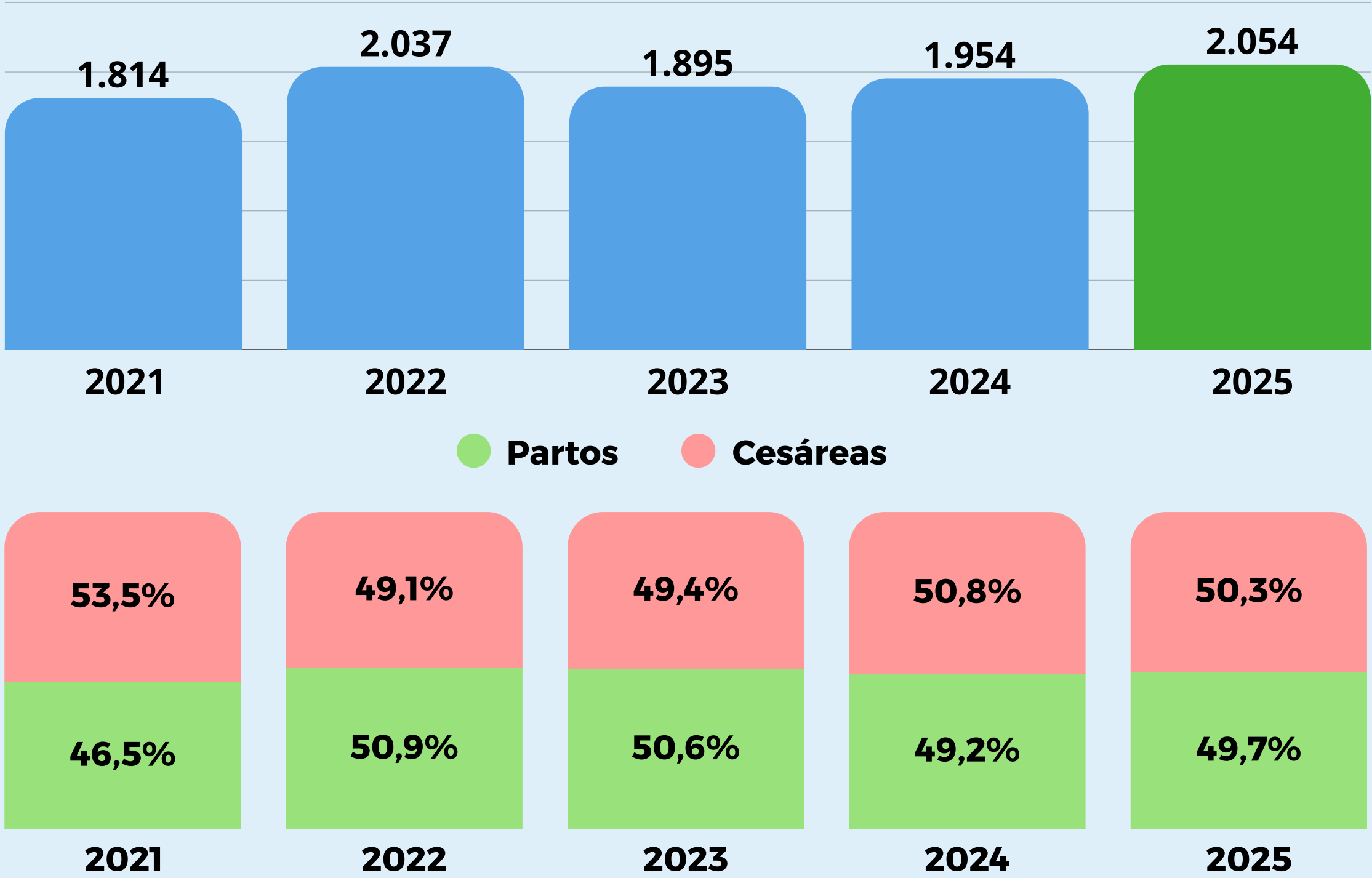
Exámenes y Procedimientos

SERVICIO	2021	2022	2023	2024	2025
Laboratorio	2.334.109	2.659.046	2.860.463	3.105.036	3.482.782
Imagenología	71.851	85.680	102.982	115.575	135.110
Anatomía Patológica	10.358	14.766	18.114	18.265	23.505
Cardiológicos	8.999	14.315	15.066	20.279	24.348
Endoscópicos	4.572	5.214	5.491	6.474	9.096

Fuente: REM B17



Nacimientos



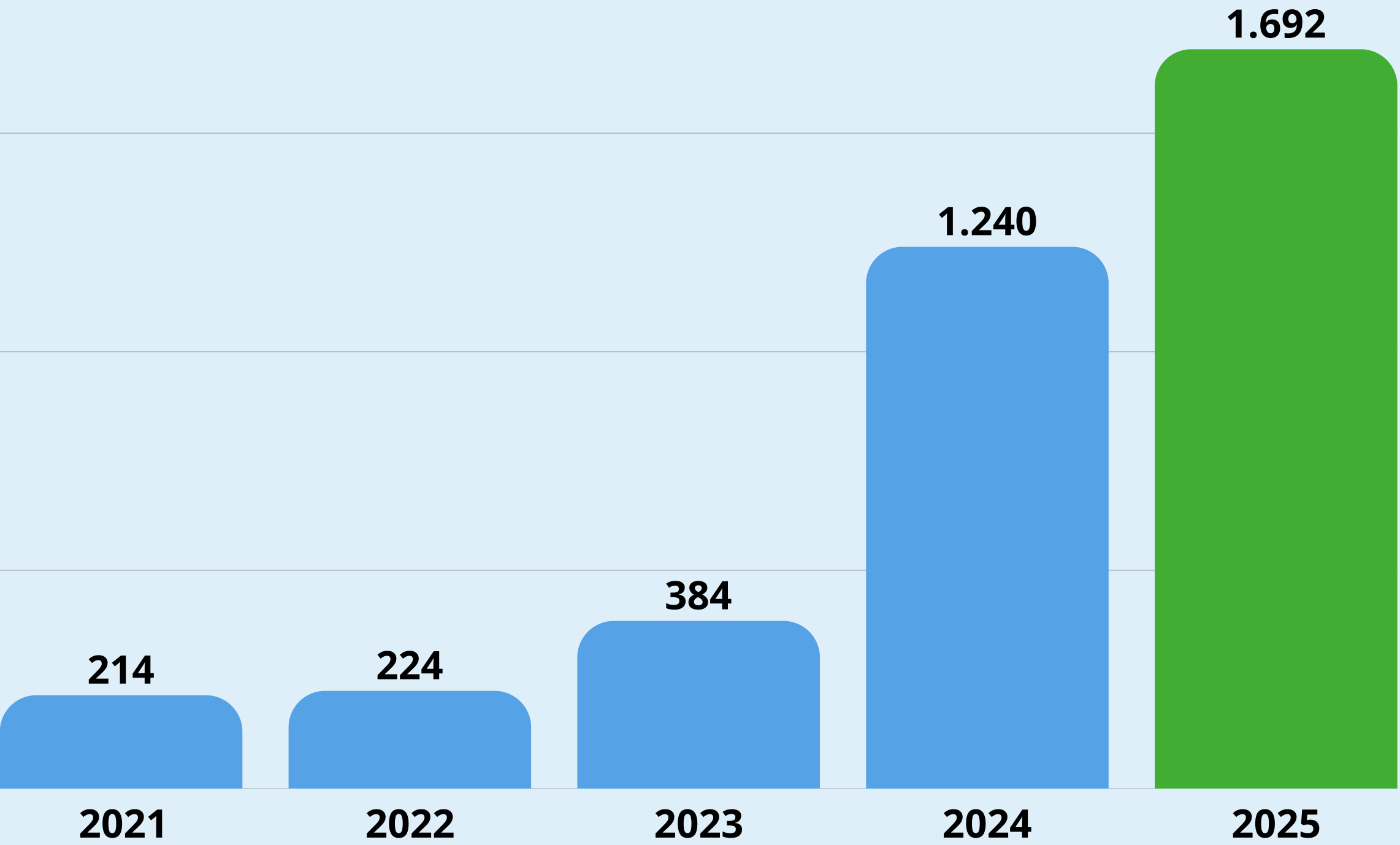
Fuente: REM A24





Hospitalización Domiciliaria

Egresos



Fuente: REM A21





Indicadores de Hospitalización

INDICADOR	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio Nacional 2025
Nº Egresos	10.578	11.373	12.479	15.721	17.002	...
Índice Ocupacional	86,2%	88,3%	90,1%	83,8%	87,4%	80 - 90%
Promedio Días Estada	7,7	7,8	7,8	7,2	7,4	7,1
Peso GRD (Complejidad)	1,13	0,99	0,96	1,01	1,08	1,06
Índice Casuístico	1,35	1,18	1,19	1,23	1,27	...

Fuente: REM 20 / GRD





Indicadores de **gestión clínica**

INDICADOR	2021	2022	2023	2024	2025	Estándar Nacional
Utilización Pabellón	77,6%	79,3%	80,7%	84,0%	81,6%	≥ 85%
Suspensión Tabla Quirúrgica Cirugías Mayores	3,1%	5,1%	5,4%	6,5%	6,4%	≤ 6,5%
Reintervenciones Quirúrgicas no programadas antes 30 Días	0,7%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	≤ 2%
Reingresos urgentes de Pacientes adultos antes de 7 Días	1,0%	1,1%	1,3%	1,4%	1,4%	≤ 1,4%
Letalidad Hospitalizados	5,3%	4,4%	3,0%	3,0%	3,2%	3,1%

Fuente: REM A21 / Calidad / GRD





Indicadores de **Calidad y Seguridad**

INDICADOR	2021	2022	2023	2024	2025	Estándar Nacional
Tasa de Lesiones por presión	2,9	4,9	3,4	3,3	2,6	≤ 1,5*
Tasa de Caídas	1,1	1,8	1,5	1,1	0,9	≤ 1,0*
ITU CUP (Medicina)	5,6	4,8	4,8	2,9	2,4	≤ 3,6
IHO Hernioplastia inguinal (Cirugía)	0,7	0,6	0,6	0,5	0,0	≤ 0,4
Neumonía Asociada a ventilación mecánica (UPC Adulto)	15,9	6,7	3,6	3,7	2,7	≤ 6,6
Síndrome diarreico agudo en lactantes (Pediatria)	0,0	2,2	2,1	0,3	0,0	≤ 0,7
Endometritis puerperal parto vaginal (Maternidad)	0,2	0,4	0,2	0,2	0,1	≤ 0,2

Fuente: Calidad / IAAS





**Cuenta Pública
Participativa**

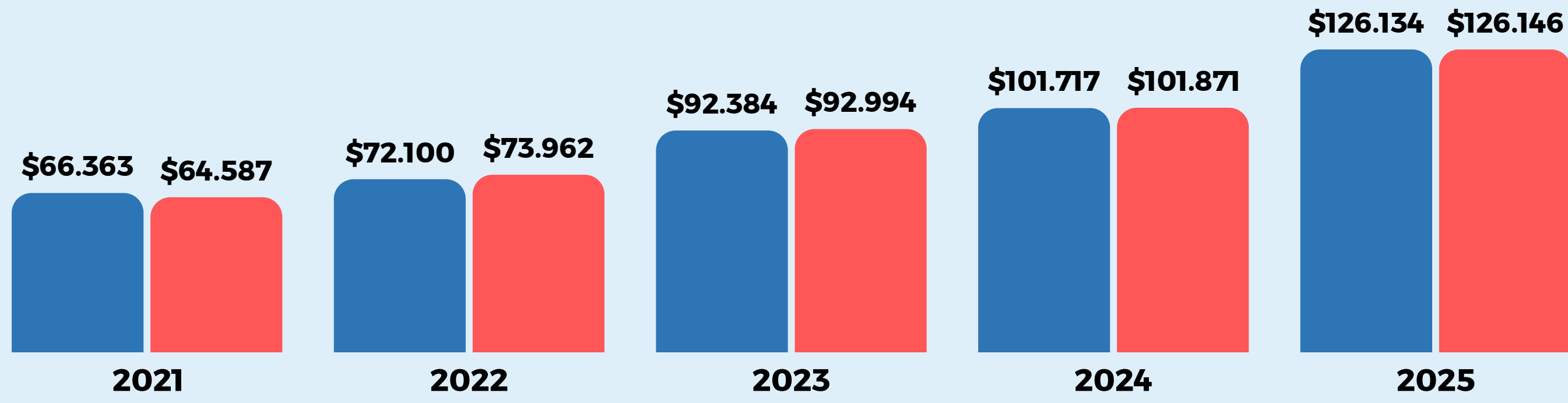
Gestión 2025

¿Cuánto nos costó?

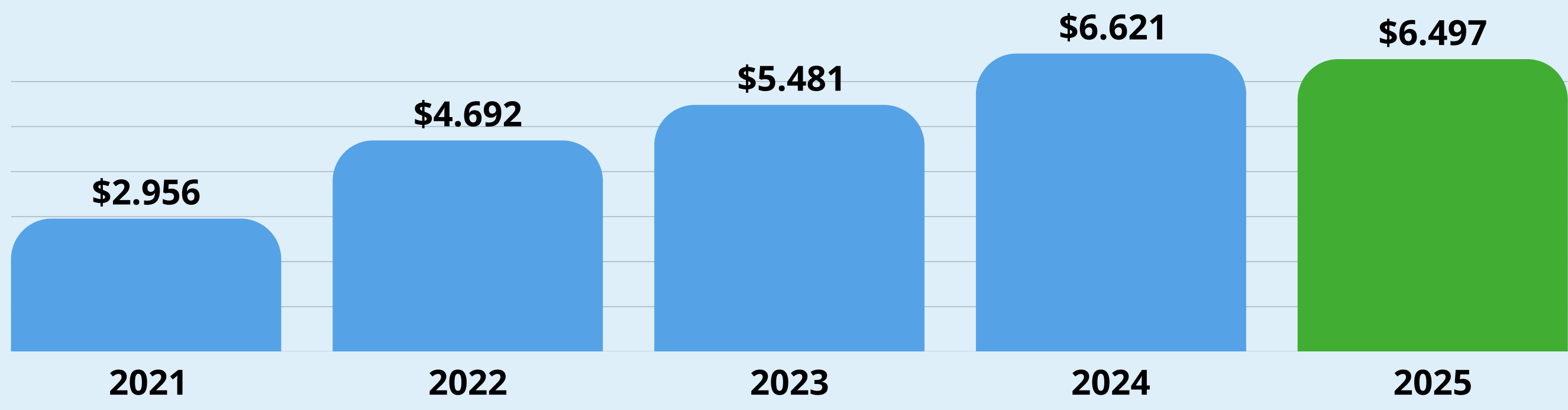


Presupuesto y Gasto (\$M)

● Presupuesto Final ● Gastos Devengados



Ingresos Propios

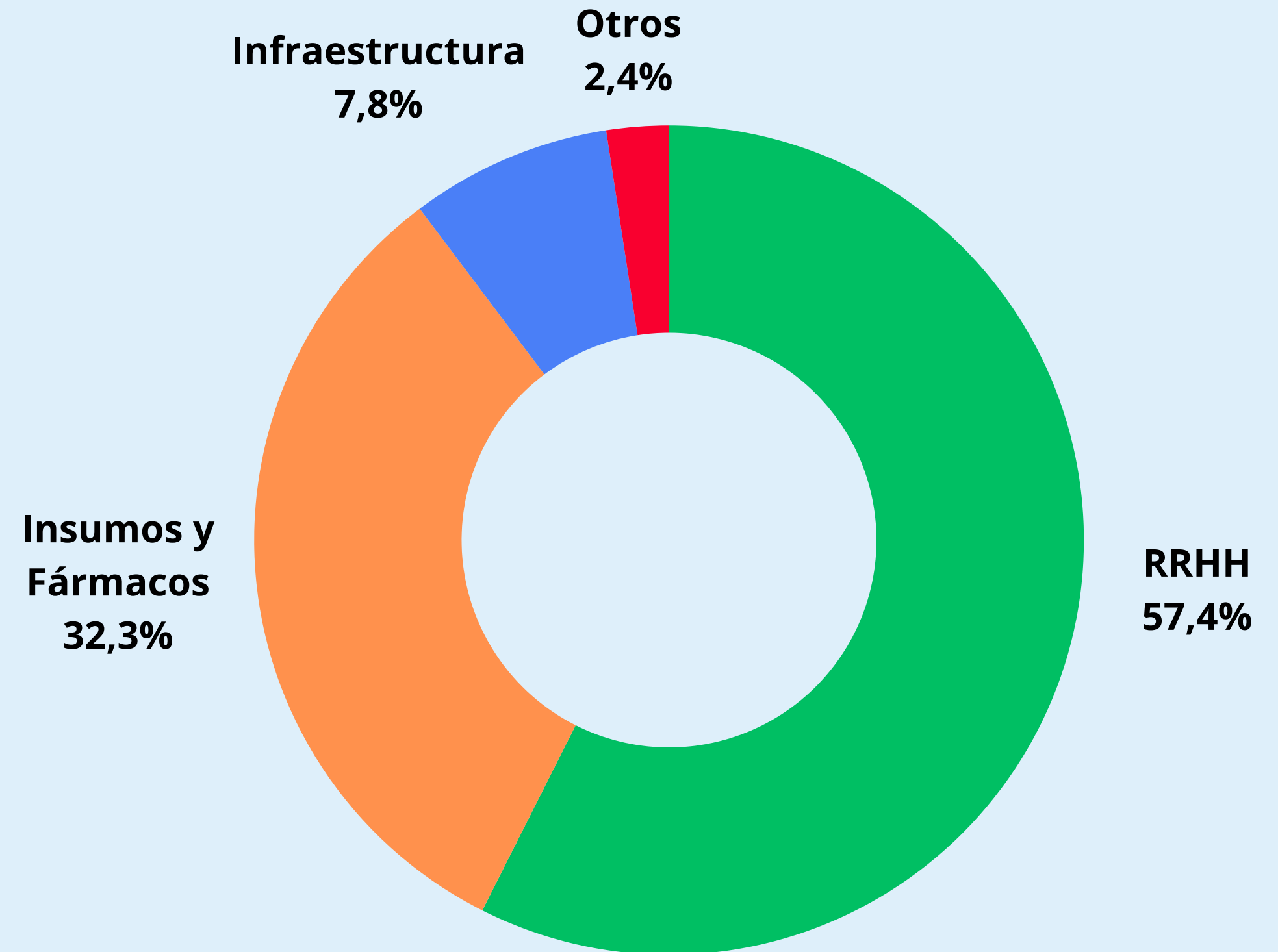


Fuente: SIGFE





Distribución **gastos**



Fuente: SIGFE



**Cuenta Pública
Participativa**

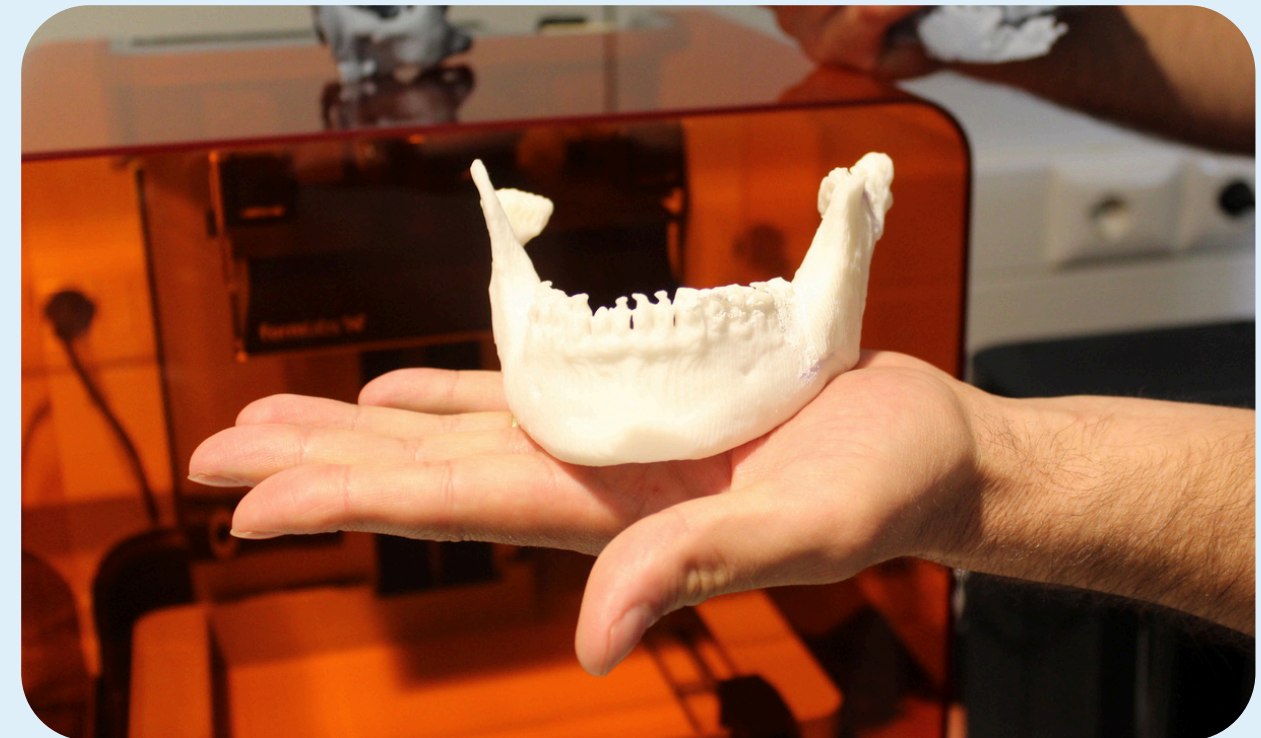
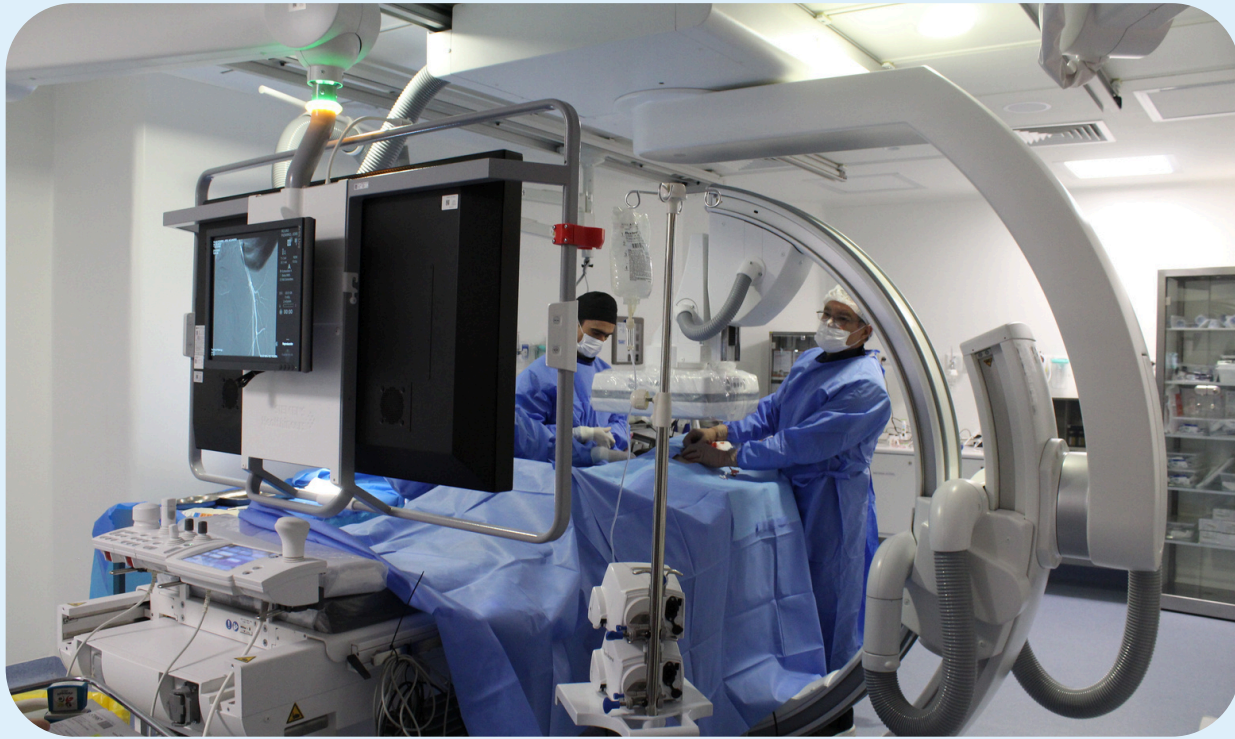
Gestión 2025

Áreas de Innovación



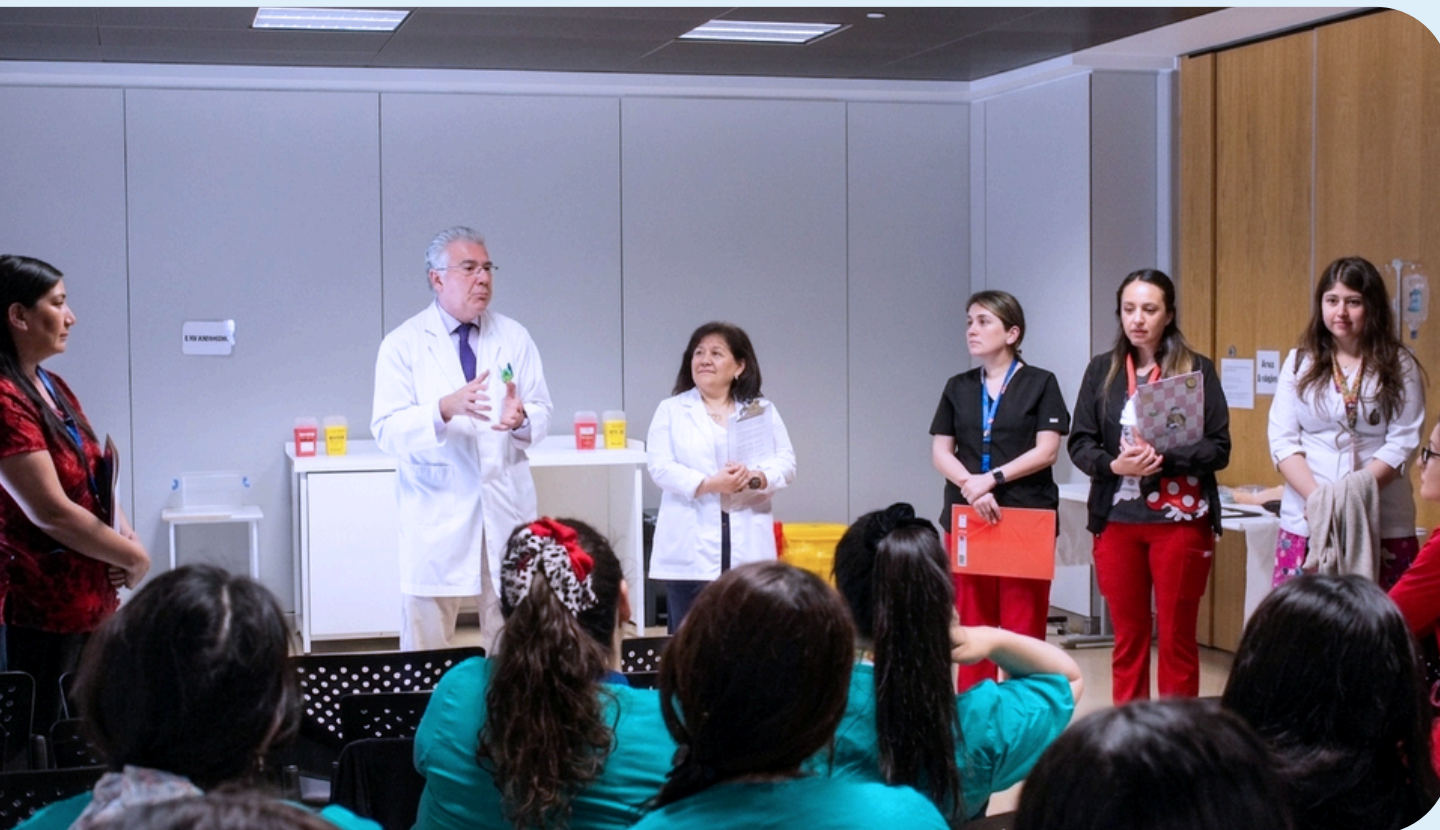


Cartera de Servicio





Docencia e Investigación



Sala de Simulación Clínica

Recreación de **escenarios de alta fidelidad** e innovación en procesos pedagógicos para que el personal técnico y profesional se capacite en ambientes seguros y libres de riesgos.

Investigación Biomédica

- 41** Investigadores capacitados
- 22** Proyectos de investigación
- 02** Cursos de investigación

Relación Asistencial Docente

6.380 estudiantes de pregrado
215 pasantías de becados de especialidades médicas.





Tecnologías de la **Información**

Firma Electrónica Avanzada.

Información de Estado **Paciente en Pabellón**.

Tótems de Atención a Público y funcionarios.

Trabaja con nosotros (portal de postulación).

Optimización del **módulo regional de agendas médicas**.

Sistema de **control digital de visita** a pacientes.



Hospital Amigo



Hospital de Curicó permite por primera vez la visita de una mascota a la Unidad de Paciente Crítico

meganoticias.cl

Acompañamiento Universal de familiares o personas significativas **sin Límite de edad ni horario.**

Visita de Mascota Significativa





Propósito Institucional

Posicionar al Hospital de Curicó como un referente nacional en excelencia clínica, innovación y gestión de recursos.



ExpoSalud 2025





**Cuenta Pública
Participativa**

Gestión 2025

Vinculación con la Comunidad



Coordinación de la **Red Asistencial**

- El **20%** de las recetas despachadas por el Hospital son a través de los **Botiquines Satélites de Farmacia**.
- **25.962** prestaciones se realizaron en las **toma de muestras satélite**.
- **2.201** atenciones **regionales** se realizaron en la **Unidad Móvil Oftalmológica**.
- **Atención de especialidad** en lugar de origen.
- **500** profesionales de la Red participando en **Jornadas provinciales de coordinación**.
- **2** asambleas de la Comisión de **Trabajo Territorial** (CTT).
- **8 estrategias colaborativas** con Hospital digital.





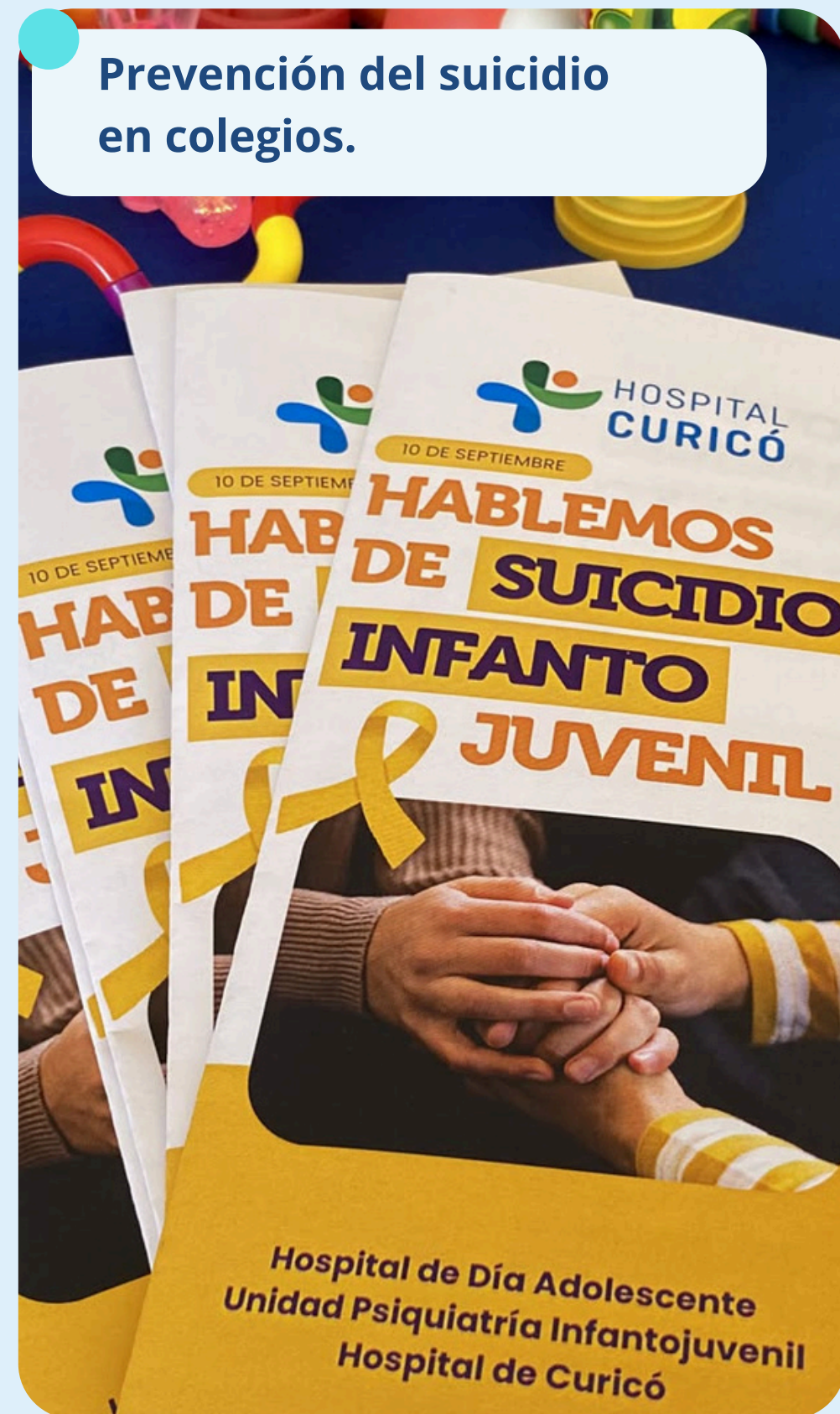
Acuerdo de Colaboración con la Corporación Cultural de la Ilustre Municipalidad de Curicó

Formalización de alianza que busca incorporar el arte y la cultura en los espacios hospitalarios.



Presencia en la Comunidad

Prevención del suicidio
en colegios.



Escuela para Madres y
Padres, Neonatología.



Corrida Mes del Corazón



Actividades de **acompañamiento**
psicosocial Familias Bebé Estrella





Presencia en la Comunidad

Mesas informativas **prevención en salud** en la Plaza de Armas



Talleres de bienestar para **pacientes oncológicas (AIEP)**



UMT y **Gotín en Teletón** y diversas actividades de la comuna



Participación en **Ferias Laborales** locales y regionales





**Cuenta Pública
Participativa**

Gestión 2025

¿Cómo nos evaluaron?





Resultado Encuesta Satisfacción Usuaría



Año 2024



Meta
para Año
2025



Año 2025

Fuente: SSM





Ránking Encuesta Nacional de Trato Usuario



Año 2018



Año 2024



Año 2025

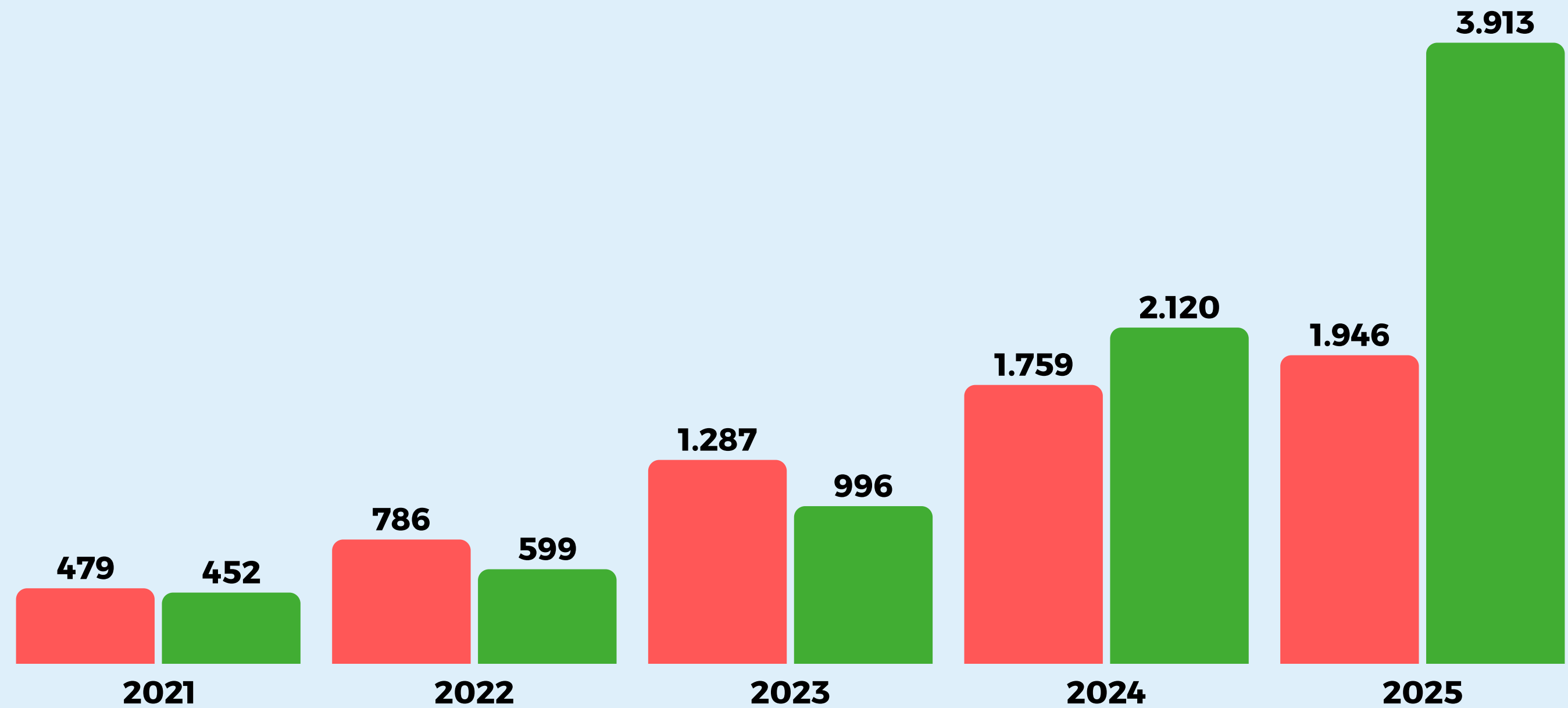
Fuente: SSM





Felicitaciones y Reclamos

● RECLAMOS ● FELICITACIONES



Fuente: REM 19B



Nuestros Desafíos para 2026

Cuenta Pública
Participativa

Gestión 2025

Mejorar la percepción de Satisfacción Usuaría
con énfasis en el buen trato: *“Si el enfermo fuera yo...”*

Reducir tiempo de espera:

- Consulta nueva a 3 meses o menos.
- Cirugías a 6 meses o menos.
- Primera atención odontológica a 6 meses o menos.

Implementar herramientas de innovación digital y de procesos, en áreas administrativas y asistenciales.



Cuenta Pública Participativa

Gestión 2025

*Estamos aquí, para Mejorar
la Vida de las Personas*

**Cuenta Pública
Participativa**

Gestión 2025



**Descargue Nuestra Planificación
Estratégica 2026-2027**